

Fejér Megyei Békéltető Testület, Gazdaság Háza

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Tel.: +36 22 510-310, Fax: +36 22 510-312

Email: bekeltetes@fmkik.hu, Honlap: www.bekeltetesfejer.hu, www.fmkik.hu

Iktatószám: K/20/2021.

Beszámoló-jelentés a Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Fejér Megyei Békéltető Testület (8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.) 2020. évi szakmai munkájáról

Közreműködési Szerződés az FMKIK és az MKIK között 2020. évre vonatkozóan 2020. március hónapban került aláírásra az FMKIK főtitkár és az FMBT elnök részéről. A Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a független testületként működő Fejér Megyei Békéltető Testület működtetését folyamatosan biztosította humán erőforrás és pénzügyi erőforrás rendelkezésre bocsátásával.

A létrejött Közreműködési Szerződés szerint két szakmai beszámolót készítettünk 2020-ban: 2020. január 01. – 2020. június 30. közötti időszakra és 2020. július 01. – 2020. december 31. közötti időszakra. Az utolsó beszámolót szerződés szerint 2021. január 15. napjáig kellett a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara részére továbbítani.

A www.bekeltetes.hu internetes honlapon folyamatosan rögzítettük a szakmai tevékenységünkkel összefüggő adatokat.

A www.bekeltetesfejer.hu honlapon folyamatosan tájékoztatjuk az ügyfeleket, partnereket.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium a Fejér Megyei Békéltető Testület esetében 2020. január 1-jétől három éves időtartamra, 6 fős testületet bízott meg.

A testület elnöke Dr. Vári Kovács József, a békéltető testület további tagjai: Dr. Csapó Csilla, Dr. Reichert Péter, Dr. Szabó László, Szabó Gábor és Varga Imre István.

A Fejér Megyei Békéltető Testület ügyfélkaput nyitott a törvényi szabályozásnak megfelelően, valamint a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt-nél kezdeményeztük az e-papír csatlakozást.

A 2020. évi panaszügyek kezelése:

2020. január 01. – december 31-ig beérkezett ügyek száma: 496 db

2019. évről áthozott ügyek darabszáma: 35 ügy, melyek 2020. évben kerültek letárgyalásra. Ez mindösszesen 531 ügyet jelentett, amelyet a testületnek 2020. december 31-ig gondozni, tárgyalni kellett.

A Fejér Megyei Békéltető Testület 2020. január 01. és 2020. december 31. közötti időszakban 472 panaszügyet zárt le.

Tárgy szerinti eloszlásban: termékekből 248 db panaszügyet, míg szolgáltatásokból 224 db panaszt zárt le a Fejér Megyei Békéltető Testület.

Vitákat eredményező, rendszeresen előforduló problémák:

A tárgyidőszakban a lábbelikkel, a háztartási gépekkel, bútorokkal, számítástechnikai és híradástechnikai eszközökkel, gépjárművekkel, kerti gépekkel összefüggésben terjesztettek elő kérelmet.