



Agencur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf) (Ausztria)

Utastjogok Ügynöksége (APF)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-03)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Linke Wienzeile 4/1/6
1060 Wien
Ausztria

Elérhetőség

E-mail cím: schlichtung@apf.gv.at
Weboldal:: <http://www.apf.gv.at>
Telefonszám: +43 1 5050 707 700
Fax: +43 1 5050 707 180

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Ausztria**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Ausztria

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A közvetítési eljárásban részt vevő vállalatok díja az Osztrák Szövetségi Közlekedési, Innovációs és Technológiai Minisztérium rendeletének megfelelően rögzített, és jelenleg 78 EUR.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **28 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf) (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-03 14:27:32** módosítás időpontja: **2016-03-03 14:27:50**

Bejelentés időpontja : **2016-03-03 14:27:50** Közzététel időpontja: -

- Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-12-28 14:35:05** módosítás időpontja: **2016-03-03 14:27:32**

Bejelentés időpontja : **2016-01-08 15:55:37** Közzététel időpontja: **2016-03-03 15:12:12**

Energie-Control Austria (Ausztria)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-08)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Rudolfsplatz 13a
1010 Wien
Ausztria

Elérhetőség

E-mail cím: schlichtungsstelle@e-control.at
Weboldal:: <http://www.e-control.at>
Telefonszám: +43 1 24724444
Fax: +43 1 24724900

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Ausztria**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Villamos energia
 - Gáz

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Ausztria

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **42 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Energie-Control Austria (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-28 12:00:02** módosítás időpontja: **2016-01-08 15:10:15**
Bejelentés időpontja : **2016-01-08 15:10:15** Közzététel időpontja: **2016-02-08 15:18:06**

Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft (Ausztria)

Az Osztrák Bankszektor Közös Békéltető Testülete

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Wiedner Hauptstraße 63
1040 Wien
Ausztria

Elérhetőség

E-mail cím: office@bankenschlichtung.at
Weboldal:: <http://www.bankenschlichtung.at>
Telefonszám: +43 1 505 42 98
Fax: +43 0 590900118337

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Ausztria**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Ausztria

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-28 11:52:37** módosítás időpontja: **2016-01-08 15:10:15**
Bejelentés időpontja : **2016-01-08 15:10:15** Közzététel időpontja: **2016-02-12 14:17:32**

Ombudsstelle Fertighaus (Ausztria)

Előregyártott épületekkel foglalkozó ombudsman

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-08)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Gonzagagasse
1010 Wien
Ausztria

Elérhetőség

E-mail cím: ombudsstelle@fertighaus.org
Weboldal:: <http://www.ombudsstelle-fertighaus.org/>
Telefonszám: +43 1 89 022 99
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Ausztria**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Ausztria

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ombudsstelle Fertighaus (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-28 14:52:50** módosítás időpontja: **2016-01-08 15:10:15**
Bejelentés időpontja : **2016-01-08 15:10:15** Közzététel időpontja: **2016-02-18 13:38:43**

Postschlichtungsstelle bei der Rundfunk- und Telekom Regulierungs-GmbH (Ausztria)

A Rádió-televíziós és Távközlési Szabályozó Hatóság postai közvetítő szolgálata

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-08)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Mariahilfer Straße 77-79
1060 Wien
Ausztria

Elérhetőség

E-mail cím: poststreitschlichtung@rtr.at
Weboldal: http://www.rtr.at/de/post/PKS_Schlichtung
Telefonszám: +431580580
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Ausztria**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció

- Postai-és futárszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Ausztria

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Postschlichtungsstelle bei der Rundfunk- und Telekom Regulierungs-GmbH (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-28 11:38:06** módosítás időpontja: **2016-01-08 15:10:15**
Bejelentés időpontja : **2016-01-08 15:10:15** Közzététel időpontja: **2016-02-08 15:21:37**

Rundfunk & Telekom Regulierungs-GmbH (Ausztria)

Rádió-televíziós és Távközlési Szabályozó Hatóság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-08)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Mariahilfer Straße 77-79
Wien 1060
Ausztria

Elérhetőség

E-mail cím: rtr@rtr.at
Weboldal: https://www.rtr.at/de/tk/TKKS_Schlichtung01
Telefonszám: +431810511811
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Ausztria**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Ausztria

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Rundfunk & Telekom Regulierungs-GmbH (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2015-12-28 11:07:51 módosítás időpontja: 2016-01-08 15:10:15
Bejelentés időpontja : 2016-01-08 15:10:15 Közzététel időpontja: 2016-02-08 15:21:37

Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (Ausztria)

Közvetítés fogyasztói tranzakciókkal kapcsolatban

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-08)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Mariahilfer Straße 103, Stiege 1, Top 18
1060 Wien
Ausztria

Elérhetőség

E-mail cím: office@verbraucherschlichtung.at
Weboldal: <http://www.verbraucherschlichtung.at>
Telefonszám: +4318906311
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Ausztria**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Pénzügyi szolgáltatások

- Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiatevékenységekkel kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Internetszolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Taxi
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Ausztria

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-03 11:00:54** módosítás időpontja: **2016-01-08 14:38:28**
Bejelentés időpontja : **2016-01-08 14:38:28** Közzététel időpontja: **2016-02-08 15:21:37**

Verein Internet Ombudsmann - nur für im Internet abgeschlossene Verträge (Ausztria)

Internetes ombudsmanni társulás – kizárólag az interneten kötött szerződések esetén

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-05-19)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Margaretenstraße 70/2/10
Wien 1050
Ausztria

Elérhetőség

E-mail cím: kontakt@ombudsmann.at
Weboldal: <http://www.ombudsmann.at>
Telefonszám: 000
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Ausztria**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószerek (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstartyák, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások

- Gyermekgondozás
- Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
- Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
- Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Szerencsejáték, sorsolós játékok
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Internetszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Ausztria

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Verein Internet Ombudsmann - nur für im Internet abgeschlossene Verträge (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-05-19 13:33:38** módosítás időpontja: **2016-05-19 13:33:51**
Bejelentés időpontja : **2016-05-19 13:33:51** Közzététel időpontja: -

- Verein Internet Ombudsmann - nur für im Internet abgeschlossene Verträge (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-12-28 10:55:33** módosítás időpontja: **2016-05-19 13:33:38**
Bejelentés időpontja : **2016-01-08 15:10:15** Közzététel időpontja: **2016-05-19 16:16:33**

Commission Conciliation Automoto (Belgium)

Autó-motor Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-02)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Avenue Jules Bordet 164
1140 Bruxelles
Belgium

Elérhetőség

E-mail cím: info@conciliationautomoto.be
Weboldal:: <http://www.conciliationautomoto.be>
Telefonszám: +32 2 778 62 47
Fax: +32 2 778 62 22

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Belgium**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Belgium

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

80 € (nem visszaigényelhető) mindkét fél számára

+

Ha szakértői jelentésre van szükség, a szakértő ajánlatot készít, amelyben szerepel:

- Azon intézkedések részletezése, amelyeket véleménye szerint meg kell tennie a szakértői vizsgálat megfelelő elvégzéséhez;
- A hibák megállapítása céljából végzendő esetleges bontás;
- Az alvállalkozó által végzett esetleges vizsgálat költsége;
- A pótlólagos munkaórák esetleges száma, saját munkadíjának összege bruttó 80 € óradíjjal számolva, valamint utazási költségeinek összege bruttó 0,30 € kilométerdíjjal számolva.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia
- Holland

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia
- Holland

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Commission Conciliation Automoto - Verzoeningscommissie Automoto (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-06 11:58:16** módosítás időpontja: **2016-06-06 11:58:28**

Bejelentés időpontja : **2016-06-06 11:58:28** Közzététel időpontja: -

- Commission Conciliation Automoto (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-03-02 14:20:08** módosítás időpontja: **2016-06-06 11:58:16**

Bejelentés időpontja : **2016-03-02 14:20:28** Közzététel időpontja: -

- Commission Conciliation Automoto (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-04 12:14:01** módosítás időpontja: **2016-03-02 14:20:08**

Bejelentés időpontja : **2016-03-02 14:20:28** Közzététel időpontja: **2016-05-10 09:29:54**

Commission de Litiges Voyages (Belgium)

Utazással kapcsolatos jogvitákkal foglalkozó bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-21)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Rue du Progrès 50
1210 Bruxelles
Belgium

Elérhetőség

E-mail cím: clv.gr@skynet.be
Weboldal:: <http://http://www.clv-gr.be/>
Telefonszám: +32 2 277 62 15
Fax: + 32 2 277 91 00

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Belgium**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások

- Szervezett utazás
- Utazásközvetítés

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

Mindkettő (C2B és B2C)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Belgium

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

50 EUR, ha a kárigény összege legfeljebb 1000 EUR

75 EUR, ha a kárigény összege meghaladja az 1000 EUR-t

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia
- Holland

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia
- Holland

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Commission de Litiges Voyages - Geschillen Commissie reizen (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-06 11:39:49** módosítás időpontja: **2016-06-06 11:41:18**
Bejelentés időpontja : **2016-06-06 11:41:18** Közzététel időpontja: -

- Commission de Litiges Voyages (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-12-08 15:10:16** módosítás időpontja: **2016-06-06 11:39:49**
Bejelentés időpontja : **2016-01-21 10:02:32** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:49:01**

Le service de médiation pour les télécommunications (Belgium)

Távközlési közvetítő szolgálat

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-11)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Boulevard Bischoffsheim 29-35
1000 Bruxelles
Belgium

Elérhetőség

E-mail cím: plaintes@mediateurtelecom.be
Weboldal: <http://www.mediateurtelecom.be/>
Telefonszám: 02 223 06 06
Fax: 02 219 77 88

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Belgium**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Belgium

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia
- Holland
- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Holland
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Le service de médiation pour les télécommunications - Ombudsdienst voor de telecommunicatie (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-08-30 11:57:56** módosítás időpontja: **2016-08-30 11:58:02**

Bejelentés időpontja : **2016-08-30 11:58:02** Közzététel időpontja: -

- Le service de médiation pour les télécommunications - Ombudsdienst voor de telecommunicatie (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-06-06 12:07:59** módosítás időpontja: **2016-08-30 11:57:56**

Bejelentés időpontja : **2016-06-06 12:08:04** Közzététel időpontja: -

- Le service de médiation pour les télécommunications (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-04 11:52:57** módosítás időpontja: **2016-06-06 12:07:59**

Bejelentés időpontja : **2015-12-11 10:28:07** Közzététel időpontja: **2016-05-10 09:29:54**

L'Ombudsman des Assurances (Belgium)

Biztosítási ombudsman

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-11)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

square de Meeûs 35,
1000 Bruxelles
Belgium

Elérhetőség

E-mail cím: info@ombudsman.as
Weboldal: <http://www.ombudsman.as>
Telefonszám: +32 (2) 547 58 71
Fax: +32 (2) 547 59 75

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Belgium**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszociális
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés

- Nem-életbiztosítás – utazás
- Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
- Életbiztosítás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Belgium

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia
- Holland

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Holland
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- L'Ombudsman des Assurances - Ombudsman van de verzekeringen (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-06 12:01:17** módosítás időpontja: **2016-06-06 12:01:26**

Bejelentés időpontja: **2016-06-06 12:01:26** Közzététel időpontja: -

- L'Ombudsman des Assurances (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-04 11:58:13** módosítás időpontja: **2016-06-06 12:01:17**

Bejelentés időpontja: **2015-12-11 10:28:07** Közzététel időpontja: **2016-02-08 15:23:49**

L'Ombudsman en conflits financiers (Ombudsfm) (Belgium)

Pénzügyi vitákkal foglalkozó ombudsman (Ombudsfm)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-14)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Boulevard du Roi Albert II 8 bte 2
1000 Bruxelles
Belgium

Elérhetőség

E-mail cím: Ombudsman@Ombudsfm.be
Weboldal: <http://www.ombudsfm.be/>
Telefonszám: +32 2 545 77 70
Fax: +32 2 545 77 79

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Belgium**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Belgium

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia
- Holland

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Holland
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- L'Ombudsman en conflits financiers (Ombudsfin) - Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfin) (Változat 4 - Aktuális)
Létrehozás időpontja: **2016-08-30 11:59:08** módosítás időpontja: **2016-08-30 11:59:19**
Bejelentés időpontja : **2016-08-30 11:59:19** Közzététel időpontja: -
- L'Ombudsman en conflits financiers (Ombudsfin) - Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfin) (Változat 3)
Létrehozás időpontja: **2016-06-06 12:03:12** módosítás időpontja: **2016-08-30 11:59:08**
Bejelentés időpontja : **2016-06-06 12:03:18** Közzététel időpontja: -
- L'Ombudsman en conflits financiers (Ombudsfin) (Változat 2)
Létrehozás időpontja: **2016-03-14 14:00:42** módosítás időpontja: **2016-06-06 12:03:12**
Bejelentés időpontja : **2016-03-14 14:00:54** Közzététel időpontja: -
- L'Ombudsman en conflits financiers (Ombudsfin) (Változat 1)
Létrehozás időpontja: **2015-11-04 11:56:19** módosítás időpontja: **2016-03-14 14:00:42**
Bejelentés időpontja : **2015-12-11 10:28:07** Közzététel időpontja: **2016-03-16 09:29:03**

Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (Belgium)

A jogi szakmához kapcsolódó fogyasztói jogvitákért felelős ombudsmani szolgálat

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-03)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Staatsbladstraat 8
1000 Brussel
Belgium

Elérhetőség

E-mail cím: oca@ligeca.be
Weboldal: <http://www.ligeca.be>
Telefonszám: + (32) 02 227 54 70
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Belgium**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Jogi szolgáltatások és számvitel

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Belgium

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia
- Holland
- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia
- Holland
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur van de Orde van de Vlaamse balies - Service de médiation pour les litiges de consommation des avocats de l'Ordre des barreaux flamands (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-06 12:17:26** módosítás időpontja: **2016-06-06 12:17:31**
Bejelentés időpontja : **2016-06-06 12:17:31** Közzététel időpontja: -

- Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-03-03 09:27:01** módosítás időpontja: **2016-06-06 12:17:26**
Bejelentés időpontja : **2016-03-03 09:27:13** Közzététel időpontja: -

- Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 14:40:24** módosítás időpontja: **2016-03-03 09:27:01**
Bejelentés időpontja : **2016-01-21 10:02:32** Közzététel időpontja: **2016-03-03 10:49:22**

Ombudsdienst voor de postsector (Belgium)

A postai ágazattal foglalkozó ombudsmani szolgálat

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-11)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Koningsstraat, 97 bus 15
1000 Brussel
Belgium

Elérhetőség

E-mail cím: info@omps.be
Weboldal:: <http://www.omps.be/>
Telefonszám: + (32) 02 221 02 20
Fax: + (32) 02 221 02 44

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Belgium**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
- Postai-és futárszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Belgium

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia
- Holland
- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Holland
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A meetaadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ombudsdienst voor de postsector - Service de médiation pour le secteur postal (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-06 12:18:50** módosítás időpontja: **2016-06-06 12:18:55**
Bejelentés időpontja : **2016-06-06 12:18:55** Közzététel időpontja: -

- Ombudsdienst voor de postsector (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-05 15:18:10** módosítás időpontja: **2016-06-06 12:18:50**
Bejelentés időpontja : **2015-12-11 10:28:08** Közzététel időpontja: **2016-04-14 14:02:57**

Ombudsdienst voor Energie (Belgium)

Az energiaágazattal foglalkozó ombudsmani szolgálat

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-11)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Koningsstraat, 47
1000 Brussel
Belgium

Elérhetőség

E-mail cím: klacht@ombudsmanenergie.be
Weboldal: <http://www.ombudsmanenergie.be>
Telefonszám: + (32) 02 211 10 60
Fax: + (32) 02 211 10 69

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Belgium**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Villamos energia
 - Gáz

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Belgium

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia
- Holland
- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Holland
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ombudsdienst voor Energie - Le Service de médiation de l'énergie (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-08-30 12:01:39** módosítás időpontja: **2016-08-30 12:01:45**

Bejelentés időpontja : **2016-08-30 12:01:46** Közzététel időpontja: -

- Ombudsdienst voor Energie - Le Service de médiation de l'énergie (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-06-06 12:22:24** módosítás időpontja: **2016-08-30 12:01:39**

Bejelentés időpontja : **2016-06-06 12:22:28** Közzététel időpontja: -

- Ombudsdienst voor Energie (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-10-26 15:08:11** módosítás időpontja: **2016-06-06 12:22:24**

Bejelentés időpontja : **2015-12-11 10:28:08** Közzététel időpontja: **2016-05-17 14:37:29**

Ombudsman voor het notariaat (Belgium)

A jegyzői szakma ombudsmanja

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-11)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Beenhouwersstraat 67
1000 Brussel
Belgium

Elérhetőség

E-mail cím: info@ombudsnot.be
Weboldal: <http://www.ombudsnotaris.be>
Telefonszám: + (32) 02 801.15.00
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Belgium**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
- Jogi szolgáltatások és számvitel

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Belgium

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia
- Holland

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia
- Holland
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ombudsman voor het notariaat - L'Ombudsman pour le notariat (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-06 12:23:42** módosítás időpontja: **2016-06-06 12:23:47**
Bejelentés időpontja : **2016-06-06 12:23:47** Közzététel időpontja: -

- Ombudsman voor het notariaat (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-10-26 14:49:53** módosítás időpontja: **2016-06-06 12:23:42**
Bejelentés időpontja : **2015-12-11 10:28:08** Közzététel időpontja: **2016-02-09 16:42:03**

Service de Médiation pour le Consommateur (Belgium)

Fogyasztói közvetítő szolgálat

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-08-30)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, 8, Boîte 1
1000 Bruxelles
Belgium

Elérhetőség

E-mail cím: contact@mediationconsommateur.be
Weboldal: <http://www.mediationconsommateur.be>
Telefonszám: +32(2) 702 52 20
Fax: +32(2) 808 71 29

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Belgium**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás

- Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegek által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Belgium

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia
- Holland
- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Holland
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Service de Médiation pour le Consommateur (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-08-30 11:56:35** módosítás időpontja: **2016-08-30 11:56:43**
Bejelentés időpontja : **2016-08-30 11:56:43** Közzététel időpontja: **2016-09-06 10:58:50**

- Service de Médiation pour le Consommateur (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-10-21 12:55:23** módosítás időpontja: **2016-08-30 11:56:35**
Bejelentés időpontja : **2015-12-11 10:28:08** Közzététel időpontja: **2016-02-09 16:42:03**

Verzoeningscommissie Bouw vzw (Belgium)

Építési egyeztető bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-11)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Hoogstraat 139
1000 Brussel
Belgium

Elérhetőség

E-mail cím: info@bouwverzoening.be
Weboldal:: <http://www.bouwverzoening.be>
Telefonszám: + (32) 02 504 97 86
Fax: + (32) 02 504 97 84

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Belgium**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

Mindkettő (C2B és B2C)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Belgium

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A fellebbezések bizottsághoz történő benyújtásakor minden fél egy fix összeget, 242 EUR-t (héta nélkül) fizet, amely fedezi a szakértő első helyszíni szemléjének és az egyeztetési jelentés vagy a műszakilag kötelező jelentés elkészítésének költségeit. A felek ugyan alacsony alapdíjat fizetnek, de minden más, vizsgálati tevékenységgel kapcsolatos kiadás a feleket terheli.

Ami a fix összegén kívül felmerül, további vizsgálati tevékenységekkel kapcsolatos kiadásokat illeti, a szakértőt felkérő félnek jóvá kell hagynia a szerződési dokumentumokat és előre ki kell fizetnie a költségeket. Minden további vizsgálati tevékenység költsége a díjból, (óránként 75 EUR + 21% héa), az utazási költségből (kilométerenként 1 EUR, beleértve az utazás idejét + 21% héa) és a titkársági kiadásokból (óránként 31 EUR + 21% héa) áll.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia
- Holland

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia
- Holland

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Verzoeningscommissie Bouw vzw (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-10-23 09:52:51** módosítás időpontja: **2015-12-11 10:28:08**

Bejelentés időpontja : **2015-12-11 10:28:08** Közzététel időpontja: **2016-05-10 11:45:53**

Помирителна комисия за платежни спорове към Комисия за защита на потребителите (Bulgária)

Fizetési jogvitákkal foglalkozó, a Fogyasztóvédelmi Bizottságon belül működő Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

пл. Славейков 4 А
1000 София
Bulgária

Elérhetőség

E-mail cím: adr.payment@kzp.bg
Weboldal: <http://www.kzp.bg>
Telefonszám: +3592 9330577
Fax: +35929884218

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Bulgária**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Bulgária

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Bolgár

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Bolgár

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Помирителна комисия за платежни спорове към Комисия за защита на потребителите (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 13:41:59** módosítás időpontja: **2016-01-25 13:42:11**

Bejelentés időpontja : **2016-01-25 13:42:11** Közzététel időpontja: -

- Помирителна комисия за платежни спорове към Комисия за защита на потребителите (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-13 14:30:00** módosítás időpontja: **2016-01-25 13:41:59**

Bejelentés időpontja : **2016-01-25 13:10:04** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:56:39**

Обща помирителна комисия към Комисия за защита на потребителите със седалище град София (Bulgária)

A szófiai székhelyű Fogyasztóvédelmi Bizottságon belül működő Általános Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

пл. Славейков 4 А
1000 София
Bulgária

Elérhetőség

E-mail cím: adr.sofia@kzp.bg
Weboldal:: <http://www.kzp.bg>
Telefonszám: +35929330517
Fax: +35929884218

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Bulgária**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Bulgária

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Bolgár

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Bolgár

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- **Обща помирителна комисия към Комисия за защита на потребителите със седалище град София (Változat 2 - Aktuális)**
Létrehozás időpontja: **2016-01-25 13:41:02** módosítás időpontja: **2016-01-25 13:41:08**
Bejelentés időpontja : **2016-01-25 13:41:09** Közzététel időpontja: -
- **Обща помирителна комисия към Комисия за защита на потребителите със седалище град София (Változat 1)**
Létrehozás időpontja: **2016-01-25 13:07:24** módosítás időpontja: **2016-01-25 13:41:02**
Bejelentés időpontja : **2016-01-25 13:11:44** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:53:09**

Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на автомобилния транспорт към Комисия за защита на потребителите (Bulgária)

A közúti szállítás szektorában felmerülő jogvitákkal foglalkozó, a Fogyasztóvédelmi Bizottságon belül működő Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

пл. Славейков 4А
1000 София
Bulgária

Elérhetőség

E-mail cím: adr.autotr@kzp.bg
Weboldal: <http://www.kzp.bg>
Telefonszám: +35929330536
Fax: +35929884218

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Bulgária**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Bulgária

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Bolgár

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Bolgár

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на автомобилния транспорт към Комисия за защита на потребителите (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 14:02:57** módosítás időpontja: **2016-01-25 14:03:23**
Bejelentés időpontja : **2016-01-25 14:03:23** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:56:39**

Sektorna pomiritelna komisija za razgleждане на спорове в областта на водния транспорт към Комисия за защита на потребителите (Bulgária)

A tengeri szállítás szektorában felmerülő jogvitákkal foglalkozó, a Fogyasztóvédelmi Bizottságon belül működő Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

пл. Славейков 4 А
1000 София
Bulgária

Elérhetőség

E-mail cím: adr.watertr@kzp.bg
Weboldal:: <http://www.kzp.bg>
Telefonszám: +35929330581
Fax: +35929884218

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Bulgária**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Bulgária

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Bolgár

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Bolgár

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Секторна помирителна комисија за разглеждане на спорове в областта на водния транспорт към Комисија за защита на потребителите (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 14:10:45** módosítás időpontja: **2016-01-25 14:11:13**
Bejelentés időpontja : **2016-01-25 14:11:13** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:56:39**

Секторна помирителна комисија за разглеждане на спорове в областта на въздушния транспорт към Комисија за защита на потребителите (Bulgária)

A légi szállítás szektorában felmerülő jogvitákkal foglalkozó, a Fogyasztóvédelmi Bizottságon belül működő Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

пл. Славеиков 4А
1000 София
Bulgária

Elérhetőség

E-mail cím: adr.airtr@kzp.bg
Weboldal: <http://www.kzp.bg>
Telefonszám: +35929330551
Fax: +35929884218

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Bulgária**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
 - Légitársaságok
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Bulgária

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Bolgár

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Bolgár

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на въздушния транспорт към Комисия за защита на потребителите (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 14:07:10** módosítás időpontja: **2016-01-25 14:07:38**
Bejelentés időpontja : **2016-01-25 14:07:38** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:56:39**

Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електрическата енергия към Комисия за защита на потребителите (Bulgária)

Az áramszolgáltató szektorban felmerülő jogvitákkal foglalkozó, a Fogyasztóvédelmi Bizottságon belül működő Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

пл. Славейков 4 А
1000 София
Bulgária

Elérhetőség

E-mail cím: adr.electricity@kzp.bg
Weboldal:: <http://www.kzp.bg>
Telefonszám: +35929330539
Fax: +35929884218

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Bulgária**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Villamos energia
 - Egyéb energiahordozók

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Bulgária

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Bolgár

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Bolgár

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Секторна помирительна комисия за разглеждане на спорове в областта на електрическата енергия към Комисия за защита на потребителите (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 13:42:47** módosítás időpontja: **2016-01-25 13:42:53**

Bejelentés időpontja : **2016-01-25 13:42:53** Közzététel időpontja: -

- Секторна помирительна комисия за разглеждане на спорове в областта на електрическата енергия към Комисия за защита на потребителите (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 13:15:37** módosítás időpontja: **2016-01-25 13:42:47**

Bejelentés időpontja : **2016-01-25 13:23:53** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:56:39**

Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения към Комисия за защита на потребителите (Bulgária)

Az elektronikus kommunikációs szektorban felmerülő jogvitákkal foglalkozó, a Fogyasztóvédelmi Bizottságon belül működő Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

пл. Славейков 4 А
1000 София
Bulgária

Elérhetőség

E-mail cím: adr.els@kzp.bg
Weboldal:: <http://www.kzp.bg>
Telefonszám: +35929330589
Fax: +35929884218

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Bulgária**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Bulgária

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Bolgár

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Bolgár

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения към Комисия за защита на потребителите (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 13:48:07** módosítás időpontja: **2016-01-25 13:48:39**
Bejelentés időpontja : **2016-01-25 13:48:39** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:56:39**

Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на железопътния транспорт към Комисия за защита на потребителите (Bulgária)

A vasúti szállítás szektorában felmerülő jogvitákkal foglalkozó, a Fogyasztóvédelmi Bizottságon belül működő Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

пл. Славейков 4А
1000 София
Bulgária

Elérhetőség

E-mail cím: adr.railwaytr@kzp.bg
Weboldal:: <http://www.kzp.bg>
Telefonszám: +35929330587
Fax: +35929884218

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Bulgária**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
 - Vasút
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Bulgária

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Bolgár

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Bolgár

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на железопътния транспорт към Комисия за защита на потребителите (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 13:58:07** módosítás időpontja: **2016-01-25 13:58:32**
Bejelentés időpontja : **2016-01-25 13:58:32** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:56:39**

Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на пощенските услуги към Комисия за защита на потребителите (Bulgária)

A postai szolgáltatások szektorában felmerülő jogvitákkal foglalkozó, a Fogyasztóvédelmi Bizottságon belül működő Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

пл. Славейков 4А
1000 София
Bulgária

Elérhetőség

E-mail cím: adr.post@kzp.bg

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Bulgária**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
- Postai-és futárszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Bulgária

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Bolgár

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Bolgár

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Секторна помирительна комисия за разглеждане на спорове в областта на пощенските услуги към Комисия за защита на потребителите (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 13:51:05** módosítás időpontja: **2016-01-25 13:51:29**
Bejelentés időpontja : **2016-01-25 13:51:29** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:56:40**

Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на природния газ към Комисия за защита на потребителите (Bulgária)

A földgázszektorban felmerülő jogvitákkal foglalkozó, a Fogyasztóvédelmi Bizottságon belül működő Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

пл. Славейков 4А
1000 София
Bulgária

Elérhetőség

E-mail cím: adr.gas@kzp.bg
Weboldal:: <http://www.kzp.bg>
Telefonszám: +35929330550
Fax: +35929884218

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Bulgária**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Bulgária

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Bolgár

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Bolgár

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на природния газ към Комисия за защита на потребителите (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 13:43:22** módosítás időpontja: **2016-01-25 13:43:35**

Bejelentés időpontja : **2016-01-25 13:43:36** Közzététel időpontja: -

- Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на природния газ към Комисия за защита на потребителите (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 13:28:55** módosítás időpontja: **2016-01-25 13:43:22**

Bejelentés időpontja : **2016-01-25 13:29:28** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:56:40**

Sektorна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на водоснабдителните и канализационните услуги към Комисия за защита на потребителите (Bulgária)

A vízellátási és közegészségügyi szolgáltatások szektorában felmerülő jogvitákkal foglalkozó, a Fogyasztóvédelmi Bizottságon belül működő Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

пл. Славейков 4А
1000 София
Bulgária

Elérhetőség

E-mail cím: adr.vik@kzp.bg
Weboldal:: <http://www.kzp.bg>
Telefonszám: +35929330566
Fax: +35929884218

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Bulgária**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Víz

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Bulgária

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Bolgár

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Bolgár

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на водоснабдителните и канализационните услуги към Комисия за защита на потребителите (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 13:39:36** módosítás időpontja: **2016-01-25 13:40:25**
Bejelentés időpontja : **2016-01-25 13:40:25** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:56:39**

Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние към Комисия за защита на потребителите (Bulgária)

A biztosítási és biztosítás-közvetítési (ideértve a távolsági pénzügyi szolgáltatásokat) szektorban felmerülő jogvitákkal foglalkozó, a Fogyasztóvédelmi Bizottságon belül működő Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

пл. Славейков 4 А
1000 София
Bulgária

Elérhetőség

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Bulgária**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Bulgária

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Bolgár

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Bolgár

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Секторна помирительна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние към Комисия за защита на

Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на допълнителното социално осигуряване, дейности по осигурително посредничество и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в тези сектори (Bulgária)

A kiegészítő társadalombiztosítás és társadalombiztosítás-közvetítés szektorokban, valamint az ezekben a szektorokban nyújtott, távolsági pénzügyi szolgáltatások során felmerülő jogvitákkal foglalkozó Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

пл. Славейков 4 А
1000 София
Bulgária

Elérhetőség

E-mail cím: adr.sosec@kzp.bg
Weboldal: <http://www.kzp.bg>
Telefonszám: +35929330590
Fax: +35929884218

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Bulgária**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Bulgária

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Bolgár

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Bolgár

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на допълнителното социално осигуряване, дейности по осигурително посредничество и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в тези сектори (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 14:36:50** módosítás időpontja: **2016-01-25 14:38:04**
Bejelentés időpontja : **2016-01-25 14:38:04** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:56:39**

Sektorна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на финансовите услуги, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредити (Bulgária)

A pénzügyi szolgáltatások (ideértve a fogyasztói kölcsönökkel és jelzálogokkal kapcsolatos, távolsági pénzügyi szolgáltatásokat) szektorában felmerülő jogvitákkal foglalkozó Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

пл. Славейков 4 А
1000 София
Bulgária

Elérhetőség

E-mail cím: adr.credits@kzp.bg
Weboldal:: <http://www.kzp.bg>
Telefonszám: +35929330603
Fax: +35929884218

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Bulgária**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Bulgária

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Bolgár

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Bolgár

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Секторна помирительна комисия за разглеждане на спорове в областта на финансовите услуги, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредити (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 14:25:53** módosítás időpontja: **2016-01-25 14:26:28**

Bejelentés időpontja : **2016-01-25 14:26:28** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:56:40**

Секторна помирительна комисия за разглеждане на спорове в областта на дейностите и услугите по чл. 5, ал. 2 и 3 от Закона за пазарите на финансови инструменти и по чл. 86, ал. 1 и 2 от Закона за дейността на колективните инвестиционни схеми (Bulgária)

A pénzügyi eszközök piacairól szóló törvény 5. cikkének (2) és (3) bekezdése, valamint a kollektív befektetési rendszerekről szóló törvény 86. cikkének (1) és (2) bekezdése szerinti tevékenységek és szolgáltatások során felmerülő jogvitákkal foglalkozó Békéltető Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

пл. Славейков 4 А
1000 София
Bulgária

Elérhetőség

E-mail cím: adr.finmarkets@kzp.bg
Weboldal: <http://www.kzp.bg>
Telefonszám: +35929330590
Fax: +35929884218

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Bulgária**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Bulgária

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Bolgár

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Bolgár

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на дейностите и услугите по чл. 5, ал. 2 и 3 от Закона за пазарите на финансови инструменти и по чл. 86, ал. 1 и 2 от Закона за дейността на колективните инвестиционни схеми (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2016-01-25 14:42:35 módosítás időpontja: 2016-01-25 14:43:12
Bejelentés időpontja : 2016-01-25 14:43:12 Közzététel időpontja: 2016-02-11 11:56:39

Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών (Ciprus)

Verseny- és Fogyasztóvédelmi Szolgálat

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-08)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Ανδρέα Αραούζου 6
1421 Λευκωσία
Ciprus

Elérhetőség

E-mail cím: ccps@mcit.gov.cy
Weboldal:: <http://www.mcit.gov.cy/ccps>
Telefonszám: 0035722867153
Fax: 0035722304916

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Ciprus**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák

- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbialattal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Ciprus

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételek részletes adatai

A jelentkezési lap vagy egy viszontkeresetet tartalmazó válasz benyújtásáért fizetendő díjak

1. Ha az igényelt összeg nem haladja meg az 500 eurót.....5 euró.
2. Ha az igényelt összeg nem haladja meg az 1000 eurót.....9 euró.
3. Ha az igényelt összeg nem haladja meg a 2500 eurót.....13 euró.
4. Ha az igényelt összeg meghaladja a 2500 eurót.....17 euró.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Görög

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Görög

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **75 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-07 13:39:07** módosítás időpontja: **2016-01-08 13:40:54**
Bejelentés időpontja : **2016-01-08 13:40:54** Közzététel időpontja: **2016-02-09 16:45:53**

Energetický regulační úřad (Cseh Köztársaság)

Energiaszabályozó Hivatal

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-27)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Masarykovo nám. 5
58601 Jihlava
Cseh Köztársaság

Elérhetőség

E-mail cím: podatelna@eru.cz
Weboldal:: <http://www.ery.cz>
Telefonszám: 00420 564 578 666
Fax: 00420 564 578 640

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Cseh Köztársaság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Cseh Köztársaság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Cseh

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Cseh
- Szlovák

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **10 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény lehet kötelező a **fogyasztóra és kereskedőre** nézve, vagy lehet nem kötelező.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Energetický regulační úřad (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-27 09:24:40** módosítás időpontja: **2016-01-27 09:24:50**
Bejelentés időpontja : **2016-01-27 09:24:50** Közzététel időpontja: **2016-10-28 09:46:26**

- Energetický regulační úřad (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-13 16:36:44** módosítás időpontja: **2016-01-27 09:24:40**
Bejelentés időpontja : **2016-01-26 15:33:12** Közzététel időpontja: -

Česká advokátní komora (Cseh Köztársaság)

Cseh Ügyvédi Kamara

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-16)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Národní 16
11000 Praha
Cseh Köztársaság

Elérhetőség

E-mail cím: sekr@cak.cz
Weboldal: <http://www.cak.cz>
Telefonszám: +420 221 729 011
Fax: +420 224 932 989

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Cseh Köztársaság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
- Jogi szolgáltatások és számvitel

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Cseh Köztársaság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Cseh

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Cseh

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Česká advokátní komora (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-09 15:34:29** módosítás időpontja: **2016-02-16 13:50:26**
Bejelentés időpontja : **2016-02-16 13:50:26** Közzététel időpontja: **2016-03-02 11:24:45**

Česká obchodní inspekce (Cseh Köztársaság)

Cseh Kereskedelmi Felügyelő Hatóság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Stepanska 15
12000 Praha
Cseh Köztársaság

Elérhetőség

E-mail cím: adr@coi.cz
Weboldal: <http://www.coi.cz>
Telefonszám: +420 296 366 360
Fax: +420 296 366 236

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Cseh Köztársaság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)

- Hobbiállatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiállatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegek által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
 - BADEN-WÜRTTEMBERG
 - BAYERN
 - BERLIN
 - BRANDENBURG

- BREMEN
- HAMBURG
- HESSEN
- MECKLENBURG-VORPOMMERN
- NIEDERSACHSEN
- NORDRHEIN-WESTFALEN
- RHEINLAND-PFALZ
- SAARLAND
- SACHSEN
- SACHSEN-ANHALT
- SCHLESWIG-HOLSTEIN
- THÜRINGEN
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
 - Abrantes
 - Águeda
 - Aguiar da Beira
 - Alandroal
 - Albergaria-a-Velha
 - Albufeira
 - Alcácer do Sal
 - Alcanena
- Románia
 - Nord-Vest
 - Centru
 - Nord-Est
 - Sud-Est
 - Sud - Muntenia
 - București - Ilfov
 - Sud-Vest Oltenia
 - Vest
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Cseh

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Cseh
- Szlovák

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Česká obchodní inspekce (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2016-01-06 13:50:44 módosítás időpontja: 2016-01-15 12:27:46
Bejelentés időpontja : 2016-01-15 12:27:46 Közzététel időpontja: 2016-02-09 17:20:40

Český telekomunikační úřad (Cseh Köztársaság)

Cseh Távközlési Hivatal

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-28)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Sokolovská 219
22502 Praha 9
Cseh Köztársaság

Elérhetőség

E-mail cím: spotrebitelskespory@ctu.cz
Weboldal: <http://www.ctu.cz>
Telefonszám: 00420 224 004 647
Fax: 00420 224 004 844

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Cseh Köztársaság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

Mindkettő (C2B és B2C)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Cseh Köztársaság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

az esedékes összeg 4%-a, minimum 200 CZK. Ezt az összeget a kereskedő fizeti meg a Cseh Távközlési Hivatal számára.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Cseh

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Cseh

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Český telekomunikační úřad (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-28 14:51:21** módosítás időpontja: **2016-01-28 14:51:31**

Bejelentés időpontja : **2016-01-28 14:51:31** Közzététel időpontja: -

- Český telekomunikační úřad (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-14 13:32:21** módosítás időpontja: **2016-01-28 14:51:21**

Bejelentés időpontja : **2016-01-18 09:08:10** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:53:09**

finanční arbitř (Cseh Köztársaság)

Pénzügyi döntőbíró

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-13)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Legerova 1581/69
11000 Praha
Cseh Köztársaság

Elérhetőség

E-mail cím: arbitr@finarbitr.cz
Weboldal:: <http://www.finarbitr.cz>
Telefonszám: 00420 2 5704 2094
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Cseh Köztársaság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Életbiztosítás
 - Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
 - BADEN-WÜRTTEMBERG
 - BAYERN
 - BERLIN
 - BRANDENBURG
 - BREMEN
 - HAMBURG
 - HESSEN
 - MECKLENBURG-VORPOMMERN
 - NIEDERSACHSEN
 - NORDRHEIN-WESTFALEN
 - RHEINLAND-PFALZ
 - SAARLAND
 - SACHSEN
 - SACHSEN-ANHALT
 - SCHLESWIG-HOLSTEIN
 - THÜRINGEN
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
 - Abrantes
 - Águeda
 - Aguiar da Beira
 - Alandroal
 - Albergaria-a-Velha
 - Albufeira
 - Alcácer do Sal
 - Alcanena
 - Alcobaça
 - Alcochete
 - Alcoutim
 - Alenquer
 - Alfândega da Fé
 - Alijó
 - Aljezur
 - Aljustrel
 - Almada
 - Almeida
 - Almeirim
 - Almodôvar
 - Alpiarça
 - Alter do Chão
 - Alvaiázere
 - Alvito
 - Amadora

- Amarante
- Amares
- Anadia
- Angra do Heroísmo
- Ansião
- Arcos de Valdevez
- Arganil
- Armamar
- Arouca
- Arraiolos
- Arronches
- Arruda dos Vinhos
- Aveiro
- Avis
- Azambuja
- Baião
- Barcelos
- Barrancos
- Barreiro
- Batalha
- Beja
- Belmonte
- Benavente
- Bombarral
- Borba
- Boticas
- Braga
- Bragança
- Cabeceiras de Basto
- Cadaval
- Caldas da Rainha
- Calheta (Açores)
- Calheta (Madeira)
- Câmara de Lobos
- Caminha
- Campo Maior
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Finn
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Svéd
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Bolgár

- Cseh
- Dán
- Finn
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Svéd
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **10 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- finanční arbitráž (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-11 16:47:39** módosítás időpontja: **2016-01-13 16:17:07**
Bejelentés időpontja : **2016-01-13 16:17:07** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:20:40**

Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (Cseh Köztársaság)

Cseh Fogyasztói Szövetség

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-09-16)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Pod Altánem 99/103
10000 Praha 10
Cseh Köztársaság

Elérhetőség

E-mail cím: spotrebitel@regio.cz
Weboldal:: <http://www.konzument.cz/>
Telefonszám: 00420 261 263 574

Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Cseh Köztársaság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegek által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
 - England
 - Northern Ireland
 - Scotland
 - Wales
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
 - BADEN-WÜRTTEMBERG
 - BAYERN
 - BERLIN
 - BRANDENBURG
 - BREMEN
 - HAMBURG
 - HESSEN
 - MECKLENBURG-VORPOMMERN
 - NIEDERSACHSEN
 - NORDRHEIN-WESTFALEN
 - RHEINLAND-PFALZ
 - SAARLAND
 - SACHSEN
 - SACHSEN-ANHALT
 - SCHLESWIG-HOLSTEIN
 - THÜRINGEN
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
 - Abrantes
 - Águeda
 - Aguiar da Beira
 - Alandroal
 - Albergaria-a-Velha
 - Albufeira
 - Alcácer do Sal
 - Alcanena
 - Alcobaca
 - Alcochete
 - Alcoutim
 - Alenquer
 - Alfândega da Fé
 - Alijó
 - Aljezur
 - Aljustrel
 - Almada
 - Almeida
 - Almeirim
 - Almodôvar
 - Alpiarça
 - Alter do Chão
 - Alvaiázere
 - Alvito
 - Amadora
 - Amarante
 - Amares
 - Anadia
 - Angra do Heroísmo
 - Ansião
 - Arcos de Valdevez
 - Arganil
 - Armamar
 - Arouca
 - Arraiolos
 - Arronches

- Arruda dos Vinhos
- Aveiro
- Avis
- Azambuja
- Baião
- Barcelos
- Barrancos
- Barreiro
- Batalha
- Beja
- Belmonte
- Benavente
- Bombarral
- Borba
- Boticas
- Braga
- Bragança
- Cabeceiras de Basto
- Cadaval
- Románia
 - Nord-Vest
 - Centru
 - Nord-Est
 - Sud-Est
 - Sud - Muntenia
 - București - Ilfov
 - Sud-Vest Oltenia
 - Vest
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
 A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Cseh

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Cseh

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-09-09 08:46:39** módosítás időpontja: **2016-09-16 13:10:20**
 Bejelentés időpontja : **2016-09-16 13:10:20** Közzététel időpontja: **2016-10-19 18:28:22**

Advokatnævnet (Dánia)

A fegyelmi bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-17)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Advokatnævnets sekretariat, Kronprinsessegade 28
DK-1306 København K
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: klagesagsafdelingen@advokatsamfundet.dk
Weboldal:: <http://www.advokatsamfundet.dk/>
Telefonszám: + 45 33 96 97 98
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
- Jogi szolgáltatások és számvitel

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **6 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Advokatnævnet (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-10-30 13:56:21** módosítás időpontja: **2015-11-17 09:23:21**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:23:21** Közzététel időpontja: **2016-02-08 15:33:37**

Ankenævnet for biler (Dánia)

Gépjárművekkel kapcsolatos ügyeket elbíráló fellebbezési tanács

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Lautrupvej 2
DK-2750 Ballerup
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: sekretariat@bilklage.dk
Weboldal:: <http://www.bilklage.dk>
Telefonszám: 00 45 22 88 26 46
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Új autók
 - Használt autók
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRAS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A fogyasztót eljárási díjként 400 DKK fellebbezési díj terheli. A díj a fogyasztónak visszatérítendő, ha a fellebbezés sikeres, ha az ügy a fogyasztóra nézve kedvező megállapodással zárul, vagy ha a fellebbezés a fogyasztói panaszokról szóló törvény 16. szakasza értelmében elutasításra kerül.

Az eljárási díj a kereskedőt terheli, amennyiben:

1) a fogyasztó fellebbezése eredményes, vagy

2) az ügy a fogyasztóra nézve kedvező megállapodással zárul.

A díj összege 19 000 DKK (héta nélkül) az 1. sz., és 6 000 DKK a 2. sz. eljárás esetében azon kereskedők számára, akik a fellebbezési tanács alapító szervezetei közül egyiknek sem tagjai.

Amennyiben az ügy a fogyasztóra nézve kedvező eredménnyel zárul, a szükséges szakértői vélemények tényleges költségei a kereskedőt terhelik.

Azon kereskedők esetében, akik egyik alapító szervezetnek sem tagjai, ez az összeg legalább 1500 DKK (héta nélkül), és legfeljebb 8000 DKK (héta nélkül).

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **4 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ankenævnet for biler (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 09:39:35** módosítás időpontja: **2016-02-15 09:39:42**
Bejelentés időpontja: **2016-02-15 09:39:42** Közzététel időpontja: -

- Ankenævnet for biler (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-10-27 10:25:14** módosítás időpontja: **2016-02-15 09:39:35**
Bejelentés időpontja: **2015-11-17 09:24:21** Közzététel időpontja: **2016-03-03 15:31:07**

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Gl. Køge Landevej 3
DK-2500 Valby
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: mail@abtm.dk
Weboldal:: <http://www.abtm.dk>
Telefonszám: 00 45 36 13 18 91
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A fellebbezési díj 160 DKK. Amennyiben a vitatott összeg 160 DKK-nál kisebb, a fellebbezési díj 80 DKK.

A díjat abban az esetben térítik vissza, ha a fellebbezés teljes egészében vagy részben megalapozott, ha a fellebbezést még azelőtt visszavonták, hogy a fellebbezési tanács elé került volna, ha az ügyet lezárták, mielőtt a fellebbezési tanács elé került volna, vagy ha a fellebbezési tanács nem tud foglalkozni a fellebbezéssel.

§ 26. A fellebbezési tanácshoz benyújtott minden egyes fellebbezésért díjat kell fizetni. A díj összege megegyezik a fogyasztói fellebbezési tanácshoz benyújtott fellebbezések esetén fizetendő díj összegével; a jelenlegi fellebbezési díj e szabályzatok A. mellékletében található. 2. bekezdés Amennyiben a fogyasztó panasza az 1. bekezdésben említett fellebbezési díjnál kisebb összegre vonatkozik, a fellebbezési díj 50%-át számolják fel fellebbezésenként; a jelenlegi fellebbezési díj e szabályzatok A. mellékletében található. 3. bekezdés A fellebbezési díjat abban az esetben térítik vissza a panaszos számára, ha a fellebbezést még azelőtt visszavonták, hogy a fellebbezési tanács elé került volna, ha a fellebbezési tanács a fellebbezés teljes egészében vagy részben megalapozott, ha az ügyet lezárták, mielőtt a fellebbezési tanács elé került volna, vagy ha a fellebbezési tanács nem tud foglalkozni a fellebbezéssel.

§ 27. Az 1. §-ban említett közlekedési vállalatok és a fellebbezések fellebbezési tanács általi kezelését támogató közlekedési vállalatok állják a fellebbezési tanács tevékenységével kapcsolatos költségeket, ide értve a fogyasztói tanácsnak fizetett díjak költségeit is. A finanszírozás alapfinanszírozás formájában történik, amelyet esetenkénti finanszírozással egészítenek ki, ld. 2. bekezdés. A fellebbezési tanács általi létrehozás esetében az alapfinanszírozás 750 000 DKK hea-val együtt. Az alapfinanszírozást a költségvetés/bszámoló keretében évente kiigazítják; a jelenlegi alapfinanszírozási összeg e szabályzatok A. mellékletében található. 2. bekezdés Az 1. bekezdésben említett közlekedési vállalatok díjat fizetnek az ügy kezeléséért, de lásd a költségekről szóló A. mellékletet, amely szerint a titkárság által lezárt ügyekért nem kell fizetni. Amennyiben a fellebbezési tanács szerint a fellebbezés nem megalapozott, vagy ha a fellebbezési tanács lényegében lezárta az ügyet és a panaszos javára döntött, a vállalatnak, a fellebbezési tanács általi létrehozás esetében, díjat kell fizetnie, amelynek összege ügynként 10

000 DKK héa-val együtt. A díjat évente kiigazítják; a jelenlegi díj összege e szabályzatok A. mellékletében található.

3. bekezdés A fellebbezési tanáccsal kapcsolatban nem álló közlekedési vállalatok a fellebbezési tanács finanszírozásához egy ügyenként fizetendő díjjal járulnak hozzá, amelyet abban az esetben kell fizetni, a fellebbezési tanács szerint a fellebbezés nem megalapozott, vagy ha a fellebbezési tanács lényegében lezárta az ügyet és a panaszos javára döntött. A díjat az eljárások általános költségei alapján állapítják meg; a fellebbezési tanács általi létrehozás esetében a díj ügyenként 12 500 DKK héa-val együtt. A díjat évente kiigazítják; a jelenlegi díj összege e szabályzatok A. mellékletében található.

4. bekezdés Ha a titkárság véleménykérés céljából továbbít egy fellebbezést a közlekedési vállalatnál, azt tájékoztatnia kell, hogy amennyiben az ügyet lezárják vagy a fellebbezési tanács határozatot hoz, felszámolják neki a fellebbezési tanács előtti eljárás költségeit és az eljárás tárgyát képező összeget.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ankenævnet for Bus, Tog og Metro (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 09:28:09** módosítás időpontja: **2016-02-15 09:28:20**
Bejelentés időpontja : **2016-02-15 09:28:20** Közzététel időpontja: -

- Ankenævnet for Bus, Tog og Metro (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-10-27 10:42:34** módosítás időpontja: **2016-02-15 09:28:09**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:24:21** Közzététel időpontja: **2016-02-16 14:34:13**

Ankenævnet for Energiområdet (Dánia)

Az energiaágazattal foglalkozó fellebbezési tanács

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Carl Jacobsens vej 35
2500 Valby
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: post@energianke.dk

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Ahhoz, hogy a fellebbezési tanács kezelje az ügyet, a fogyasztónak egy 160 DKK összegű díjat kell fizetnie.

2. bekezdés A díjat vissza kell téríteni a fogyasztó számára, ha fellebbezése megalapozott, vagy ha az ügy meghallgatásra alkalmatlan és ezért elutasították. Ha az ügyet azért utasítják el, mert nem tartozik a fellebbezési tanács hatáskörébe, a fellebbezési díjat vissza kell téríteni.

Egy energiavállalatnak akkor kell az ügy fellebbezési tanács általi kezeléséhez szükséges költségeket fedeznie, ha

1) a fogyasztó sikeresen fellebbezett, vagy

2) az ügyet a titkárság közvetítésével lezárják.

1. A 26§ 1. bekezdésében említett standard összeg (héta-val együtt)

a) az 1. pont esetében 8 500 DKK,

b) a 2. pont esetében 3 800 DKK.

2. A 26.§ 4 bekezdése szerint késedelmes fizetés esetén a fellebbezési tanács egy szállításonként 85 DKK összegű speciális szállítási díjat vehet ki.

3. A Dán Versenyügyi és Fogyasztóvédelmi Hatóságnak a zálogba vétel 17. §-ának 4. bekezdése szerinti végrehajtásáért ki nem fizetett ügykezelési költségek átutalásáért 100 DKK összegű behajtási díjat kell fizetni.

4. A kamatokra vonatkozó jogszabályok alapján a ki nem fizetett adósságok után is kamatot kell fizetni.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **3 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ankenævnet for Energiområdet (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 10:52:36** módosítás időpontja: **2016-02-15 10:52:43**
Bejelentés időpontja : **2016-02-15 10:52:43** Közzététel időpontja: -

- Ankenævnet for Energiområdet (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 14:37:11** módosítás időpontja: **2016-02-15 10:52:36**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:24:21** Közzététel időpontja: **2016-02-15 14:09:05**

Ankenævnet for Feriehusudlejning (Dánia)

Nyralókiadási fellebbezési tanács

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Amagertov 9,2
1160 København K
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: info@ankenavnferiehus.dk
Weboldal:: <http://www.fbnet.dk/fbnet/velkommen-til-ankenavn-feriehusudlejning-0>
Telefonszám: +45 20 36 22 44
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Ahhoz, hogy a fellebbezési tanács kezelje a fellebbezést, a bérlőnek 300 DKK összegű díjat kell fizetnie, illetve 40 DKK-t a külföldről érkező fellebbezések esetén. A díjat vissza kell téríteni a bérlő számára, ha fellebbezése teljes egészében vagy részben megalapozott, vagy ha az ügyet hatáskör hiányában elutasították.

Az ingatlanügynökségnek az ügy kezeléséhez díjat kell fizetnie, ha

1) a bérlő panasza megalapozott, vagy

2) az ügyet lezárták úgy, hogy a bérlő sikeresen fellebbezett, vagy

3) a fellebbezési tanács az eljárás során megerősítette az ingatlanügynökség ajánlatát.

2. bekezdés Azon ingatlanügynökségek esetében, amelyek a Dán Nyaralókiadók Szövetségében lévő tagságon keresztül rendszeresen hozzájárulnak a fellebbezési tanács működéséhez, az 1. bekezdés 1. pontjában említett összeg 2 500 DKK és az 1. bekezdés 2. pontjában említett összeg 1 250 DKK.

3. bekezdés Azon ingatlanügynökségek esetében, amelyek a Dán Nyaralókiadók Szövetségében lévő tagságon keresztül nem járulnak hozzá rendszeresen a fellebbezési tanács működéséhez, az 1. bekezdés 1. pontjában említett összeg 8 000 DKK, és az 1. bekezdés 2. pontjában említett összeg 4 000 DKK.

4. bekezdés Az 1-3. bekezdésében említett összegek alapértelmezett összegek, amelyek nagyságát az ügy megnyitásakor közölik az ingatlanügynökséggel.

5. bekezdés A fellebbezési tanács költségeit a panaszos és az ügynökségek által fizetett díjak (ld. 26.§ és 2-3. bekezdés), valamint a Dán Nyaralókiadók Szövetségének éves hozzájárulása fedezik. Az esetleges hiányt a Dán Nyaralókiadók Szövetsége pótolja.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **4 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvítával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ankenævnet for Feriehusudlejning (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 10:54:07** módosítás időpontja: **2016-02-15 10:54:12**

Bejelentés időpontja : **2016-02-15 10:54:12** Közzététel időpontja: -

- Ankenævnet for Feriehusudlejning (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 13:47:41** módosítás időpontja: **2016-02-15 10:54:07**

Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:24:21** Közzététel időpontja: **2016-02-18 16:54:27**

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Carl Jacobsensvej 35
2500 Valby
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: spa@kfst.dk
Weboldal:: <http://www.finansanke.dk/>
Telefonszám: +4541715000
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Egyik fél sem fizeti meg a másik fél számára az ügy kezelésével kapcsolatos költségeket. A fellebbezési tanács előtti eljárás összes költségét, ide értve a fellebbezési tanács által a 9. § 2. bekezdése alapján kért állásfoglalások és vélemények költségeit is, a Finans og Leasing és a Dán Hiteltanács fedezi. A fogyasztónak azonban mindig fizetnie kell egy 200 DK összegű díjat, amelyet visszatérítenek számára, ha a fellebbezési tanács elutasítja az ügyet, ha a fellebbezést visszavonták, ha a fellebbezés hatályát veszti, ld. 8.§ 4. bekezdés, vagy ha a fogyasztó megnyeri az ügyet.

2. bekezdés Az üzemeltetőnek az ügy kezeléséhez díjat kell fizetnie, ha

1) a fogyasztó panaszja teljes egészében vagy részben megalapozott, vagy

2) az ügyet lezárták, mielőtt a tanácshoz került volna.

3. bekezdés Azon üzemeltetők esetében, amelyek nem járulnak hozzá rendszeresen a fellebbezési tanács működéséhez, a 2. bekezdés 1. pontjában említett összeg 29 915 DKK hea nélkül, és a 2. bekezdés 2. pontjában említett összeg 15 000 DKK hea nélkül.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **105 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ankenævnet for Finansieringsselskaber (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 10:55:31** módosítás időpontja: **2016-02-15 10:55:36**
Bejelentés időpontja : **2016-02-15 10:55:36** Közzététel időpontja: -

- Ankenævnet for Finansieringsselskaber (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 09:55:52** módosítás időpontja: **2016-02-15 10:55:31**
Bejelentés időpontja : **2016-02-15 09:56:02** Közzététel időpontja: -

- Ankenævnet for Finansieringsselskaber (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 13:55:28** módosítás időpontja: **2016-02-15 09:55:52**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:24:21** Közzététel időpontja: **2016-02-19 17:10:55**

Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber (Dánia)

Befektetési vállalatok fellebbezési tanácsa

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-17)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Amaliegade 8 B, 2
1022 København K
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: sek@fanke.dk
Weboldal: <http://www.fondsmaeglerforeningen.dk/ankenævnet.aspx>
Telefonszám: +45 35 43 25 06
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok

- Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételek részletes adatai

16. §
1. bekezdés Egyik fél sem fizeti meg a másik fél számára az ügy kezelésével kapcsolatos költségeket. A fellebbezési tanács előtti eljárás összes költségét, ide értve a fellebbezési tanács által a 9. § 2. bekezdése alapján kért állásfoglalások és vélemények költségeit is, a fellebbezési tanács fedezi. A fogyasztónak azonban mindig meg kell fizetnie a 500 DKK összegű fellebbezési díjat, amelyet visszatérítenek a számára, ha a fellebbezési tanács elutasítja az ügyet, ha a fellebbezést visszavonták, ha a fellebbezés hatályát veszti, Id. 8.§ 4. bekezdés, vagy ha a panaszos sikeresen fellebbezett.
2. bekezdés A szóbeli eljárás során, a 9. § 1. bekezdésével összhangban, a fellebbezési tanács visszatérítheti a panaszos utazási költségeit stb., ha ezt ésszerű okok indokolják.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 14:04:16** módosítás időpontja: **2015-11-17 09:24:21**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:24:21** Közzététel időpontja: **2016-02-09 16:50:20**

Ankenævnet for Forsikring (Dánia)

Biztosítási ügyekben illetékes fellebbezési tanács

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: ankeforsikring@ankeforsikring.dk
Weboldal:: <http://www.ankeforsikring.dk/>
Telefonszám: +45 33 15 89 00
Fax: +45 33 15 89 10

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételek részletes adatai

1. A fogyasztót az ügy Biztosítási ügyekben illetékes fellebbezési tanács általi feldolgozásáért fellebbezési díj terheli, amelynek összege 200 DKK.
2. A díj a fogyasztónak visszatérítendő, ha fellebbezési tanács a fogyasztó fellebbezésének helyt ad, ha a felek a fogyasztó javára egyezséget kötnek, vagy ha a fellebbezési tanács az ügyet a fogyasztói panaszokról szóló törvény 16. szakaszának értelmében elutasítja.
3. Egyik fél sem kötelezhető a másik fél költségeinek megfizetésére. A fellebbezési tanács ugyanakkor kötelezheti a kereskedőt pl. az eljárás során bekért szakértői vélemények költségének teljes vagy részleges megtérítésére.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **8 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ankenævnet for Forsikring (Változat 5 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 12:19:38** módosítás időpontja: **2016-02-15 12:19:46**
Bejelentés időpontja : **2016-02-15 12:19:46** Közzététel időpontja: -

- Ankenævnet for Forsikring (Változat 4)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 11:03:23** módosítás időpontja: **2016-02-15 12:19:38**
Bejelentés időpontja : **2016-02-15 11:03:28** Közzététel időpontja: -

- Ankenævnet for Forsikring (Változat 3)

Létrehozás időpontja: **2016-02-13 14:31:55** módosítás időpontja: **2016-02-15 11:03:23**
Bejelentés időpontja : **2016-02-13 14:32:14** Közzététel időpontja: -

- Ankenævnet for Forsikring (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-02-11 11:02:52** módosítás időpontja: **2016-02-13 14:31:55**
Bejelentés időpontja : **2016-02-11 11:53:43** Közzététel időpontja: -

- Ankenævnet for Forsikring (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 13:30:15** módosítás időpontja: **2016-02-11 11:02:52**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:24:21** Közzététel időpontja: **2016-03-03 15:44:33**

Ankenævnet for Hotel, Restaurant og turisme (Dánia)

Hotelek, éttermek és turizmus fellebbezési tanácsa

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Vodroffsvej 32
1900 Frederiksberg C
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: kontakt@hrt-ankenaevn.dk
Weboldal:: <http://www.hrt-ankenaevn.dk/>
Telefonszám: +45 35 36 51 21
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Éttermek és bárók
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

6.§

1. bekezdés

A fellebbezés fellebbezési tanácshoz való benyújtásakor a panaszosnak 170 DKK összegű fellebbezési díjat kell fizetnie.

A díjat vissza kell téríteni, ha a panaszos fellebbezése teljes egészében vagy részben megalapozott, ha a fellebbezést visszavonták, mielőtt a tanácshoz került volna, vagy ha a fellebbezést hatáskör hiánya miatt elutasították.

Amennyiben a titkárság zárta le az ügyet, vagy ha a tanács elutasította a fellebbezést, a fellebbezési díjat a fellebbezési tanács titkársága visszatéríti.

2. bekezdés

Egyik fél sem fizeti meg a másik fél számára az eljárással kapcsolatos költségeket.

3. bekezdés

Az üzemeltetőnek az ügy kezeléséhez díjat kell fizetnie, ha

1. a fogyasztó sikeresen fellebbezett, vagy
2. az ügyet lezárták úgy, hogy a fogyasztó sikeresen fellebbezett.

Azon üzemeltetők, amelyek rendszeresen hozzájárulnak a fellebbezési tanács működéséhez, nem fizetnek díjat az ügy kezeléséért.

Azon üzemeltetők esetében, amelyek nem járulnak hozzá rendszeresen a fellebbezési tanács működéséhez, az 1. pontban említett összeg 3 000 DKK, a 2. pontban említett összeg pedig 1 000 DKK.

A meghatározott összegek alapértelmezett összegek, amelyek nagyságát az ügy megnyitásakor közölik az üzemeltetővel.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **3 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ankenævnet for Hotel, Restaurant og turisme (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 10:04:20** módosítás időpontja: **2016-02-15 10:04:27**
Bejelentés időpontja : **2016-02-15 10:04:27** Közzététel időpontja: -

- Ankenævnet for Hotel, Restaurant og turisme (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 14:15:13** módosítás időpontja: **2016-02-15 10:04:20**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:24:21** Közzététel időpontja: **2016-02-19 17:59:50**

Ankenævnet for Investeringsfonde (Dánia)

Befektetési alapok fellebbezési tanácsa

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-17)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Amaliegade 8 B, 2
1022 København K
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: sek@fanke.dk
Weboldal:: <http://www.investering.dk/anken-vnet-for-investeringsfonde>
Telefonszám: +45 35 43 63 33
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételek részletes adatai

16.§

1. bekezdés Egyik fél sem fizeti meg a másik fél számára az eljárással kapcsolatos költségeket. A fellebbezési tanács előtti eljárás összes költségét, ide értve a fellebbezési tanács által a 9. § 2. bekezdése alapján kért állásfoglalások és vélemények költségeit is, a fellebbezési tanács fedezi. A fogyasztónak azonban mindig fizetnie kell egy 150 DK összegű díjat, amelyet visszatérítenek számára, ha a fellebbezési tanács elutasítja az ügyet, ha a fellebbezést visszavonták, ha a fellebbezés hatályát veszti, ld. 8.§ 4. bekezdés, vagy ha a fogyasztó megnyeri az ügyet.

2. bekezdés A szóbeli eljárás során, a 9. § 1. bekezdésével összhangban, a fellebbezési tanács visszatérítheti a panaszos utazási költségeit stb., ha ezt ésszerű okok indokolják.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ankenævnet for Investeringsfonde (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 14:18:42** módosítás időpontja: **2015-11-17 09:24:21**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:24:21** Közzététel időpontja: **2016-02-09 16:53:34**

Ankenævnet for Køreundervisning (Dánia)

A gépjárművezetői oktatással kapcsolatos ügyekben illetékes fellebbezési tanács

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Taastrupgårdsvej 20-22
2630 Taastrup

Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: ankesag@dku.dk
Weboldal:: <http://www.ankesag.dk/>
Telefonszám: +45 63 33 10 59
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Oktatásügy
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A fellebbezési tanács által elbírálható fellebbezés díja 150 DKK, amely a fogyasztót terheli. A díj a fogyasztó részére visszatérítendő, amennyiben a fogyasztó fellebbezése eredményes vagy az ügyet feldolgozásra való alkalmatlanság miatt elutasítják.

Az eljárási díj a kereskedőt terheli, amennyiben:

- 1) a fogyasztó fellebbezése eredményes, vagy
- 2) az ügy a fogyasztóra nézve kedvező megállapodással zárul.

A tanács működéséhez folyamatos hozzájárulást nyújtó kereskedők számára a díj 2000 DKK az 1. sz. és 1000 DKK a 2. sz. eljárás esetében.

A tanács működéséhez folyamatos hozzájárulást nem teljesítő kereskedők számára a díj 4000 DKK az 1. sz. és 2000 DKK a 2. sz. eljárás esetében.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **3 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ankenævnet for Køreundervisning (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 10:17:22** módosítás időpontja: **2016-02-15 10:17:28**

Bejelentés időpontja : **2016-02-15 10:17:28** Közzététel időpontja: -

- Ankenævnet for Køreundervisning (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 14:27:28** módosítás időpontja: **2016-02-15 10:17:22**

Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:24:21** Közzététel időpontja: **2016-03-03 15:44:33**

Ankenævnet for tekniske installationer (Dánia)

A műszaki berendezésekkel kapcsolatos ügyekben illetékes fellebbezési tanács

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Skanderborgvej 238
8260 Viby J
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: anke@el-vvs-anke.dk
Weboldal:: <http://www.el-vvs-anke.dk/>
Telefonszám: +45 87 41 77 90
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A fogyasztó 300 DKK fellebbezési díjat fizet, amely visszatérítendő, ha a fogyasztó fellebbezése egészében vagy részben eredményes, ha a fellebbezést a fogyasztó számára kedvező egyezséggel zárul, vagy ha a fellebbezést a fogyasztói panaszokról szóló törvény 16. szakaszának értelmében elutasítják.

Ha ahhoz, hogy a tanács a fellebbezést el tudja bírálni, az építési beruházás vizsgálatához és szakértői vélemény kinyilvánításához szakértő kijelölésére volt szükség, a tanácsnak határozatban kell döntenie a költségek felek közötti megosztásáról. Azok a költségek, amelyek megfizetésére a tanács a kérelmezőt kötelezi, nem haladhatják meg a 3000 DKK-t (héával együtt).

Az ügy kijelölt szakértőnek való átadása előtt a titkárság köteles tájékoztatni a panaszost a 14. szakaszban említett szabályozásról és költségekről. Ezt követően a panaszosnak írásbeli nyilatkozatot kell benyújtania arról, hogy az ügyet folytatni kívánja-e.

A szakértői vélemény költségein felül a tanács a szóban forgó eljárásban kötelezheti a kereskedőt az ügy költségei fejében eljárási díj megfizetésére. Ennek összege legfeljebb 10 000 DKK lehet.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **5 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ankenævnet for tekniske installationer (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 12:34:54** módosítás időpontja: **2016-02-15 12:35:00**

Bejelentés időpontja : **2016-02-15 12:35:00** Közzététel időpontja: -

- Ankenævnet for tekniske installationer (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 14:31:38** módosítás időpontja: **2016-02-15 12:34:54**

Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:25:04** Közzététel időpontja: **2016-03-03 15:44:33**

Beboerklagenævnet (Dánia)

Rezidensek panaszügyi tanácsa

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-17)

1. ELERHETOSEGI ADATOK

Cím

Slotsholmsgade 10
1216 København K
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: uibm@uibm.dk
Weboldal:: <http://www.uibm.dk>
Telefonszám: +45 72 26 84 00
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
- Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételek részletes adatai

2. bekezdés

A panasz benyújtásakor egy 141 DKK (2014. évi díj) összegű ügykezelési díjat kell fizetni. A díj összegét évente kiigazítják Dánia nettó árindexének statisztikája alapján.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Beboerklagenævn (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-10 14:06:27** módosítás időpontja: **2015-11-17 09:25:04**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:25:04** Közzététel időpontja: **2016-03-01 13:01:16**

Byggeriets ankenævn (Dánia)

Építőipari ügyekben illetékes fellebbezési tanács

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Nørre Voldgade 106
1358 København K
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: info@byggerietsankenaevn.dk
Weboldal:: <http://www.byggerietsankenaevn.dk/>
Telefonszám: +45 72 16 02 00
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

A díjtételek részletes adatai

A fogyasztót 300 DKK fellebbezési díj terheli, amely visszatérítendő, amennyiben az ügyet feldolgozásra való alkalmatlanság miatt elutasítják, vagy ha az ítélet értelmében az eljárás költségei nem a fogyasztót terhelik. Ha ahhoz, hogy a tanács a fellebbezést el tudja bírálni, az építési beruházás vizsgálatához és a szakértői vélemény kinyilvánításához szakértő kirendelésére volt szükség, a fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy ezt az intézkedést a tanács szükségesnek ítélte meg, és a tanácsnak határozatban kell döntenie a költségek felek közötti megosztásáról. Azok a költségek, amelyek megfizetésére a tanács a fogyasztót kötelezi, nem haladhatja meg a 3000 DKK-t (héával együtt). A szakértői vélemény (lásd fent) költségein felül a tanács a szóban forgó eljárásban kötelezheti a kereskedőt az ügy költségei fejében eljárási díj megfizetésére. Ennek összege legfeljebb 10 000 DKK lehet. A fél eljárási díj megfizetésére való kötelezésének szabályait a tanács eljárási szabályzata tartalmazza.

Ha a költségeket a tanács hatáskörén kívül eső alperes társaság viselte (lásd a 3. és 5. alpontot), a tanács az összeget visszatéríti, amennyiben a tanács határozatot a bíróság oly módon módosítja, hogy az ítéletben szereplő fogyasztó fellebbezése nem tekinthető eredményesnek.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **6 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Byggeriets ankenævnen (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 12:24:08** módosítás időpontja: **2016-02-15 12:24:13**

Bejelentés időpontja: **2016-02-15 12:24:13** Közzététel időpontja: -

- Byggeriets ankenævnen (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 12:23:02** módosítás időpontja: **2016-02-15 12:23:02**

Bejelentés időpontja: - Közzététel időpontja: -

- Byggeriets ankenævnen (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 14:48:16** módosítás időpontja: **2016-02-15 12:24:08**

Bejelentés időpontja: **2015-11-17 09:25:05** Közzététel időpontja: **2016-03-03 15:44:33**

Disciplinær- og klagenævnet for beskikkede bygningsagkyndige (Dánia)

Kinevezett építési szakértők fegyelmi és fellebbezési tanácsa

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-14)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Langelinie Alle 17
2100 København Ø
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: husklage@husklage.dk
Weboldal:: <http://www.husklage.dk/>
Telefonszám: +45 35 29 10 00
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
- Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

8.§

3. bekezdés A helyzetjelentéssel kapcsolatos fellebbezés benyújtásakor a panaszosnak 275 DKK összegű fellebbezési díjat kell fizetnie a titkárságnak. A díjat visszatérítik, ha a fellebbezési tanács nem tárgyalja az ügyet, vagy ha a fellebbezést teljes egészében vagy részben megalapozott.

16.§

3. bekezdés A tanács határozhat úgy, hogy a kinevezett építési szakértőnek kell megfizetnie a szakértői vélemények költségeit a helyzetjelentésekkel kapcsolatos panaszokat érintő ügyekben, amennyiben a panaszos fellebbezésének egy vagy több pontja megalapozott volt. Az eljárás vonatkozásában a tanácsnak kell meghatároznia a panaszos sikerességének mértékét, és általában ennek megfelelően kell megosztania a szakértői vélemények költségeit a felek között.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **5 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Disciplinær- og klagenævnet for beskikkede bygningsagkyndige (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-11 09:13:06** módosítás időpontja: **2016-01-14 12:19:37**

Bejelentés időpontja: **2016-01-14 12:19:37** Közzététel időpontja: -

- Disciplinær- og klagenævnet for beskikkede bygningsagkyndige (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 14:41:05** módosítás időpontja: **2016-01-11 09:13:06**

Bejelentés időpontja: **2015-11-17 09:25:05** Közzététel időpontja: **2016-02-09 16:57:58**

Færdselsstyrelsen (bilsyn) (Dánia)

Dán Közlekedési Hatóság (gépjármű-ellenőrzés)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-11)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Sorsigvej 35
6760 Ribe
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: info@fstyr.dk
Weboldal: <http://www.fstyr.dk>
Telefonszám: + 45 72 21 88 99
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Færdselsstyrelsen (bilsyn) (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-11 11:45:18** módosítás időpontja: **2016-02-11 11:53:43**
Bejelentés időpontja : **2016-02-11 11:53:43** Közzététel időpontja: -

- Trafik- og Byggestyrelsen (bilsyn) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-10 12:25:21** módosítás időpontja: **2016-02-11 11:45:18**
Bejelentés időpontja : **2016-02-11 11:53:43** Közzététel időpontja: **2016-03-08 10:25:57**

Håndværkets ankenævn (Dánia)

A kézműves szakma fellebbezési tanácsa

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-17)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Islands brygge 26
2300 København S
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: info@hvanke.dk
Weboldal:: <http://www.hvanke.dk/>

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
- Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

30. § Ahhoz, hogy a fellebbezési tanács kezeljen egy fellebbezést, a fogyasztónak egy 300 DKK összegű (héta-val együtt) díjat kell fizetnie. A díjat vissza kell téríteni a fogyasztó számára, ha fellebbezése megalapozott, vagy ha az ügy meghallgatásra alkalmatlan. A fellebbezési díjat nem kell megfizetni, ha az üggyel a releváns ágazati szövetség foglalkozik, ld. 14. § 1. bekezdés.

2. bekezdés A fellebbezési tanács a fogyasztót kötelezheti azoknak a költségeknek a viselésére, amelyek a fogyasztó fellebbezése sikertelenségének esetén a szakértői vélemények beszerzésével kapcsolatosak. A fogyasztót nem kötelezhetik 3 000 DKK-t meghaladó összeg fizetésére.

3. bekezdés Ha szakértői vélemény beszerzésére kerül sor, a fogyasztónak írásban bele kell egyeznie a vonatkozó költségek kifizetésébe a 2. bekezdés alapján.

4. bekezdés A tartozásként elismert és esedékes összegeket ki kell fizetni, mielőtt a tanács döntést hozna a fellebbezési ügyben. Az üzemeltető kérésére, kivételes esetekben, a tanács vagy az elnök kikötheti, hogy vitatott összeget, amely egyébként esedékes lenne, teljes egészében vagy részben letétbe helyezik, vagy, hogy biztosítékot kell adni egy pénzügyi intézményben vagy biztosítási garancia formájában, mielőtt a tanács döntést hozna az ügyben.

31. § Az üzemeltetőnek egy bizonyos összeget kell fizetnie a fellebbezési tanácsnak az ügy kezeléséért, ha

1) a fogyasztó sikeresen fellebbezett, vagy

2) az ügyet lezárták úgy, hogy a fogyasztó sikeresen fellebbezett.

2. bekezdés Azon üzemeltetők esetében, amelyek rendszeresen hozzájárulnak a fellebbezési tanács működéséhez, az 1. bekezdés 1. pontjában említett összeg 5 000 DKK (héta-val együtt), és az 1. bekezdés 2. pontjában említett összeg 500 DKK (héta-val együtt), ha az ügyet a szakértői vélemény beszerzése előtt lezárták, illetve 2 500 DKK (héta-val együtt), ha az ügyet a szakértői vélemény beszerzése után zárták le.

3. bekezdés Azon üzemeltetők esetében, amelyek nem járulnak hozzá rendszeresen a fellebbezési tanács működéséhez, az 1. bekezdés 1. pontjában említett összeg 23 125 DKK (héta-val együtt), és az 1. bekezdés 2. pontjában említett összeg 3 375 DKK (héta-val együtt), ha az ügyet a szakértői vélemény beszerzése előtt lezárták, illetve 17 000 DKK (héta-val együtt), ha az ügyet a szakértői vélemény beszerzése után zárták le.

4. bekezdés Az 1-3. bekezdésekben említett összegek alapértelmezett összegek, amelyek nagyságát az ügy megnyitásakor közölik az üzemeltetővel.

5. bekezdés Az 1-4. bekezdésekben említett szabályokról az ügy megnyitásakor értesítik az üzemeltetőt.

6. bekezdés Ha egy üzemeltető, amely nem járul hozzá rendszeresen a fellebbezési tanács működéséhez, kifizette az 1-3. bekezdésekben említett összegeket, a tanácsnak vissza kell térítenie az összeget, ha a bíróság későbbi ítélete alapján a fogyasztó nem nyerte meg a pert.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **6 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Håndværkets ankenævnen (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 14:52:38** módosítás időpontja: **2015-11-17 09:25:05**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:25:05** Közzététel időpontja: **2016-02-09 16:57:58**

Huslejenaevnet (Dánia)

Ingtatlanbérlettel foglalkozó tanács

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-17)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Gammel Mønt 4
1117 København K
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: uibm@uibm.dk
Weboldal: <http://www.huslejenaevnet.dk/Pages/default.aspx>
Telefonszám: +45 41 71 77 69
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

2. bekezdés Ahhoz, hogy a házbérlettel foglalkozó tanács kezeljen egy ügyet, 300 DKK összegű díjat kell fizetni, az építési szabályokról szóló törvény 39.§-ának 1. bekezdése alapján. A tulajdonos által lakott és szövetkezeti lakások bérbeadásának előzetes jóváhagyását és érintő ügyek esetében azonban, ld. a bérbeadásról szóló törvény 59a.§-ának 4. bekezdése, úgymint 500 DKK összegű díj fizetendő.

Ha a bérebe vevő panasza teljes egészében megalapozott az ügyben, a bérbeadónak egy 2 080 DKK összegű díjat kell fizetnie. A fenti összegeket 2014-ben állapították meg, és azokat Dánia nettó árindexének statisztikája alapján évente egyszer kiigazítják.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Huslejenaevnet (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 16:16:25** módosítás időpontja: **2015-11-17 09:25:05**
Bejelentés időpontja: **2015-11-17 09:25:05** Közzététel időpontja: **2016-03-01 13:01:16**

Klagenævnet for Ejendomsformidling (Dánia)

Ingtatlanközvetítéssel foglalkozó fellebbezési tanács

BEJELENTÉS (Érkezési dátum: 2015-11-17)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Islands Brygge 43
2300 København S
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: info@ejendomsmaeglernaevnet.dk
Weboldal:: <http://www.ejendomsmaeglernaevnet.dk/>
Telefonszám: +45 70 25 36 66
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
- Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

26.§ A fogyasztónak díjat kell fizetnie a fellebbezés tanács általi kezeléséért. A díj összege a szabályzat **1. mellékletében** található.

2. bekezdés Ha a fogyasztó fellebbezése teljes egészében vagy részben megalapozott, a tanácsnak határozatában az üzemeltetőt köteleznie kell arra, hogy a fogyasztó számára megtérítse a tanács számára fizetett díjat. Ha a fogyasztó fellebbezése nem megalapozott, akkor nem térítik vissza számára a díjat. Ha az ügyet elutasítják, mert meghallgatásra alkalmatlan, vagy ha a titkárság lezárja az ügyet, anélkül, hogy az a tanács elé került volna, a tanácsnak a teljes díjat vissza kell térítenie a panaszos számára.

3. bekezdés Az ügy megnyitásakor tájékoztatni kell az üzemeltetőt annak lehetőségéről, hogy a 2. bekezdés értelmében meg kell térítenie a tanácsnak fizetett díjat.

4. bekezdés Ha az üzemeltető a tanács határozatának napjától számított 2 hónapon belül nem térítette meg a díjat a fogyasztó számára, a tanács felel a díj fogyasztónak történő visszatérítéséért.

27.§ Azoknak az üzemeltetőknek, amelyek a Bejegyzett Ingatlanügynökök Dán Szövetségének fizetett tagságon keresztül nem járulnak hozzá rendszeresen a fellebbezési tanács működéséhez, a tanácsnak ügykezelési díjat kell fizetniük, ha

- 1) a fogyasztó fellebbezése teljes egészében vagy részben megalapozott, vagy
- 2) az ügyet a tanács közvetítésével lezárták.

2. bekezdés Az 1. bekezdésben említett összeg a szabályzat **2. mellékletében** található.

3. bekezdés Az 1. és 2. bekezdésben említett összegek alapértelmezett összegek, amelyek nagyságát az ügy megnyitásakor közlik az üzemeltetővel.

1. MELLÉKLET

Fellebbezési díj

Ebben a mellékletben kerül megállapításra a fogyasztó által fizetendő fellebbezési díj, amelyet az ügy tanács általi kezeléséért kell fizetni, ld. a szabályzat 26.§-ának 1. bekezdése.

Fellebbezési díj legfeljebb 15 000 DKK összegű követelés esetén: 250 DKK

Fellebbezési díj 15 000 DKK-nál magasabb és legfeljebb 25 000 DKK összegű követelés esetén: 400 DKK

Fellebbezési díj 25 000 DKK-nál magasabb összegű követelés esetén: 700 DKK

2. MELLÉKLET

Alapértelmezett összeg

Ebben a mellékletben kerül megállapításra az az alapértelmezett összeg, amelyet azok az üzemeltetők fizetnek a tanácsnak az ügy kezeléséért, amelyek a Bejegyzett Ingatlanügynökök Dán Szövetségének fizetett tagságon keresztül nem járulnak hozzá rendszeresen a fellebbezési tanács működéséhez, ld. a szabályzat 27.§-a.

Alapértelmezett összeg, ha a fogyasztó fellebbezése teljes egészében vagy részben megalapozott: 10 000 DKK + hía

Alapértelmezett összeg, ha az ügyet a tanács közvetítésével lezárták: 5 000 DKK + hía

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **8 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Klagenævnet for Ejendomsformidling (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 15:03:37** módosítás időpontja: **2015-11-17 09:25:05**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:25:05** Közzététel időpontja: **2016-02-09 16:57:58**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (Dánia)

Dán Versenyügyi és Fogyasztóvédelmi Hatóság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-17)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: kfst@kfst.dk
Weboldal:: <http://www.forbrug.dk>
Telefonszám: +45 41 71 50 00
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstartyák, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Egyéb energiahordozók
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Egészségügyi szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Utazásközvetítés
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolásos játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások

- Légitársaságok
- Taxi
- Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
- Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
- Bérleti szolgáltatások
- Egyéb
- Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételek részletes adatai

25.§ A fogyasztónak fellebbezésenként 100 DKK összegű díjat kell fizetnie a Dán Versenyügyi és Fogyasztóvédelmi Hatóság általi közvetítésért, ld. a fogyasztói panaszokról szóló törvény 12. §-ának 1. bekezdése. A díjat nem térítik vissza, kivéve, ha a fellebbezés nem tartozik a fogyasztói panaszokról szóló törvény hatálya alá vagy azt a 16.§ alapján elutasították.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-10 13:19:38** módosítás időpontja: **2015-11-17 09:27:56**
 Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:27:56** Közzététel időpontja: **2016-02-09 16:57:58**

Pakkerejseankenævnet (Dánia)

Az útipoggyászokkal kapcsolatos fellebbezések tekintetében illetékes tanács

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Røjelskær 11, 3
2840 Holte
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: info@pakkerejseankenaevnet.dk
Weboldal: <http://www.pakkerejseankenaevnet.dk>
Telefonszám: +45 45 46 11 00
Fax: +45 45 87 87 23

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
- Szervezett utazás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A fellebbezési tanács illetékessége az Utazási Garanciaalappal szerződéses viszonyban álló minden utazásszervezőre kiterjed; ezek az utazásszervezők szerződéses alapon és az Utazási Garanciaalapba folyósított befizetések révén vesznek részt a fellebbezési tanács finanszírozásában.

A fogyasztót az ügy fellebbezési tanács általi feldolgozásáért díj terheli, amelynek összege 275 DKK. A díj a panaszos részére visszatérítendő, ha a fogyasztó fellebbezése sikeres, ha a fellebbezést a tanács általi feldolgozás előtt visszavonják, vagy ha az ügyet feldolgozásra való alkalmatlansága miatt elutasítják. Ha az eljárás a titkárság szintjén zajlik vagy ha a fellebbezési tanács illetékessége az ügy feldolgozására nem terjed ki, a fellebbezési díjat a fellebbezési tanács köteles visszatéríteni.

Ha a szóban forgó ügyben szakértő bevonására kerül sor, és a fellebbezés tárgya nagy értéket képvisel, a tanács dönthet úgy, hogy a fogyasztót max. 1000 DKK összegű díj terheli a szakértői díj teljes vagy részleges fedezésére, feltéve, hogy a fogyasztó fellebbezése nem járt sikerrel.

Az eljárási díjat a kereskedő fizeti, ha

- 1) a fogyasztó fellebbezése eredményes, vagy
- 2) az ügy a titkárság közbenjárására egyezséggel zárul.

A tanács működéséhez folyamatos hozzájárulást teljesítő utazásszervezők számára a díj 1500 DKK az 1. sz. és 2000 DKK a 2. sz. eljárás esetében.

A tanács működéséhez folyamatos hozzájárulást nem teljesítő utazásszervezők számára a díj 13 500 DKK az 1. sz. és 10 800 DKK a 2. sz. eljárás esetében.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Pakkerejseankenævnet (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 10:49:01** módosítás időpontja: **2016-02-15 10:49:08**
Bejelentés időpontja : **2016-02-15 10:49:08** Közzététel időpontja: -

- Pakkerejseankenævnet (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 15:10:16** módosítás időpontja: **2016-02-15 10:49:01**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:25:05** Közzététel időpontja: **2016-03-03 15:44:33**

Pengeinstitutankenævnet (Dánia)

Banki szolgáltatásokkal foglalkozó dán panaszügyi tanács

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-17)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Amaliegade 8 B, 2
1256 København K
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: sek@fanke.dk
Weboldal: <http://www.pengeinstitutankenævnet.dk/da>
Telefonszám: +45 35 43 63 33
Fax: +45 35 43 71 04

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételek részletes adatai

16.§

1. bekezdés Egyik fél sem fizeti meg a másik fél számára az eljárással kapcsolatos költségeket. A panaszügyi tanács előtti eljárás összes költségét, ide értve a panaszügyi tanács által a 9. § 2. bekezdése alapján kért állásfoglalások és vélemények költségeit is, a panaszügyi tanács fedezi. A panaszosnak azonban mindig fizetnie kell egy 200 DKK összegű díjat (héa-val), amelyet visszatérítenek számára, ha a panaszügyi tanács elutasítja a panaszt, azt visszavonták vagy hatályát veszti, ld. 8.§ 4. bekezdés, vagy ha a panaszos megnyeri az ügyet.

2. bekezdés A szóbeli eljárás során, a 9. § 1. bekezdésével összhangban, a panaszügyi tanács visszatérítheti a panaszos utazási költségeit stb., ha ezt ésszerű okok indokolják.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **6 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Pengeinstitutankenævnet (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 15:16:52** módosítás időpontja: **2015-11-17 09:25:05**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:25:05** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:00:39**

Realkreditankenævnet (Dánia)

Jelzálogkölcsonökkel foglalkozó panaszügyi tanács

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-17)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Krabbesholmsvej 5
5 Brønshøj
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: info@ran.dk
Weboldal:: <http://www.ran.dk/>
Telefonszám: +45 33 12 82 00
Fax: +45 33 12 36 01

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételek részletes adatai

27.§

Ahhoz, hogy a panaszügyi tanács kezelje a panaszt, a panaszosnak egy 200 DKK összegű (héta nélkül) díjat kell fizetnie. A díjat vissza kell téríteni a panaszosnak, ha a panaszt a panaszügyi tanács elutasította, ha a panaszt visszavonták, ha a panasz hatályát veszti, ld. 14.§ 5. bekezdés, ha a panasz teljes egészében vagy részben megalapozott, vagy ha az ügyet elutasították, mert meghallgatásra alkalmatlan.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Realkreditankenævnet (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-09 15:19:08** módosítás időpontja: **2015-11-17 09:26:16**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:26:16** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:00:39**

Soefartsstyrelsen (Dánia)

Dán Tengerészeti Hatóság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-17)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Carl Jacobsens vej 31
2500 Valby
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: sfs@dma.dk
Weboldal:: <http://www.soefartsstyrelsen.dk/SikkerhedTilSoes/RettighederPassagerer/Sider/default.aspx>
Telefonszám: +45 72 19 60 00

Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételek részletes adatai

Az általános utasjogokat érintő ügyekben a fellebbezési díj 160 DKK. Ha fellebbezése sikeres, a díjat visszatérítik Önnek. Az eljárás csak a díj befizetése után kezdődik. A fogyasztókkal élőknek a különleges utasjogokat érintő ügyekben nem kell fellebbezési díjat fizetniük.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Soefartsstyrelsen (Változat 1 - Aktuális)

Teleankenævnet (Dánia)

Telekommunikációs tanács

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-17)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Axeltorv 6, 3 sal t.h.
1609 København V
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: teleanke@teleanke.dk
Weboldal:: <http://www.teleanke.dk>
Telefonszám: 45 33 18 69 00
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A fellebbezés benyújtásának díja 150 DKK.

A tanácsban tagsággal nem rendelkező üzemeltetőnek a következő díjat kell fizetnie:

- a) ha a panasz teljes egészében vagy lényegében megalapozott, 25 895 DKK (héta nélkül)
- b) ha az ügy lényegében a panaszos javára dől el, 11 000 DKK (héta nélkül).

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **6 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Teleankenævnet (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-13 14:31:26** módosítás időpontja: **2015-11-17 09:26:17**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:26:17** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:00:39**

Trafik- og Byggestyrelsen (flypassagerer) (Dánia)

Dán Közlekedési és Építésügyi Ügynökség (légi utasok)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-17)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Edvard Thomsens Vej 14
2300 København S
Dánia

Elérhetőség

E-mail cím: info@tbst.dk
Weboldal:: <http://www.trafikstyrelsen.dk>
Telefonszám: +45 72 21 88 00
Fax: 72 62 67 90

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
 - Légitársaságok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **5 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Trafik- og Byggestyrelsen (flypassagerer) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-10 12:06:08** módosítás időpontja: **2015-11-17 09:26:17**
Bejelentés időpontja : **2015-11-17 09:26:17** Közzététel időpontja: **2016-03-01 11:05:23**

Trafik- og Byggestyrelsen (post) (Dánia)

Dán Közlekedési és Építésügyi Ügynökség (posta)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-17)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Evvard Thomsens Vej 14

Elérhetőség

E-mail cím: info@tbst.dk
Weboldal:: <http://www.trafikstyrelsen.dk>
Telefonszám: +45 72 21 88 00
Fax: 72 62 67 90

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Dánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
- Postai-és futárszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Dánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Dán

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Dán

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Trafik- og Byggestyrelsen (post) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2015-11-10 12:11:41 módosítás időpontja: 2015-11-17 09:26:17
Bejelentés időpontja : 2015-11-17 09:26:17 Közzététel időpontja: 2016-02-09 17:00:39

ABTA Limited (The Travel Association) (Egyesült Királyság)

ABTA Limited (utazási szövetség)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-17)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

30 Park Street
SE19EQ London
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: cs@abta.co.uk
Weboldal:: <http://www.abta.com>
Telefonszám: 0203 117 0599
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Más szabadidős szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **50 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- ABTA Limited (The Travel Association) (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-17 15:04:28** módosítás időpontja: **2016-02-17 15:04:38**
Bejelentés időpontja : **2016-02-17 15:04:38** Közzététel időpontja: -

- ABTA Limited (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-02-09 14:23:23** módosítás időpontja: **2016-02-17 15:04:28**
Bejelentés időpontja : **2016-02-09 14:23:33** Közzététel időpontja: **2016-03-07 15:56:42**

- ABTA Limited (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-04 10:02:24** módosítás időpontja: **2016-02-09 14:23:23**
Bejelentés időpontja : **2016-02-17 15:04:38** Közzététel időpontja: **2016-02-10 12:23:53**

ADR Group (Egyesült Királyság)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-07)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

160 Fleet Street
EC4A2DQ London
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: consumer-dispute@adrgroup.co.uk
Weboldal: <http://www.consumer-dispute.co.uk>
Telefonszám: 02036005050
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány

- Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
- Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
- Lakberendezési cikkek
- Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
- Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
- Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
- Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
- Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
- Új autók
- Használt autók
- Egyéb személyszállító eszközök
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
- Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
- Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegek által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolások játékok
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

Mindkettő (C2B és B2C)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Írország
- Egyesült Királyság
- Franciaország
- Görögország
- Olaszország
- Spanyolország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Változó összegű díjtétel

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Görög
- Német
- Olasz
- Spanyol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Görög

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **80 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- ADR Group (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-04 16:41:41** módosítás időpontja: **2016-01-07 16:47:51**
Bejelentés időpontja : **2016-01-07 16:47:51** Közzététel időpontja: **2016-02-09 16:33:22**

ADR Group (Gambling) (Egyesült Királyság)

ADR Group (Szerencsejáték)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-07)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

160 Fleet Street
EC4A2DQ London
Egyesült Királyság

Elérhetőség

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
- Szerencsejáték, sorsolásos játékok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai
rögzített

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia
- Görög
- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Görög
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- ADR Group (Gambling) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2015-11-25 17:06:06 módosítás időpontja: 2016-01-07 16:47:52
Bejelentés időpontja : 2016-01-07 16:47:52 Közzététel időpontja: 2016-02-12 14:59:17

Association of Chartered Certified Accountants (Egyesült Királyság)

Mérlegképes Könyvelők Szövetsége

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-06-27)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

1/11 John Adam Street
WC2N6AU London
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: complaintassessment@accaglobal.com
Weboldal: <http://www.accaglobal.com>
Telefonszám: 020 7059 5000
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Jogi szolgáltatások és számvitel

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg

- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Association of Chartered Certified Accountants (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-27 15:05:11** módosítás időpontja: **2016-06-27 15:35:04**
Bejelentés időpontja : **2016-06-27 15:35:04** Közzététel időpontja: -

- Association of Chartered Certified Accountants (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-02-17 14:14:29** módosítás időpontja: **2016-06-27 15:05:11**
Bejelentés időpontja : **2016-02-17 14:14:39** Közzététel időpontja: **2016-06-27 16:13:39**

- Association of Chartered Certified Accountants (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-17 16:23:11** módosítás időpontja: **2016-02-17 14:14:29**
Bejelentés időpontja : **2016-06-27 15:35:04** Közzététel időpontja: **2016-02-23 09:57:09**

Centre for Effective Dispute Resolution (Egyesült Királyság)

Hatékony Vitarendezési Központ

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-10-06)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

70 Fleet Street
EC4Y1EU London
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: applications@cedr.com
Weboldal: <http://www.cedr.com/idrs>
Telefonszám: 02075203800
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Új autók
 - Használt autók
- Energia és víz
 - Víz
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Temetési szolgáltatások
- Egészségügy
 - Egészségügyi szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

Mindkettő (C2B és B2C)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A díjak az igények jellegétől függően változnak. Az egyes szolgáltatások díjainak részletezése a Hatékony Vitarendezési Központ honlapján található.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Centre for Effective Dispute Resolution (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-10-06 15:09:58** módosítás időpontja: **2016-10-06 15:19:53**

Bejelentés időpontja : **2016-10-06 15:19:53** Közzététel időpontja: **2016-10-06 17:13:31**

- Centre for Effective Dispute Resolution (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-21 13:20:45** módosítás időpontja: **2016-10-06 15:09:58**

Bejelentés időpontja : **2016-01-21 16:35:09** Közzététel időpontja: **2016-02-12 17:50:29**

Centre for Effective Dispute Resolution CEDR (Airlines) (Egyesült Királyság)

Hatékony Vitarendezési Központ – CEDR (Légitársaságok)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-10-06)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

70 Fleet Street
EC4Y 1EU London
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: info@cedr.com
Weboldal: <http://www.cedr.com>
Telefonszám: 02075366000
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
- Légitársaságok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A vitarendezés igénylésekor Önt 25 GBP fizetésének engedélyezésére kérik, ha azonban követelése megalapozottnak bizonyul, a döntőbírói eljárás ingyenes, és Ön megkapja a döntőbíró által megítélt kártérítés 100%-át. Az Önt terhelő egyetlen egyéb költség a követelés elkészítése és benyújtása során merülhet fel, például a fénymásolás és a postázás díja. Rókkantságból eredő jogokhoz kapcsolódó elemet tartalmazó követelések esetén a 25 GBP összegű díjat a követelés sikertelensége esetén nem kell megfizetni.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Centre for Effective Dispute Resolution CEDR (Airlines) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-10-06 15:15:11** módosítás időpontja: **2016-10-06 15:19:54**
Bejelentés időpontja : **2016-10-06 15:19:54** Közzététel időpontja: **2016-10-28 09:46:26**

Cosmetic Redress Scheme (HF Resolution Ltd) (Egyesült Királyság)

A Kozmetikai Iparág Jogorvoslati Programja (HF Resolution Ltd)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-05)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Premiere House, Elstree Way
WD61JH Borehamwood
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: info@cosmeticredress.co.uk
Weboldal: <http://www.cosmeticredress.co.uk>
Telefonszám: 0345 362 3123
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Egészségügyi szolgáltatások
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A Kozmetikai Iparág Jogorvoslati Programjának tagjai panaszra vonatkozó javaslat esetén 80,00 GBP+héa, teljes határozat esetén pedig 150,00 GBP+héa összeget fizetnek.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **75 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Cosmetic Redress Scheme (HF Resolution Ltd) (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-07-04 13:47:23** módosítás időpontja: **2016-07-05 11:34:20**

Bejelentés időpontja : **2016-07-05 11:34:20** Közzététel időpontja: -

- Cosmetic Redress Scheme (HF Resolution Ltd) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-04-07 13:59:00** módosítás időpontja: **2016-07-04 13:47:23**

Bejelentés időpontja : **2016-04-07 16:04:42** Közzététel időpontja: **2016-07-05 12:15:33**

Dispute resolution ombudsman/Furniture Ombudsman (Egyesült Királyság)

Vitarendező ombudsman/Bútorokkal kapcsolatos vitákkal foglalkozó ombudsman

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Maxwell Raod
SG12EW Stevenage
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: info@thefurnitureombudsman.org
Weboldal: <http://www.furnitureombudsman.org>
Telefonszám: 0845 653 2064
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek

- Lakberendezési cikkek
- Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
- Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
- Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
- Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
- Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
- Egyéb személyszállító eszközök
- Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
- Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Írország
- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A békéltetés díja 44 £, illetve 52 £ plusz héa (lakásfelújítás, illetve bútorokkal/padlóborítással kapcsolatos igény)

A jogi ítékezés díja további 150 £ plusz héa.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény lehet kötelező a **kereskedőre** nézve, vagy lehet nem kötelező.

F. A meataadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Dispute resolution ombudsman/Furniture Ombudsman (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-29 20:53:58** módosítás időpontja: **2016-01-29 20:54:10**
Bejelentés időpontja : **2016-01-29 20:54:10** Közzététel időpontja: -

- Dispute resolution ombudsman/Furniture Ombudsman (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-11 14:47:00** módosítás időpontja: **2016-01-29 20:53:58**
Bejelentés időpontja : **2016-01-11 14:47:16** Közzététel időpontja: **2016-02-16 18:06:33**

eCogra (Egyesült Királyság)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

2/F Berkeley Square House Berkeley Square
W1J6BD London
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: info@ecogra.org
Weboldal: <http://www.ecogra.org>
Telefonszám: 0207 887 1480
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **7 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- eCogra (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-25 15:58:01** módosítás időpontja: **2016-01-29 19:26:42**
Bejelentés időpontja : **2016-01-29 19:26:42** Közzététel időpontja: **2016-02-05 18:04:31**

European Car Rental Conciliation Service (Egyesült Királyság)

Európai Autókölcsönző Békéltető Szolgálat

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-07)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Badminton Court
HP70DD Amersham
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: complaint@ecrcs.eu
Weboldal:: <http://www.ecrcs.eu>
Telefonszám: 01494434747
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
- Bérleti szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A kereskedő által fizetendő rögzített díj 50 GBP ügynként

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Finn
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar

- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Svéd
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **18 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- European Car Rental Conciliation Service (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-03 16:29:06** módosítás időpontja: **2016-03-07 14:53:21**
Bejelentés időpontja : **2016-03-07 14:53:21** Közzététel időpontja: **2016-03-22 17:43:09**

Federation of Master Builders (FMB)(members only scheme) (Egyesült Királyság)

Építési Vállalkozók Szövetsége (FMB) (csak tagoknak szóló konstrukció)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-21)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

4 Brooklands Avenue
CB28BB Cambridge
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: disputes@fmb.org.uk
Weboldal: <http://www.fmb.org.uk>
Telefonszám: 01223 463111
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Csak tagoknak szóló konstrukció

Felszámolt díjak: Az FMB-n keresztül kezdeti békéltetés díjtalan a tagok és ügyfelek számára. A vita jellegétől függően közvetítés végezhető. Ennek költségei:

egy óra közvetítés: felenként 50 GBP + hía

két óra közvetítés: felenként 100 GBP + hía

három óra közvetítés: felenként 300 GBP + hía

A közvetítés nem kötelező a felekre nézve.

A vitában álló felek számára kötelező érvényű határozatot hozó közvetítő döntőbíróági eljárás (medarb) díja 250 GBP + hía, amelyet a felek egyenlő arányban kötelesek megfizetni.

A közvetítők döntenek el, hogy a nyújtott szolgáltatás közvetítésnek vagy közvetítő döntőbíróági eljárásnak minősül-e.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Federation of Master Builders (FMB)(members only scheme) (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2016-07-21 16:22:33 módosítás időpontja: 2016-07-21 16:23:32

Bejelentés időpontja : 2016-07-21 16:23:33 Közzététel időpontja: -

- Federation of Master Builders (FMB) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: 2016-01-11 15:06:27 módosítás időpontja: 2016-07-21 16:22:33

Bejelentés időpontja : 2016-01-11 15:06:51 Közzététel időpontja: 2016-08-09 16:48:17

HF Resolution Ltd t/a The Property Redress Scheme (Egyesült Királyság)

HF Resolution Ltd / ingatlanügyi jogorvoslati program

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-04-01)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Premiere House, Elstree Way
WD61JH Borehamwood
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: info@theprs.co.uk
Weboldal:: <http://www.theprs.co.uk>
Telefonszám: 0333 321 9418
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Ingatlanügynökök esetében a díj 60 £ (+áfa) vagy 90 £ (+áfa) attól függően, hogy rendelkeznek-e ügyfélvagyont védő biztosítással. Ingatlanügyi szakemberek esetében a díj általában 90 £ (+áfa), de fenntartjuk magunknak a díjmódosítás jogát, amennyiben az ügy különösen összetett.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **75 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény az egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján lehet kötelező, vagy lehet nem kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- HF Resolution Ltd t/a The Property Redress Scheme (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-04-01 14:54:29** módosítás időpontja: **2016-04-01 14:54:36**
Bejelentés időpontja : **2016-04-01 14:54:36** Közzététel időpontja: -

- HF Resolution Ltd t/a The Property Redress Scheme (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-24 13:25:56** módosítás időpontja: **2016-04-01 14:54:29**
Bejelentés időpontja : **2015-11-26 12:06:50** Közzététel időpontja: **2016-04-05 16:55:08**

IBAS (Egyesült Királyság)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

PO BOX 62639
EC3P3AS London
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: adjudication@ibas-uk.co.uk
Weboldal: <http://www.ibas-uk.co.uk>
Telefonszám: 020 7347 5883
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolásos játékok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai
Rögzített

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **56 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- IBAS (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-25 16:57:00** módosítás időpontja: **2016-01-29 19:26:42**
Bejelentés időpontja : **2016-01-29 19:26:42** Közzététel időpontja: **2016-02-16 15:06:10**

Jennifer Gallagher, Lindsays (Egyesült Királyság)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Seabraes House 18 Greenmarket
DD14QB Dundee
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: Dundee@lindsays.co.uk
Weboldal:: <http://www.lindsays.co.uk>
Telefonszám: 01382 224112
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
- Szerencsejáték, sorsolós játékok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Változó összegű díjtétel

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **42 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Jennifer Gallagher, Lindsays (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-25 16:12:37** módosítás időpontja: **2016-01-29 19:26:42**

Bejelentés időpontja : **2016-01-29 19:26:42** Közzététel időpontja: **2016-05-10 15:56:17**

Joel Goldman (Egyesült Királyság)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

1 Harrow Road
HA96DF Wembley
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: joel@key2hotels.com
Weboldal:: <http://www.key2hotels.com>
Telefonszám: 0208 133 2794
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

A díjtételek részletes adatai
Változó összegű díjtétel

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **10 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény az egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján lehet kötelező, vagy lehet nem kötelező

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Joel Goldman (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-25 16:28:38** módosítás időpontja: **2016-01-29 19:26:42**
Bejelentés időpontja : **2016-01-29 19:26:42** Közzététel időpontja: **2016-02-05 18:04:31**

Kent County Council ADR Scheme (Egyesült Királyság)

Kent Megye Tanácsának alternatív vitarendezési programja

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-05)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

8 Abbey Wood, Kings Hill
ME194YT West Malling
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: adr@kent.gov.uk
Weboldal:: <http://www.kent.gov.uk/disputeresolution>
Telefonszám: 03000415100
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITAK TIPUSA ES AGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstartgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Más szabadidős szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Fogyasztók által fizetendő díjak:

1000 GBP-ig - 15 GBP

1000 GBP felett - 35 GBP

A vállalkozások által fizetendő díjak attól függenek, hogy az adott vállalkozás tagja-e a programban részt vevő valamely

szervezetnek, és úgymint 200 GBP - 500 GBP + h a között mozognak.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **28 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának m djja: ** r sban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bírság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem  r el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Kent County Council ADR Scheme (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-07-04 13:39:57** módosítás időpontja: **2016-07-05 11:34:20**
Bejelentés időpontja : **2016-07-05 11:34:20** Közzététel időpontja: **2016-08-11 18:03:15**

- Kent County Council ADR Scheme (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-06-27 15:34:55** módosítás időpontja: **2016-07-04 13:39:57**
Bejelentés időpontja : **2016-06-27 15:35:04** Közzététel időpontja: -

Motor Codes Ltd (Egyesült Királyság)

Gépjármű-kódok Kft.

BEJELENTVE - ( rtes t s dátuma: 2015-11-26)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

71 Great Peter Street
SW1P 2BN London
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: consumer@motorcodes.co.uk
Weboldal: <http://www.motorcodes.co.uk>
Telefonszám: 0207 344 1651
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Új autók
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Fogyasztók:

Békéltető szolgáltatás ingyenes, jogilag kötelező érvényű döntőbírói díjak a fogyasztók számára az alábbiak szerint:

60£+áfa 0£ - 1000£ közötti összegű követelések esetén

100£+áfa 1000£ - 5000£ közötti összegű követelések esetén

200£+áfa 5000£ feletti összegű követelések esetén

A megkeresések kevesebb mint 1%-a esetében van szükség döntőbíráskodásra, és minden díj visszaigényelhető, ha a követelés sikeres.

Kereskedők:

Békéltető szolgáltatás ingyenes, jogilag kötelező érvényű döntőbírói díjak a fogyasztók számára az alábbiak szerint:

440£+áfa 0£ - 1000£ közötti összegű követelések esetén

400£+áfa 1000£ - 5000£ közötti összegű követelések esetén

300£+áfa 5000£ feletti összegű követelések esetén

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **30 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Motor Codes Ltd (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2015-11-24 16:36:20 módosítás időpontja: 2015-11-26 12:06:50
Bejelentés időpontja : 2015-11-26 12:06:50 Közzététel időpontja: 2016-02-05 18:04:31

National Casino Forum (Independent Panel for Casino Arbitration) (Egyesült Királyság)

Nemzeti Kaszinó Fórum (a kaszinókkal foglalkozó független döntőbírói testület)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

235 – 237 Vauxhall Bridge Road
SW1V1EJ London
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: info@ipca.org.uk
Weboldal:: <http://www.ipca.org.uk>
Telefonszám: 0207 932 0751
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai
Rögzített

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- National Casino Forum (Independent Panel for Casino Arbitration) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-25 15:52:37** módosítás időpontja: **2016-01-29 19:26:42**
Bejelentés időpontja : **2016-01-29 19:26:42** Közzététel időpontja: **2016-02-12 17:30:11**

National Conciliation Service (Egyesült Királyság)

Nemzeti Békéltető Szolgálat

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-04-07)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

2 Allerton Road
CV230PA Rugby
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: contact@nationalconciliationservice.co.uk
Weboldal: <http://www.nationalconciliationservice.co.uk>
Telefonszám: 01788 538317
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Fogyasztók:

Békéltető/közvetítő szolgáltatás tekintetében ingyenes

A fogyasztók által fizetendő, jogilag kötelező érvényű döntőbírói díjak a következők:

48 GBP+héa 50 GBP - 1000 GBP közötti összegű követelések esetén

86 GBP+héa 1000 GBP - 5000 GBP közötti összegű követelések esetén

172 GBP+héa 5000 GBP - 15 000 GBP közötti összegű követelések esetén

345 GBP+héa 15 000 GBP feletti összegű követelések esetén

(A megkeresések kevesebb mint 1%-a esetében van szükség döntőbíráskodásra, és minden díj visszaigényelhető, ha a követelés sikeres.)

Kereskedők:

A békéltető/közvetítő szolgáltatás előfizetői számára ingyenes

A fogyasztók által fizetendő, jogilag kötelező érvényű döntőbírói díjak a következők:

48 GBP+héa 50 GBP - 1000 GBP közötti összegű követelések esetén

86 GBP+héa 1000 GBP - 5000 GBP közötti összegű követelések esetén

172 GBP+héa 5000 GBP - 15 000 GBP közötti összegű követelések esetén

345 GBP+héa 15 000 GBP feletti összegű követelések esetén

(A megkeresések kevesebb mint 1%-a esetében van szükség döntőbíráskodásra, és minden díj visszaigényelhető, ha a követelés sikeres.)

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- National Conciliation Service (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-04-07 14:25:50** módosítás időpontja: **2016-04-07 16:04:42**
Bejelentés időpontja : **2016-04-07 16:04:42** Közzététel időpontja: **2016-05-13 17:51:43**

NetNeutrals EU Ltd (Egyesült Királyság)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-10-06)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Armley Court, Armley road
LS122LB Leeds
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: info@netneutrals.uk
Weboldal:: <http://www.netneutrals.uk>
Telefonszám: +44 113 2 376423
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiállatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés

- Nem-életbiztosítás – utazás
- Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallakatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai
Rögzített

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **1 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- NetNeutrals EU Ltd (Változat 4 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-10-06 14:44:05** módosítás időpontja: **2016-10-06 15:08:06**
Bejelentés időpontja : **2016-10-06 15:08:06** Közzététel időpontja: **2016-10-06 17:13:31**

- NetNeutrals EU Ltd (Változat 3)

Létrehozás időpontja: **2016-08-09 16:54:18** módosítás időpontja: **2016-10-06 14:44:05**
Bejelentés időpontja : **2016-08-09 16:54:26** Közzététel időpontja: **2016-08-10 16:00:48**

- NetNeutrals EU Ltd (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-07-21 16:13:39** módosítás időpontja: **2016-08-09 16:54:18**
Bejelentés időpontja : **2016-07-21 16:23:33** Közzététel időpontja: -

- NetNeutrals EU Ltd (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-11 14:11:07** módosítás időpontja: **2016-07-21 16:13:39**
Bejelentés időpontja : **2016-08-09 16:54:26** Közzététel időpontja: **2016-07-25 10:16:59**

NetNeutrals EU Ltd (Airlines) (Egyesült Királyság)

NetNeutrals EU (Légitársaságok)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-10-06)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

3 Armley Court
LS12 2LB Leeds
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: info@netneutrals.uk
Weboldal:: <http://www.netneutrals.uk>
Telefonszám: 01132376423
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
- Légitársaságok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Légi közlekedéssel kapcsolatos követelések esetén a fogyasztó 10 GBP díjat köteles fizetni. A légi közlekedéssel kapcsolatos követelésekre vonatkozó alternatív vitarendezési szabályok a következő weboldalon tekinthetők meg: [http://www.netneutrals.uk/EUNetNeutrals/media/fonts/NetNeutrals-Aviation-Scheme-Rules-\(1\).pdf](http://www.netneutrals.uk/EUNetNeutrals/media/fonts/NetNeutrals-Aviation-Scheme-Rules-(1).pdf)

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **1 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- NetNeutrals EU Ltd (Airlines) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-10-06 15:06:43** módosítás időpontja: **2016-10-06 15:08:06**
Bejelentés időpontja : **2016-10-06 15:08:06** Közzététel időpontja: **2016-10-26 11:31:16**

Office of the Independent Adjudicator for Higher Education (Egyesült Királyság)

A független felsőoktatási döntőbíró hivatala

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-05-09)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Second floor, Abbey Gate, 57-75 Kings Road
RG13AB Reading
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: enquiries@oiahe.org.uk
Weboldal: <http://www.oiahe.org.uk>
Telefonszám: 01189599813
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Oktatásügy
- Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Az OIA program tagjainak a tanulók számától függő tagsági alapidíjat kell fizetniük, és e tagok tekintetében „esetfüggő tényezők” alkalmazására kerülhet sor. Ezzel kapcsolatban további részletek itt találhatóak.
<http://www.oiahe.org.uk/about-us/subscription-to-the-oia.aspx>.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Office of the Independent Adjudicator for Higher Education (Változat 4 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-05-09 14:51:13** módosítás időpontja: **2016-05-09 14:51:19**

Bejelentés időpontja : **2016-05-09 14:51:19** Közzététel időpontja: -

- Office of the Independent Adjudicator for Higher Education (Változat 3)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 18:18:31** módosítás időpontja: **2016-05-09 14:51:13**

Bejelentés időpontja : **2016-01-25 18:18:44** Közzététel időpontja: **2016-05-10 09:29:54**

- Office of the Independent Adjudicator for Higher Education (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-01-21 14:28:01** módosítás időpontja: **2016-01-25 18:18:31**

Bejelentés időpontja : **2016-01-21 14:28:33** Közzététel időpontja: -

- Office of the Independent Adjudicator for Higher Education (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-24 12:31:35** módosítás időpontja: **2016-01-21 14:28:01**

Bejelentés időpontja : **2015-11-26 12:06:50** Közzététel időpontja: **2016-02-05 18:07:16**

1. ELERHETOSEGI ADATOK

Cím

Brow Farm Top Road
WA66SP Frodsham
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: enquiries@promediate.co.uk
Weboldal: <http://www.promediate.co.uk>
Telefonszám: 02036213908
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoctatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegek által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek

- Szervezett utazás
- Utazásközvetítés
- Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonlók
- Éttermek és bárók
- Sport és hobbitévékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
- Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

Mindkettő (C2B és B2C)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Írország
- Ciprus
- Egyesült Királyság
- Franciaország
- Görögország
- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Konkrét iparági panaszok - A fogyasztók részére díjmentes

A szakemberekkel, például ügyvédekkel kapcsolatos, továbbá a távközléssel és szerencsejátékkal kapcsolatban benyújtott panaszok a fogyasztók részére díjmentesek. Ezekben az esetekben a közvetítési eljárásért a vállalkozások fizetnek.

Általános panaszok - A fogyasztókat terhelő költség:

A ProMediate a fogyasztóknak díjat számít fel panaszuk kezeléséért, kivéve, ha a vállalkozás saját szabályzata alapján vállalja a közvetítés teljes költségének megfizetését. A fogyasztónak ezenkívül lehetősége van amellet érvelni, hogy a vállalkozásnak kellene megfizetnie a közvetítési eljárás rá eső költségét.

Az áruk vagy szolgáltatások és az ellenkövetelés értéke

1000 GBP-ig	20 GBP + héta
2500 GBP-ig	35 GBP + héta
5000 GBP-ig	60 GBP + héta
7500 GBP-ig	85 GBP + héta
10 000 GBP-ig	110 GBP + héta

A fenti költségek 1 közvetítői munkaóra díjának felelnek meg. A fenti értékhatárt meghaladó összegű vitás ügyek a jelen rendszer keretein kívül, a ProMediate általános közvetítői szolgálata által is kezelhetők.

Konkrét iparági panaszok esetében

A távközléssel vagy szerencsejátékkal kapcsolatos ügyekben a vállalkozásoknak az alábbi díjakat számítjuk fel:

Áruk vagy szolgáltatások értéke angol fontban	Vállalkozás költsége angol fontban
1000 GBP-ig	100 GBP + hÉa
1000–2500 GBP	125 GBP + hÉa
2500–5000 GBP	150 GBP + hÉa
5000–7500 GBP	200 GBP + hÉa
7500–10 000 GBP	250 GBP + hÉa

A fenti értékhatárt meghaladó összegű ügyek a ProMediate általános bizottságához utalhatók.

Szakemberekkel kapcsolatos panaszok esetében 150 GBP + hÉa óradíjat számítunk fel, de mielőtt Önnek döntenie kellene a közvetítési eljárás megindításáról, egy becslést készítünk a munka várható időigényéről.

Általános fogyasztói viták esetében:

A vállalkozásokat terhelő költség:

Az áruk vagy szolgáltatások értéke

1000 GBP-ig: 60 GBP + hÉa

2500 GBP-ig: 85 GBP + hÉa

5000 GBP-ig: 110 GBP + hÉa

7500 GBP-ig: 135 GBP + hÉa

10 000 GBP-ig: 160 GBP + hÉa

A vállalkozás dönthet úgy, hogy megfizeti a közvetítési eljárás fogyasztóra eső részét.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia
- Görög
- Német
- Olasz
- Spanyol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Görög
- Német
- Olasz
- Spanyol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **28 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt

- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- ProMediate (UK) Limited (Változat 4 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-17 14:08:33** módosítás időpontja: **2016-02-17 14:08:42**
Bejelentés időpontja : **2016-02-17 14:08:43** Közzététel időpontja: -

- ProMediate (UK) Limited (Változat 3)

Létrehozás időpontja: **2016-02-04 17:05:08** módosítás időpontja: **2016-02-17 14:08:33**
Bejelentés időpontja : **2016-02-04 17:05:17** Közzététel időpontja: **2016-02-23 09:57:09**

- ProMediate (UK) Limited (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-01-31 20:31:16** módosítás időpontja: **2016-02-04 17:05:08**
Bejelentés időpontja : **2016-01-31 20:31:25** Közzététel időpontja: -

- ProMediate (UK) Limited (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-24 13:15:48** módosítás időpontja: **2016-01-31 20:31:16**
Bejelentés időpontja : **2015-11-26 12:06:50** Közzététel időpontja: **2016-02-16 15:06:11**

ProMediate(UK) Limited(Gambling) (Egyesült Királyság)

ProMediate (UK) Limited (Szerencsejáték)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Brow Farm, Top Farm
WA66SP Frodsham
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: enquiries@promediate.co.uk
Weboldal: <http://www.promediate.co.uk>
Telefonszám: 01928734630
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

A díjtételek részletes adatai

Áruk vagy szolgáltatások értéke GBP-ben	Vállalkozás költsége GBP-ben
1000 £-ig	100 £ + húa
1000 – 2500 £	125 £ + húa
2500 – 5000 £	150 £ + húa
5000 – 7500 £	200 £ + húa
7500 – 10 000 £	250 £ + húa

A fenti értékhatárt meghaladó összegű ügyek a ProMediate általános bizottságához utalhatók.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **14 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- ProMediate(UK) Limited(Gambling) (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 11:22:05** módosítás időpontja: **2016-02-15 11:22:15**
Bejelentés időpontja: **2016-02-15 11:22:15** Közzététel időpontja: -

- ProMediate(UK) Limited(Gambling) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-02-12 18:54:49** módosítás időpontja: **2016-02-15 11:22:05**
Bejelentés időpontja: **2016-02-12 18:55:00** Közzététel időpontja: **2016-03-01 16:56:28**

Renewable Energy Consumer Code (Egyesült Királyság)

Megújuló Energia Fogyasztói Kódex

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-11)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

25 Eccleston Place
SW1W9NF London
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: info@recc.org.uk
Weboldal: <https://www.recc.org.uk/>
Telefonszám: 0207 981 0850
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
- Energia és víz
 - Egyéb energiahordozók
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Írország
- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A közvetítői szolgáltatás a kereskedők számára ingyenes.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Renewable Energy Consumer Code (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-11 16:34:19** módosítás időpontja: **2016-03-11 16:34:28**
Bejelentés időpontja : **2016-03-11 16:34:28** Közzététel időpontja: -

- Renewable Energy Consumer Code (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-01-22 20:20:06** módosítás időpontja: **2016-03-11 16:34:19**
Bejelentés időpontja : **2016-01-22 20:20:35** Közzététel időpontja: **2016-03-14 09:29:13**

- Renewable Energy Consumer Code (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-24 16:18:32** módosítás időpontja: **2016-01-22 20:20:06**
Bejelentés időpontja : **2015-11-26 12:06:50** Közzététel időpontja: **2016-03-11 09:26:17**

Royal Institution of Chartered Surveyors (Dispute Resolution Services) (Egyesült Királyság)

Bejegyzett földmérők királyi intézete (vitarendezési szolgáltatások)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-04-11)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Surveyor Court, Westwod Way
CV48JE Coventry
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: drs@rics.org
Weboldal: <http://www.rics.org/consumermediation>
Telefonszám: 0207 334 3806
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Írország
- Ciprus
- Egyesült Királyság

- Franciaország
- Hollandia
- Lengyelország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A vita összege	A kereskedő által fizetendő díjtételek	Az ülés hossza
5000 GBP vagy kevesebb*	50 GBP + hÉa 100 GBP + hÉa	1 óra 2 óra
5000 GBP – 15 000 GBP	200 GBP + hÉa	3 óra
15 000 GBP - 50 000 GBP**	400 GBP + hÉa	4 óra

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia
- Holland
- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Holland
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELOZO MUVELETEK

- Royal Institution of Chartered Surveyors (Dispute Resolution Services) (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-04-11 15:11:53** módosítás időpontja: **2016-04-11 15:11:59**

Bejelentés időpontja : **2016-04-11 15:11:59** Közzététel időpontja: -

- Royal Institution of Chartered Surveyors (Dispute Resolution Services) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-04-07 16:04:24** módosítás időpontja: **2016-04-11 15:11:53**

Bejelentés időpontja : **2016-04-07 16:04:42** Közzététel időpontja: **2016-05-24 14:49:53**

Skills Funding Agency (Egyesült Királyság)

Szakértelem-finanszírozó Ügynökség

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-26)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Quinton Road, Cheylesmore House
CV1 2WT Coventry
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: complaintsteam@sfa.bis.gov.uk
Weboldal:: <https://www.gov.uk/government/publications/sfa-complaints-procedure-about-providers>
Telefonszám: 024 76823704
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Oktatásügy
 - Iskolák

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **25 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Skills Funding Agency (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-24 15:44:55** módosítás időpontja: **2015-11-26 12:06:50**
Bejelentés időpontja : **2015-11-26 12:06:50** Közzététel időpontja: **2016-02-05 18:07:16**

Small Claims Mediation(UK) Ltd (Egyesült Királyság)

Kis Összegű Igényekkel Foglalkozó Közvetítő

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-11-21)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

PO Box 10352
LE15 0SY Oakham
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: admin@small-claims-mediation.co.uk
Weboldal: <http://www.small-claims-mediation.co.uk>
Telefonszám: 0800 167 0700
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik

- Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
- Lakberendezési cikkek
- Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
- Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
- Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
- Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
- Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
- Használt autók
- Egyéb személyszállító eszközök
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
- Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüstitárgyak, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egyéb
- Oktatásügy
 - Egyéb
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

Mindkettő (C2B és B2C)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Az adminisztrációs díj összege 30 £, ha a Fogyasztó nem jutott megállapodásra a vállalkozással az alternatív vitarendezést illetően, és azt kívánja, hogy a Kis Összegű Igényekkel Foglalkozó Közvetítő tegyen hivatalos, alternatív vitarendezésre irányuló ajánlatot

Ha mindkét fél egyetért a közvetítést illetően, annak díja óránként 50 £ / fél, a fogyasztótól azonban 30 £ levonásra kerül a közvetítési díjból.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia
- Lengyel
- Norvég
- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Finn
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Svéd
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **14 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

- Small Claims Mediation(UK) Ltd (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2016-11-21 16:31:45 módosítás időpontja: 2016-11-21 16:31:58
Bejelentés időpontja : 2016-11-21 16:31:59 Közzététel időpontja: 2016-11-25 17:01:48

- Small Claims Mediation(UK) Ltd (Változat 1)

Létrehozás időpontja: 2016-01-27 15:12:47 módosítás időpontja: 2016-11-21 16:31:45
Bejelentés időpontja : 2016-01-27 15:13:50 Közzététel időpontja: 2016-02-16 17:54:06

Tattersalls Committee (Egyesült Királyság)

Tattersalls Bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

P.O. Box 159
PE279BP St Ives
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: info@tattersallscommittee.co.uk
Weboldal: <http://www.tattersallscommittee.co.uk>
Telefonszám: 01480499189
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai
Rögzített

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **84 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Tattersalls Committee (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-25 15:43:44** módosítás időpontja: **2016-01-29 19:26:42**
Bejelentés időpontja : **2016-01-29 19:26:42** Közzététel időpontja: **2016-02-12 18:22:47**

The British Vehicle Rental and Leasing Association (Egyesült Királyság)

Brit Járműkölcsönzési és Lízingelési Egyesület

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-04-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Badminton Court
HP70DD Amersham
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: complaint@bvrla.co.uk
Weboldal: <http://www.Bvrla.co.uk>
Telefonszám: 01494434747
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A szolgáltatás az egyesület tagjai számára a megengedett igénybevételi keret kimerüléséig ingyenes. Ennek az éves keretnek a túllépése esetén a tagoknak is kiszámlázzák a szolgáltatás díját. A tolerált ingyenes összegen felül fizetendő díj kölcsönző vállalatok számára 50 £ panaszonként, a lízingvállalatok számára pedig 100 £ panaszonként.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Finn
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Svéd
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **18 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- The British Vehicle Rental and Leasing Association (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-04-25 14:00:06** módosítás időpontja: **2016-04-25 14:00:17**

Bejelentés időpontja : **2016-04-25 14:00:17** Közzététel időpontja: -

- The British Vehicle Rental and Leasing Association (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-01-22 20:25:03** módosítás időpontja: **2016-04-25 14:00:06**

Bejelentés időpontja : **2016-01-22 20:25:36** Közzététel időpontja: **2016-04-25 16:07:56**

- The British Vehicle Rental and Leasing Association (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-24 16:26:01** módosítás időpontja: **2016-01-22 20:25:03**

Bejelentés időpontja : **2015-11-26 12:06:50** Közzététel időpontja: **2016-02-16 17:54:06**

The Financial Ombudsman Service limited (Egyesült Királyság)

Pénzügyi ombudsman szolgálat kft

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-26)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Exchange Tower
E149SR London
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Weboldal: <http://www.financial-ombudsman.org.uk>

Telefonszám: 08000234567

Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszolgáltatás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A Pénzügyi ombudsman szolgálatot az ipar (FCA) által begyűjtött általános adóból és az alperes vállalatoktól beszedett eseti díjakból finanszírozzák. További információ a következő linken található:
<http://www.financial-ombudsman.org.uk/publications/technical.notes/QG1.pdf>

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Finn
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Svéd
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Finn
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Svéd
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **34 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény az egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján lehet kötelező, vagy lehet nem kötelező

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- The Financial Ombudsman Service limited (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-26 13:57:36** módosítás időpontja: **2016-02-26 13:57:46**

Bejelentés időpontja : **2016-02-26 13:57:46** Közzététel időpontja: -

- The Financial Ombudsman Service limited (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-17 15:50:05** módosítás időpontja: **2016-02-26 13:57:36**

Bejelentés időpontja : **2016-01-17 16:19:35** Közzététel időpontja: **2016-02-26 17:04:58**

The Independent Appeals Service (Parking) (Egyesült Királyság)

Független Fellebbezési Szolgálat (Parkolás)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-09-12)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

PO Box 431
WA161EP Knutsford
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: adr@theias.org
Weboldal:: <http://www.theias.org>
Telefonszám: 01565655467
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
- Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A Független Fellebbezési Szolgálatnál két típusú fellebbezésre van lehetőség: standard, illetve nem standard fellebbezési eljárásra.

A standard fellebbezési eljárást a fogyasztók a kereskedő belső fellebbezési eljárásának a kimerítését követő 21 napon belül vehetik igénybe díjmentesen. A nem standard fellebbezési eljárás minden más esetben a fogyasztók rendelkezésére áll 15 GBP rögzített díj ellenében. Ez az összeg a héát is tartalmazza.

A kereskedő által fizetendő díj az alternatív vitarendezés eredményétől függ. Ha az eljárás sikeres, a díj összege 15 GBP, ha pedig sikertelen, akkor 25 GBP. Ezek a díjak a héát nem tartalmazzák.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **10 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény lehet kötelező a **fogyasztóra és kereskedőre** nézve, vagy lehet nem kötelező.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- The Independent Appeals Service (Parking) (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-09-12 23:38:32** módosítás időpontja: **2016-09-12 23:38:44**
Bejelentés időpontja: **2016-09-12 23:38:44** Közzététel időpontja: **2016-09-27 17:17:59**

- The Independent Parking Committee (The Independent Appeals Service) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-30 12:09:02** módosítás időpontja: **2016-09-12 23:38:32**
Bejelentés időpontja: **2016-01-30 12:09:34** Közzététel időpontja: **2016-02-16 15:06:11**

The Independent Football Ombudsman(IFO) (Egyesült Királyság)

A független futball ombudsman (IFO)

BEJELENTÉS (Értékelés dátuma: 2016-09-12)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Suite 49, 33 Great George Street
LS13AJ Leeds
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: contact@theifo.co.uk
Weboldal: <http://www.theifo.co.uk>
Telefonszám: 08005884066
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtámadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- The Independent Football Ombudsman(IFO) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2016-02-12 18:40:10 módosítás időpontja: 2016-02-12 18:40:20
Bejelentés időpontja : 2016-02-12 18:40:20 Közzététel időpontja: 2016-02-29 15:55:26

The Ombudsman Service Ltd / Ombudsman Services (The Energy Ombudsman) (Egyesült Királyság)

Ombudsmani szolgálat/ Ombudsmani szolgálatok (energiaügyi ombudsman)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Wilderspool Park
WA46HL Warrington
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: complaints@consumer-ombudsman.org
Weboldal:: <http://www.ombudsman-services.org/energy.html>
Telefonszám: 0330 440 1624
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Villamos energia
 - Gáz

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Lengyelország
- Lettország
- Litvánia
- Luxemburg

- Málta
- Magyarország
- Olaszország
- Portugália
- Románia
 - Nord-Vest
 - Centru
 - Nord-Est
 - Sud-Est
 - Sud - Muntenia
 - București - Ilfov
 - Sud-Vest Oltenia
 - Vest
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A kereskedők által fizetendő díjak maximális összege esetenként 650 £.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Szlovák
- Szlovén

- Eszt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **42 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- The Ombudsman Service Ltd / Ombudsman Services (The Energy Ombudsman) (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 14:15:09** módosítás időpontja: **2016-02-15 14:15:17**

Bejelentés időpontja : **2016-02-15 14:15:17** Közzététel időpontja: -

- The Ombudsman Service Ltd / Ombudsman Services (The Energy Ombudsman) (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-02-03 17:59:56** módosítás időpontja: **2016-02-15 14:15:09**

Bejelentés időpontja : **2016-02-03 18:00:36** Közzététel időpontja: -

- The Ombudsman Service Ltd / Ombudsman Services (The Energy Ombudsman) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-24 14:45:43** módosítás időpontja: **2016-02-03 17:59:56**

Bejelentés időpontja : **2016-02-15 14:15:17** Közzététel időpontja: **2016-02-23 09:57:09**

The Ombudsman Service Ltd (Ombudsman Services: The Consumer Ombudsman) (Egyesült Királyság)

Ombudsmani szolgálat (ombudsman szolgáltatásai: fogyasztóügyi ombudsman)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-26)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Wilderspool Park
WA4 6HL Warrington
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: complaints@consumer-ombudsman.org
Weboldal: <http://www.ombudsman-services.org>; www.consumer-ombudsman.org
Telefonszám: 0333 300 1620
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiállatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Egyéb energiahordozók
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiállatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Más szabadidős szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Lengyelország
- Lettország
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Olaszország
- Portugália
- Románia

- Nord-Vest
- Centru
- Nord-Est
- Sud-Est
- Sud - Muntenia
- București - Ilfov
- Sud-Vest Oltenia
- Vest
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Az ügydíjak 150 £ - 600 £ (+áfa) között változnak

Az éves előfizetés díja 0 £ - 600 £ (+áfa)

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **46 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- The Ombudsman Service Ltd (Ombudsman Services: The Consumer Ombudsman) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-24 15:20:21** módosítás időpontja: **2015-11-26 12:06:50**
Bejelentés időpontja : **2015-11-26 12:06:50** Közzététel időpontja: **2016-02-05 18:07:16**

The Ombudsman Services Ltd (Aviation) (Egyesült Királyság)

Ombudsmani szolgálat (légi közlekedés)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-26)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

PO Box 1263
WA49RE Warrington
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: complaints@ombudsman-services.org
Weboldal:: <http://www.ombudsman-services.org/aviation.html>
Telefonszám: 03333001620
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
- Légitársaságok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Díjak kereskedők részére

Rögzített díjak 150 GBP-ig (plusz hea)

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Finn
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Svéd
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Finn

- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Svéd
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- The Ombudsman Services Ltd (Aviation) (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-26 14:12:28** módosítás időpontja: **2016-02-26 14:12:35**

Bejelentés időpontja : **2016-02-26 14:12:35** Közzététel időpontja: -

- Ombudsman Services (Aviation) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-24 15:41:23** módosítás időpontja: **2016-02-26 14:12:28**

Bejelentés időpontja : **2016-02-26 14:10:55** Közzététel időpontja: **2016-03-30 15:44:11**

The Ombudsman Services Ltd (Telecommunications & Post) (Egyesült Királyság)

Ombudsmani szolgálatok (telekommunikáció és posta)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Wilderspool Park
WA46HL Warrington
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: complaints@consumer-ombudsman.org

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Lengyelország
- Lettország
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Ügyviteli díjak 335 £-ig (plusz héa)

Éves előfizetések 600 £-tól (plusz héa), a mennyiségtől függően

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh

- Dán
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **56 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- The Ombudsman Services Ltd (Telecommunications & Post) (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 14:15:43** módosítás időpontja: **2016-02-15 14:18:24**

Bejelentés időpontja : **2016-02-15 14:18:25** Közzététel időpontja: -

- The Ombudsman Services Ltd (Telecommunications & Post) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-02-04 11:08:07** módosítás időpontja: **2016-02-15 14:15:43**

Bejelentés időpontja : **2016-02-15 14:18:25** Közzététel időpontja: **2016-02-23 09:57:09**

The POGG.com Ltd (Egyesült Királyság)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-12)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

PO Box 2089
EH540GF Livingston
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: webmaster@thepogg.com
Weboldal:: <http://thepogg.com/>
Telefonszám: 07464834514
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
- Szerencsejáték, sorsolós játékok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **32 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- The POGG.com Ltd (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-12 18:45:56** módosítás időpontja: **2016-02-12 18:46:05**
Bejelentés időpontja : **2016-02-12 18:46:05** Közzététel időpontja: **2016-02-16 15:06:11**

The Property Ombudsman (Egyesült Királyság)

Ingatlanügyi ombudsman

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-11-26)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

43-55 Milford Street
SP1 2BP Salisbury
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: admin@tpos.co.uk
Weboldal:: <http://www.tpos.co.uk>
Telefonszám: 01722 333306
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai rögzített

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Finn
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Svéd
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- The Property Ombudsman (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-24 16:40:40** módosítás időpontja: **2015-11-26 12:07:08**
Bejelentés időpontja : **2015-11-26 12:07:08** Közzététel időpontja: **2016-02-05 18:07:16**

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

PO Box 1535
HP129EE High Wycombe
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: ombudsman@removalsombudsman.co.uk
Weboldal: <http://www.removalsombudsman.co.uk>
Telefonszám: 020881443790
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
- Költöztetés és raktározás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **42 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény lehet kötelező a **fogyasztóra és kereskedőre** nézve, vagy lehet nem kötelező.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- The Removals Industry Ombudsman Scheme Ltd (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-27 15:19:32** módosítás időpontja: **2016-06-27 15:35:04**

Bejelentés időpontja : **2016-06-27 15:35:04** Közzététel időpontja: **2016-07-11 17:21:45**

The Retail Ombudsman (also trading as Airline Dispute Resolution) (Egyesült Királyság)

Kiskereskedelmi ombudsman (másik nevén Légiforgalmi vitarendező testület)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-07)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

33 Floor, Euston Towers, 286 Euston Road
NW13DP London
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: enquiries@theretailombudsman.org.uk
Weboldal: <http://www.theretailombudsman.org.uk>
Telefonszám: 02035408063
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószerek (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek

- Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Bérleti szolgáltatások
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

évi 100 GBP + hÉa, legfeljebb 5 üzlet esetén

évi 500 GBP + hÉa, 6–100 üzlet esetén

évi 2600 GBP + hÉa, 101–500 üzlet esetén

évi 1000 GBP + hÉa, vállalati online kiskereskedelmi cégek esetén

panaszonként 45 GBP

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Finn
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Svéd
- Szlovák
- Szlovén

- Eszt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- The Retail Ombudsman (also trading as Airline Dispute Resolution) (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-07-05 14:53:41** módosítás időpontja: **2016-07-07 13:24:54**

Bejelentés időpontja : **2016-07-07 13:24:54** Közzététel időpontja: -

- The Retail Ombudsman (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-29 20:43:52** módosítás időpontja: **2016-07-05 14:53:41**

Bejelentés időpontja : **2016-01-29 20:44:12** Közzététel időpontja: **2016-07-25 11:58:03**

TrustMark (Egyesült Királyság)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-27)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

TrustMark House, 5 Prisma Park, Berrington Way
RG248GT Basingstoke
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: disputes@trustmark.org.uk
Weboldal:: <http://www.Trustmark.org.uk>
Telefonszám: 0333 555 0334
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Takarítási szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A közvetítés rögzített díja a fogyasztók és a kereskedők részére egyaránt 50 £. A jogi ítékezés díja ügyenként 300 £ - 350 £.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Lengyel

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **30 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény az egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján lehet kötelező, vagy lehet nem kötelező

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- TrustMark (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-27 13:06:48** módosítás időpontja: **2016-01-27 15:57:06**

Bejelentés időpontja: **2016-01-27 15:57:06** Közzététel időpontja: -

- TrustMark (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-11-24 13:33:51** módosítás időpontja: **2016-01-27 13:06:48**

Bejelentés időpontja: **2016-01-27 15:57:06** Közzététel időpontja: **2016-02-17 17:05:23**

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

PO Box 854
WA15 5JS Altrincham
Egyesült Királyság

Elérhetőség

E-mail cím: enquiries@waterways-ombudsman.org
Weboldal:: <http://www.waterways-ombudsman.org>
Telefonszám: 0161 980 4858
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Egyesült Királyság**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
- Más szabadidős szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Egyesült Királyság

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A Canal & River Trust (CRT) jelenleg az egyetlen olyan szerv, amelynek alternatív vitarendezési szolgáltatásokat nyújtunk. A weboldalunkon

(<http://www.waterways-ombudsman.org/media/1069/waterways-ombudsman-scheme-rules-19-august-2015.pdf>)

elérhető szabályzatunk kimondja, hogy a független vízügyi ombudsman bizottság egyik feladata:

„... a szabályzattal létrehozott program működésének felülvizsgálata annak érdekében, hogy mindig biztosítva legyen [...] hogy a vízügyi ombudsman hivatalának és a szabályzat alapján elvégzendő más tevékenységeknek a CRT általi finanszírozása elegendő azok hatékony és eredményes működéséhez.”

A program működési költségeit a független bizottság állapítja meg, és teljes egészében a CRT fizeti.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **3 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Waterways Ombudsman Scheme (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-11-24 15:54:44** módosítás időpontja: **2015-11-26 12:07:08**
Bejelentés időpontja: **2015-11-26 12:07:08** Közzététel időpontja: **2016-02-05 18:07:16**

Finanssialan sopimuspojainen asiakasorganisaatio (FINE) (Finnország)

A Pénzügyi Ombudsman Hivatala

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Finnország

Elérhetőség

E-mail cím: info@fine.fi
Weboldal: <http://www.fine.fi>
Telefonszám: +358 9 6850 120
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Finnország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonsbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás

- Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Finnország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Finn
- Svéd

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Finn
- Svéd

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Finanssialan sopimuspojainen asiakasorganisaatio (FINE) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-26 12:22:54** módosítás időpontja: **2016-01-29 12:17:38**
Bejelentés időpontja : **2016-01-29 12:17:38** Közzététel időpontja: **2016-02-17 15:06:10**

Kuluttajariitalautakunta (Finnország)

Fogyasztói Vitarendező Testület

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Hämeentie 3, PL 306
00531 Helsinki
Finnország

Elérhetőség

E-mail cím: kril@oikeus.fi
Weboldal: <http://www.kuluttajariita.fi>
Telefonszám: +358 29 566 5200
Fax: +358 29 566 5249

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Finnország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószerek (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegség által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció

- Postai-és futárszolgáltatások
- Vonalas telefonos szolgáltatások
- Mobiltelefon-szolgáltatás
- Internetszolgáltatások
- Televízióműsor-szolgáltatások
- Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Finnország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Finn
- Svéd

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Finn
- Svéd

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Kuluttajariitalautakunta (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-26 12:39:59** módosítás időpontja: **2016-01-29 12:17:38**
 Bejelentés időpontja : **2016-01-29 12:17:38** Közzététel időpontja: **2016-02-12 14:13:23**

Liikennevahinkolautakunta (Finnország)

Közlekedési balesetekből származó igényekkel foglalkozó testület

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Bulevardi 54 A, PL 300
00121 Helsinki
Finnország

Elérhetőség

E-mail cím: info@liikennevahinkolautakunta.fi
Weboldal: <http://www.liikennevahinkolautakunta.fi>
Telefonszám: +358 10 286 8200
Fax: +358 10 286 8288

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Finnország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
- Nem-életbiztosítás – közlekedés

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

Mindkettő (C2B és B2C)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Finnország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Finn
- Svéd

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Finn
- Svéd

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Liikennevahinkolautakunta (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-26 13:26:51** módosítás időpontja: **2016-01-29 12:17:38**
Bejelentés időpontja : **2016-01-29 12:17:38** Közzététel időpontja: **2016-05-10 14:59:15**

Association des médiateurs européens (Franciaország)

Európai ombudsmanok szövetsége

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-08-04)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

197 Boulevard Saint Germain
75007 Paris
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: saisine@mediationconso-ame.com
Weboldal: <http://www.mediationconso-ame.com>
Telefonszám: +33 (0)953010269
Fax: 0000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Oktatásügy
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – utazás
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Egyéb
- Közlekedési szolgáltatások
 - Légitársaságok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Egyéni tagság: Évi 50€ 3 évig, amely a beiratkozáskor fizetendő + 300€ közvetítésenként
Hálózati vagy szövetségi tagság: Évi 20 € 3 évig + 150 € közvetítésenként

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia
- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Association des médiateurs européens (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-08-03 17:26:33** módosítás időpontja: **2016-08-04 10:07:22**
Bejelentés időpontja : **2016-08-04 10:07:22** Közzététel időpontja: **2016-08-23 09:48:18**

Association MEDIMMOCONSO (Franciaország)

MEDIMMOCONSO szövetség

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-10-10)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

3 avenue Adrien Moisant
78400 CHATOU
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: contact@medimmoconso.fr
Weboldal: <http://medimmoconso.fr>
Telefonszám: 000
Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Elfogadhatósági vizsgálat: nettó 50 EUR elfogadható dossziéként

Közvetítés telefonon keresztül: nettó 700 EUR

Közvetítés személyesen: nettó 1400 EUR

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **3 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Association MEDIMMOCONSO (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-10-10 14:52:01** módosítás időpontja: **2016-10-10 14:52:09**

Bejelentés időpontja : **2016-10-10 14:52:10** Közzététel időpontja: **2016-10-20 11:41:56**

- Association MEDIMMOCONSO (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-10-04 15:08:11** módosítás időpontja: **2016-10-10 14:52:01**

Bejelentés időpontja : **2016-10-04 15:27:02** Közzététel időpontja: -

Centre de Médiation de la consommation de l'Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation (IEAM) (Franciaország)

A Szakértői, Választottbíráskodási és Közvetítői Intézet (IEAM) fogyasztóvédelmi közvetítési központja

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-06-20)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

31 bis, 33 rue Daru
75008 Paris
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: ieam-paris@ieam.eu
Weboldal: <http://www.ieam.eu>
Telefonszám: 000
Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Az IEAM által kínált szolgáltatások három elemre épülnek:

- egy egyszeri belépési díjként fizetendő 5000 EUR az IEAM-mel kötendő szerződés aláírásakor,
- éves rögzített díj, amelyet a fogyasztók által, az adott hivatást illetően igényelt közvetítési iktatások száma határoz meg (1-50 iktatás: 5000 EUR, 50-100 iktatás: 10 000 EUR, 100-200 iktatás : 20 000 EUR)
- a közvetítői tevékenység, azaz a kijelölt közvetítő díjazása, a jogvita értékét hivatkozással véve meghatározott határértékek alapján számítva

A jogvita értéke	Közvetítési eljárás (díj)
Jogvita < 300 EUR	100 EUR
300 EUR ≤ jogvita < 500 EUR	200 EUR
500 EUR ≤ jogvita < 1 000 EUR	400 EUR
1 000 EUR ≤ jogvita < 2 500 EUR	800 EUR
2 500 EUR ≤ jogvita < 10 000 EUR	2 000 EUR
10 000 EUR ≤ jogvita	3 500 EUR

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **3 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Centre de Médiation de la consommation de l'Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation (IEAM) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-20 11:49:53** módosítás időpontja: **2016-06-20 14:48:19**

Bejelentés időpontja : **2016-06-20 14:48:19** Közzététel időpontja: **2016-07-04 18:22:01**

Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Médicys) (Franciaország)

Bírósági végrehajók közvetítési és békéltetési központja (Médicys)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-06-17)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

73 Boulevard de Clichy
75009 Paris
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: contact@medicys.fr
Weboldal: <http://www.medicys.fr>
Telefonszám: 000
Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Testápolási szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

60 EUR áfa nélkül az e-közvetítés díja

300 EUR áfa nélkül a személyre szabott szolgáltatás díja

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Médicys) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-17 12:31:04** módosítás időpontja: **2016-06-17 12:48:20**
Bejelentés időpontja : **2016-06-17 12:48:20** Közzététel időpontja: **2016-07-11 14:35:25**

Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française (Franciaország)

A Francia Bankszövetség közvetítője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-05-23)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

CS 151
75422 PARIS CEDEX 09
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: mediateur@fbf.fr
Weboldal:: <http://www.lemediateur.fbf.fr>
Telefonszám: 000
Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Rögzített díjak: az alkalmazottak számától függő éves változó díj

Változó díjak: a dossziétól függően 135 EUR vagy 340 EUR

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-05-23 16:18:41** módosítás időpontja: **2016-05-23 16:28:57**

Bejelentés időpontja : **2016-05-23 16:28:57** Közzététel időpontja: **2016-06-23 14:17:58**

Médiateur auprès de la Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile (FNAA) (Franciaország)

A gépkocsigyártók nemzeti szövetségének (FNAA) közvetítője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-26)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

9 et 11 Avenue Michelet
93583 Saint-Ouen
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: mediateur@fna.fr
Weboldal:: <http://www.mediateur.fna.fr>
Telefonszám: 000
Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Az FNAA tagjai számára: dossziénként 50 EUR

Nem tagok számára: dossziénként 350 EUR

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur auprès de la Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile (FNAA) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-07-26 16:56:11** módosítás időpontja: **2016-07-26 17:04:15**
Bejelentés időpontja : **2016-07-26 17:04:15** Közzététel időpontja: **2016-08-08 16:57:53**

Médiateur auprès de l'Association Française des Sociétés Financières (ASF) (Franciaország)

A pénzügyi társaságok francia szervezetének (ASF) békéltetője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-04-12)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

24 avenue de la Grande Armée
75017 Paris
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: mediateur@asf-France.com
Weboldal:: <http://lemediateur.asf-france.com/>
Telefonszám: + 33 (0) 153815151
Fax: + 33 (0) 153815150

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur auprès de l'Association Française des Sociétés Financières (ASF) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-04-12 11:35:35** módosítás időpontja: **2016-04-12 11:49:35**
Bejelentés időpontja : **2016-04-12 11:49:35** Közzététel időpontja: **2016-04-27 15:23:22**

Médiateur de CREATIS (Franciaország)

A CREATIS közvetítője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-10-10)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

63, chemin Antoine Pardon
69160 TASSIN LA DEMI-LUNE
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: lemediateur@lemediateur-creatis.fr
Weboldal:: <http://www.lemediateur-creatis.fr>
Telefonszám: 000
Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITAK TIPUSA ES AGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur de CREATIS (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-10-10 15:41:59** módosítás időpontja: **2016-10-10 15:47:30**

Bejelentés időpontja : **2016-10-10 15:47:30** Közzététel időpontja: **2016-10-26 16:21:24**

- Le médiateur de CREATIS (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-10-10 15:14:01** módosítás időpontja: **2016-10-10 15:41:59**

Bejelentés időpontja : **2016-10-10 15:39:58** Közzététel időpontja: -

Médiateur de la Fédération du commerce et de la distribution (Franciaország)

A Kereskedelmi és Forgalmazási Szövetség közvetítője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-10-04)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

12 rue Euler
75008 Paris
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: cdelesalle@fcd.fr
Weboldal:: <http://www.mediateur.fcd.fr>
Telefonszám: 000
Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A közvetítés megkezdésének díja: a tagok számától függően határozandó meg
A folyamatos közvetítés díja (több tagvállalatból álló csoport esetén évi nettó 12 000 EUR) (egyetlen vállalat esetén évi nettó 6000 EUR)
Ügyintézési díj (nettó 200 EUR/közvetítés)

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur de la Fédération du commerce et de la distribution (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-07-27 15:54:32** módosítás időpontja: **2016-10-04 11:35:30**
Bejelentés időpontja : **2016-10-04 11:35:30** Közzététel időpontja: **2016-11-11 09:16:23**

Médiateur de la profession d'avocat (Conseil National des Barreaux) (Franciaország)

Ügyvédi közvetítői szolgálat (Országos Ügyvédi Kamara)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-06-02)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

22 rue de Londres
75009 Paris
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: mediateur@mediateur-consommation-avocat.fr
Weboldal: <https://mediateur-consommation-avocat.fr>
Telefonszám: 000
Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Jogi szolgáltatások és számvitel

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur de la profession d'avocat (Conseil National des Barreaux) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-02 14:48:14** módosítás időpontja: **2016-06-02 15:15:13**
Bejelentés időpontja : **2016-06-02 15:15:13** Közzététel időpontja: **2016-10-18 14:55:12**

Médiateur de la profession de vétérinaire (Franciaország)

Állatorvosi szolgáltatással kapcsolatos viták közvetítője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-10-19)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

34 rue Bréguet
75011 Paris
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: mediateur-conso@veterinaire.fr
Weboldal:: <http://www.mediateur-consommation-veterinaire.fr>
Telefonszám: 000
Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Hobbállatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Hobbállatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Az állatorvosi kamara tagjai a jelenleg 321 EUR összegű általános éves díjnál 4 EUR-val többet fizetnek.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur de la profession de vétérinaire (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-10-18 17:25:56** módosítás időpontja: **2016-10-19 09:48:51**
Bejelentés időpontja : **2016-10-19 09:48:51** Közzététel időpontja: **2016-11-07 16:30:04**

Médiateur de la RATP (Franciaország)

Az RATP közvetítője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-06-09)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

54 Quai de la Rapée -LAC LC 12
75599 Paris Cedex 12
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: demande-mediation@ratp.fr
Weboldal:: <http://mediateur.ratp.fr>
Telefonszám: +33(0)000000000
Fax: +33(0)158773924

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia
- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur de la RATP (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-09 09:52:28** módosítás időpontja: **2016-06-09 09:52:45**

Bejelentés időpontja : **2016-06-09 09:52:45** Közzététel időpontja: -

- Médiation de la RATP (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-03-03 12:57:28** módosítás időpontja: **2016-06-09 09:52:28**

Bejelentés időpontja : **2016-03-03 12:58:19** Közzététel időpontja: **2016-06-27 16:14:05**

- Médiation de la RATP (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-03-02 12:24:43** módosítás időpontja: **2016-03-03 12:57:28**

Bejelentés időpontja : **2016-03-02 12:26:58** Közzététel időpontja: **2016-03-18 09:54:52**

Médiateur de l'assurance (Franciaország)

Biztosításügyi közvetítő

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

67 Boulevard Haussmann
75008 Paris cedex 08
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: le.mediateur@mediation-assurance.org
Weboldal: <http://www.mediation-assurance.org>
Telefonszám: +33(0)170815870
Fax: +33(0)170815889

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

XXX

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur de l'assurance (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-29 10:47:20** módosítás időpontja: **2016-01-29 17:07:16**
Bejelentés időpontja : **2016-01-29 17:07:16** Közzététel időpontja: **2016-02-12 14:16:48**

Médiateur de l'autorité des marchés financiers (AMF) (Franciaország)

A pénzüpiaci hatóság (AMF) közvetítője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

17 place de la Bourse
75082 Paris
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: service.mediation@amf-france.org
Weboldal:: <http://www.amf-france.org/le-mediateur-de-l-amf>
Telefonszám: +33(0)153455962
Fax: +33(0)153455960

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **4 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur de l'autorité des marchés financiers (AMF) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-29 10:07:40** módosítás időpontja: **2016-01-29 10:12:24**
Bejelentés időpontja : **2016-01-29 10:12:24** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:53:09**

Médiateur de l'eau (Franciaország)

Vízügyi közvetítő

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-03)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

BP 40 463
75366 Paris cedex 08
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: contact@mediation-eau.fr
Weboldal: <http://www.mediation-eau.fr>
Telefonszám: +33(0)142565036
Fax: +33(0)142560187

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Víz

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

xxx

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **65 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur de l'eau (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-03 15:33:24** módosítás időpontja: **2016-03-03 15:34:35**

Bejelentés időpontja : **2016-03-03 15:34:35** Közzététel időpontja: -

- Médiateur de l'eau (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-29 10:33:48** módosítás időpontja: **2016-03-03 15:33:24**

Bejelentés időpontja : **2016-01-29 17:04:45** Közzététel időpontja: **2016-03-04 09:32:27**

Médiateur de MONABANQ (Franciaország)

A MONABANQ közvetítője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-10-10)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

63 chemin Antoine Pardon
69160 TASSIN LA DEMI-LUNE
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: lemediateur@lemediateur-monabanq.com
Weboldal:: <http://www.lemediateur-monabanq.com>
Telefonszám: 000
Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur de MONABANQ (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-10-10 15:45:33** módosítás időpontja: **2016-10-10 15:47:31**

Bejelentés időpontja : **2016-10-10 15:47:31** Közzététel időpontja: **2016-10-26 16:21:24**

- Le médiateur de MONABANQ (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-10-10 15:08:14** módosítás időpontja: **2016-10-10 15:45:33**

Bejelentés időpontja : **2016-10-10 15:39:58** Közzététel időpontja: -

Médiateur de Mutualité Française (Franciaország)

Francia segélyegyesületek közvetítője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-26)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

255 rue de Vaugirard
75719 Paris cedex 15
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: mediation@mutualite.fr
Weboldal:: <https://www.mediateur-mutualite.fr/>
Telefonszám: 000
Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
- Egészségügy
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**
A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur de Mutualité Française (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-07-26 09:17:47** módosítás időpontja: **2016-07-26 16:59:34**
Bejelentés időpontja : **2016-07-26 16:59:34** Közzététel időpontja: **2016-08-08 16:57:53**

Médiateur des communications électroniques (Franciaország)

Az elektronikus kommunikációért felelős közvetítő

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-05-20)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

29 rue Lafouge
94250 Gentilly
Franciaország

Elérhetőség

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

xxx

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur des communications électroniques (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-05-20 17:45:10** módosítás időpontja: **2016-05-20 17:46:42**

Bejelentés időpontja : **2016-05-20 17:46:42** Közzététel időpontja: -

- Médiateur des communications électroniques (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-29 10:41:34** módosítás időpontja: **2016-05-20 17:45:10**

Bejelentés időpontja : **2016-01-29 17:04:45** Közzététel időpontja: **2016-05-20 18:09:48**

Médiateur du CIC (Franciaország)

A CIC közvetítője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-10-10)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

63, chemin Antoine Pardon
69160 TASSIN LA DEMI-LUNE
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: lemediateur@lemediateur-cic.fr

Weboldal:: <http://www.lemediateur-cic.fr>

Telefonszám: 000

Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur du CIC (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-10-10 16:48:11** módosítás időpontja: **2016-10-10 16:48:17**
Bejelentés időpontja : **2016-10-10 16:48:17** Közzététel időpontja: **2016-10-26 16:21:24**

- Médiateur du CIC (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-10-10 15:46:10** módosítás időpontja: **2016-10-10 16:48:11**
Bejelentés időpontja : **2016-10-10 15:47:31** Közzététel időpontja: -

- Le médiateur du CIC (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-10-10 15:11:26** módosítás időpontja: **2016-10-10 15:46:10**
Bejelentés időpontja : **2016-10-10 16:48:17** Közzététel időpontja: -

Médiateur du commerce coopératif et associé (Franciaország)

Kereskedelmi társulásokért felelős közvetítő

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

77, rue de Lourmel
75015 Paris
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: mediateur@mcca-mediation.fr
Weboldal:: <http://www.mcca-mediation.fr>
Telefonszám: +33(0)144370200
Fax: +33(0)144370202

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegség által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitévékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

xxx

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur du commerce coopératif et associé (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-29 11:35:02** módosítás időpontja: **2016-01-29 17:07:16**
Bejelentés időpontja : **2016-01-29 17:07:16** Közzététel időpontja: **2016-02-11 11:53:09**

Médiateur du CREDIT MUTUEL (Franciaország)

A *CREDIT MUTUEL* közvetítője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-10-10)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

63, chemin Antoine Pardon
69160 TASSIN LA DEMI-LUNE
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: lemediateur@lemediateur-creditmutuel.com
Weboldal:: <http://www.lemediateur-creditmutuel.com>
Telefonszám: 000
Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur du CREDIT MUTUEL (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-10-10 15:46:55** módosítás időpontja: **2016-10-10 15:47:31**

Bejelentés időpontja : **2016-10-10 15:47:32** Közzététel időpontja: **2016-10-26 16:21:24**

- Le médiateur du CREDIT MUTUEL (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-10-10 15:21:15** módosítás időpontja: **2016-10-10 15:46:55**

Bejelentés időpontja : **2016-10-10 15:39:58** Közzététel időpontja: -

Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) (Franciaország)

A FEVAD (E-kereskedelmi és távértékesítési szövetség) e-kereskedelmi közvetítője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

60 rue la Boétie
75008 Paris
Franciaország

Elérhetőség

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Energia és víz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Bérleti szolgáltatások
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJARAS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A FEVAD tagvállalkozásainak tagsági díja magában foglalja a közvetítés díját (így az adott vállalkozást nem terheli többletkiadás), az összetett ügyek kivételével, amelyekre vonatkozóan egy rögzített átalánydíj, dossziénként nettó 150 EUR kerül kiszámlázásra a vállalkozás részére.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-07-20 15:05:31** módosítás időpontja: **2016-07-25 11:23:11**
Bejelentés időpontja : **2016-07-25 11:23:11** Közzététel időpontja: **2016-08-08 16:57:54**

Médiateur du groupe EDF (Franciaország)

Az *EDF-csoport* békéltetője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-04-14)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

TSA 50026

Elérhetőség

E-mail cím: mediationedf@edf.fr
Weboldal:: <https://mediateur.edf.fr>
Telefonszám: 00
Fax: 00

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Villamos energia
 - Gáz

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELOZO MUVELETEK

- Médiateur du groupe EDF (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2016-04-14 09:18:07 módosítás időpontja: 2016-04-14 10:22:37
Bejelentés időpontja : 2016-04-14 10:22:37 Közzététel időpontja: 2016-04-27 15:23:22

Médiateur du Groupe ENGIE (Franciaország)

A ENGIE-csoport közvetítője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-06-09)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

ENGIE - Courrier du Médiateur - TSA 27 601
59973 Tourcoing
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: mediateur-engie@engie.com
Weboldal:: <http://www.mediateur-engie.com>
Telefonszám: +33(0)000000000
Fax: +33(0)000000000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **67 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur du Groupe ENGIE (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-09 09:50:35** módosítás időpontja: **2016-06-09 09:51:45**
Bejelentés időpontja : **2016-06-09 09:51:45** Közzététel időpontja: -

- Médiation du Groupe ENGIE (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-03-03 12:59:41** módosítás időpontja: **2016-06-09 09:50:35**
Bejelentés időpontja : **2016-03-03 13:00:09** Közzététel időpontja: **2016-06-10 12:12:54**

- Médiation du Groupe ENGIE (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-03-02 12:13:33** módosítás időpontja: **2016-03-03 12:59:41**
Bejelentés időpontja : **2016-03-02 12:15:35** Közzététel időpontja: **2016-03-30 15:44:11**

Médiateur du Groupe La Poste (Franciaország)

A La Poste-csoport közvetítője

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-05-23)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Case postale F 407 - 44 boulevard de Vaugirard
75757 PARIS CEDEX 15
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: mediateur-groupelaposte@laposte.fr
Weboldal:: <http://www.laposte.fr/mediateur>
Telefonszám: 000
Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **38 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur du Groupe La Poste (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-05-23 13:50:21** módosítás időpontja: **2016-05-23 13:54:27**
Bejelentés időpontja : **2016-05-23 13:54:27** Közzététel időpontja: **2016-06-23 16:01:41**

Médiateur du tourisme et voyage (Franciaország)

Idegenforgalommal és utazással foglalkozó közvetítő

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-09)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

BP 80303
75823 Paris cedex 17
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: info@mtv.travel
Weboldal: http://www.mtv.travel
Telefonszám: 330142679668
Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai A KÖZVETÍTÉS KÖLTSÉGEI SZAKEMBEREK SZÁMÁRA

1- ÉVES TAGSÁGI DÍJ

Díjszabás szakmai szervezetek* számára: 9000 € – 35 000 €

Díjszabás vállalkozások számára: 3000 € – 10 000 €

2- DOKUMENTÁCIÓKEZELÉS DÍJA

Tagok számára: dokumentációnként 100 € (az illetékes szakemberek között megosztva)

Nem tagok számára: dokumentációnként 400 €

*Szakszervezetek, szövetségek...

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur du tourisme et voyage (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-09 10:16:57** módosítás időpontja: **2016-02-09 10:21:05**
Bejelentés időpontja : **2016-02-09 10:21:05** Közzététel időpontja: **2016-02-23 09:57:09**

Médiateur national de l'énergie (MNE) (Franciaország)

Nemzeti energiaügyi közvetítő (MNE)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-20)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

15 rue Pasquier
75008 Paris
Franciaország

Elérhetőség

E-mail cím: mediation@energie-mediateur.fr
Weboldal: <http://www.energie-mediateur.fr>
Telefonszám: 000
Fax: 000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Franciaország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Franciaország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Francia

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **68 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Médiateur national de l'énergie (MNE) (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-07-20 15:21:33** módosítás időpontja: **2016-07-20 15:22:55**

Bejelentés időpontja : **2016-07-20 15:22:55** Közzététel időpontja: -

- Médiateur national de l'énergie (MNE) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-29 10:21:18** módosítás időpontja: **2016-07-20 15:21:33**

Bejelentés időpontja : **2016-01-29 17:04:45** Közzététel időpontja: **2016-07-20 15:24:27**

ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ-ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Görögország)

BANKI-BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOKKAL FOGLALKOZÓ GÖRÖG OMBUDSMAN

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Elérhetőség

E-mail cím: info@hobis.gr
Weboldal:: <http://www.hobis.gr>
Telefonszám: 0030 2103376700
Fax: 0030 2103238821

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Görögország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Görögország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Görög

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Görög

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **35 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**
A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ-ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2015-12-22 11:47:46 módosítás időpontja: 2015-12-22 11:48:02

Bejelentés időpontja : 2015-12-22 11:48:02 Közzététel időpontja: -

- ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ-ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Változat 1)

Létrehozás időpontja: 2015-12-11 11:41:48 módosítás időpontja: 2015-12-22 11:47:46

Bejelentés időpontja : 2015-12-16 13:23:15 Közzététel időpontja: 2016-02-11 11:53:09

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ "ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ" (Görögország)

FÜGGETLEN HATÓSÁG „FOGYASZTÓI OMBUDSMAN“

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-16)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ 144
11471 ΑΘΗΝΑ
Görögország

Elérhetőség

E-mail cím: grammateia@synigoroskatanaloti.gr
Weboldal:: <http://www.synigoroskatanaloti.gr>
Telefonszám: 0030 2106460862
Fax: 0030 2106460414

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Görögország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők

- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszociális
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbialattal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegség által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Görögország

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Görög

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Görög

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **87 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ "ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ" (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-11 11:28:02** módosítás időpontja: **2015-12-16 13:20:16**
Bejelentés időpontja : **2015-12-16 13:20:16** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:02:28**

ADR POINT IKE - ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (ADR POINT) (Görögország)

ADR POINT - ALTERNATÍV VITARENDEZÉSI KÖZPONT

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

ΤΣΙΜΙΣΚΗ 7 & Ι. ΔΡΑΓΟΥΜΗ
54625 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Görögország

Elérhetőség

E-mail cím: info@adrpoint.gr
Weboldal: <http://www.adrpoint.gr>
Telefonszám: 0030 2310 510005
Fax: 0030 2310 512612

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Görögország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiállatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszociális
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiállatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegek által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés

- Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonlók
- Éttermek és bárók
- Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
- Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Szerencsejáték, sorsolásos játékok
- Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Görögország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Az ADR point szállítókra vonatkozó általános díjpolitikájának alapja a szállítókat terhelő költségek minimálisra csökkentése. A legtöbb, kis összegű és elektronikus úton rendezésre kerülő vitánál szimbolikus összegű, úgyszólván 35-60 EUR közötti díj fizetendő. Léteznek ezenkívül a vita bonyolultságától és pénzügyi értékétől függő díjak, átalánydíjak, piacvezető nagyvállalatokkal kötött eseti megállapodások, előfizetéses konstrukciók és vitarendezési csomagok, valamint szakmai szervezetek tagjai számára megállapított egyedi díjak. A díjpolitika megtalálható az ADR point weboldalán.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Görög

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Görög

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **30 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- ADR POINT IKE - ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (ADR POINT) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-07-14 07:38:25** módosítás időpontja: **2016-07-15 10:38:08**
Bejelentés időpontja: **2016-07-15 10:38:08** Közzététel időpontja: **2016-08-08 11:08:14**

Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) (Hollandia)

Fogyasztói Panaszbizottság Alapítvány (SGC)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-18)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Bordewijklaan 46
2591RX Den Haag
Hollandia

Elérhetőség

E-mail cím: Contactinameklacht@degeschillencommissie.nl
Weboldal: <http://degeschillencommissie.nl>
Telefonszám: +31703105310
Fax: +31703658814

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Hollandia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek

- Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbialattal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegek által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Hollandia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai
Fogyasztók költségei

A fogyasztó a panasz benyújtásáért rögzített díjat fizet. Az összeg függ a vita tárgyának számlázott összegétől, valamint attól, hogy a bizottság rendez-e a vitát. A panasz benyújtásának díja 27,50 EUR és 340,00 EUR között mozog, a legmagasabb összeg kizárólag az újjépítésű épületekkel kapcsolatos viták rendezésére vonatkozik. Az összeg fedezi a szakértői vizsgálatot is. További információkért látogasson el a Fogyasztói Panaszbizottság Alapítvány honlapjára: www.degeschillencommissie.nl. A 2014-es éves jelentés 18. és 19. oldalán található az egyes bizottságok és számlázott összegek tekintetében a panaszbenyújtás díjainak listája.

Vállalatok költségei

A vállalatok a Fogyasztói Panaszbizottság Alapítványhoz való csatlakozásért a kereskedelmi szövetségnek tagsági díjat fizetnek. A kereskedelmi szövetség az egyes vitákhoz pénzügyileg is hozzájárul.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Holland

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Bolgár
- Cseh
- Dán
- Finn
- Francia
- Görög
- Holland
- Horvát
- Izlandi
- Lengyel
- Lett
- Litván
- Magyar
- Máltai
- Norvég
- Német
- Olasz
- Portugál
- Román
- Spanyol
- Svéd
- Szlovák
- Szlovén
- Észt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény lehet kötelező a **fogyasztóra és kereskedőre** nézve, vagy lehet nem kötelező.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2015-12-10 12:52:21 módosítás időpontja: 2015-12-18 11:48:41
Bejelentés időpontja: 2015-12-18 11:48:41 Közzététel időpontja: 2016-02-09 17:25:51

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) (Hollandia)

Egészségbiztosítási Panaszokkal és Vitákkal Foglalkozó Testület (SKGZ)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-28)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Sparrenheuvel 16
3708JE Zeist
Hollandia

Elérhetőség

E-mail cím: info@skgz.nl
Weboldal: http://www.skgz.nl
Telefonszám: +31 88 9006 900
Fax: +31 88 9006 906

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Hollandia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
- Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Hollandia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Fogyasztók költségei

Az egészségügyi ombudsman nem számít fel díjat a közvetítői szolgáltatásaiért. A panaszbizottsághoz benyújtott panasz kezeléséért 37 EUR. Ha a biztosított fél sikeres, a panasz benyújtásának díját visszatérítik számára.

Vállalatok költségei

A biztosító tagsági díjat, valamint a panaszok kezelésének fedezésére éves hozzájárulást fizet.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Holland

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol

- Holland

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-28 12:59:55** módosítás időpontja: **2016-01-28 13:00:07**
Bejelentés időpontja : **2016-01-28 13:00:07** Közzététel időpontja: -

- Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-12-18 13:38:33** módosítás időpontja: **2016-01-28 12:59:55**
Bejelentés időpontja : **2015-12-21 14:16:11** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:25:51**

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) (Hollandia)

Pénzügyi Szolgáltatások Panaszbíróháza

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-28)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Koningin Julianaplein 10
2595AA Den Haag
Hollandia

Elérhetőség

E-mail cím: consumenten@kifid.nl
Weboldal:: <http://www.kifid.nl>
Telefonszám: +31703338999
Fax: +31703338900

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Hollandia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások

- Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
- Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
- Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszolgáltatás
- Nem-életbiztosítás – közlekedés
- Nem-életbiztosítás – utazás
- Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
- Életbiztosítás
- Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Hollandia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A fogyasztóknak nem számítanak fel díjat az ombudsman, illetve a Pénzügyi Szolgáltatások Panaszbíróóságának panaszbizottsága előtti eljárás keretében benyújtott panaszokért. A fellebbezési bizottság előtti eljárás díja 500 EUR. A vállalatok hozzájárulást fizetnek a Pénzügyi Szolgáltatások Panaszbíróóságának fenntartásáért. A rögzített éves hozzájárulás 40%, a változó hozzájárulás pedig 60%, amely attól függ, hogy hány panaszt nyújtottak be a vállalat ellen.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Holland

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Holland

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **12 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-28 13:17:55** módosítás időpontja: **2016-01-28 13:18:16**

Bejelentés időpontja : **2016-01-28 13:18:16** Közzététel időpontja: -

- Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) (Változat 2)

Létrehozás időpontja: 2015-12-22 14:53:02 módosítás időpontja: 2016-01-28 13:17:55

Bejelentés időpontja : 2015-12-22 14:53:12 Közzététel időpontja: -

- Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: 2015-12-18 13:29:08 módosítás időpontja: 2015-12-22 14:53:02

Bejelentés időpontja : 2015-12-21 14:59:41 Közzététel időpontja: 2016-02-12 17:21:47

Latvijas Apdrošinātāju asociācijas Ombuds (Lettország)

A lett biztosítók szövetségének ombudsmanja

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-08-09)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Lomonosova iela 9-10
LV-1019 Rīga
Lettország

Elérhetőség

E-mail cím: office@laa.lv
Weboldal: http://www.laa.lv
Telefonszám: + 371 67360898
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Lettország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Életbiztosítás
 - Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Lettország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételek részletes adatai

A fizetendő biztosíték a vita alapjául szolgáló biztosítási kártérítés összegétől függ. Ha az ombudsman nem jár el a panasz ügyében, vagy annak részben vagy teljes egészében helyt ad, a biztosíték összege visszajár a kérelmezőnek. Ha az ombudsman lezárja a vizsgálatot, vagy ha a panaszt teljes egészében elutasítják, a biztosíték nem kerül visszafizetésre.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Lett

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Lett

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Latvijās Apdrošinātāju asociācijas Ombuds (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-08-09 10:52:43** módosítás időpontja: **2016-08-09 10:58:23**
Bejelentés időpontja : **2016-08-09 10:58:23** Közzététel időpontja: **2016-08-25 09:38:20**

Latvijas Komerbanku asociācijas Ombuds (Lettország)

A lett kereskedelmi bankok szövetségének ombudsmanja

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-16)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Doma laukums 8A-6
LV-1050 Rīga
Lettország

Elérhetőség

E-mail cím: ombuds@lka.org.lv
Weboldal:: <http://www.lka.org.lv/lv.ombuds>
Telefonszám: +371 67284528
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Lettország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Lettország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételek részletes adatai

A vitarendezés díjmentes, de a panaszosoknak 20,00 EUR letétet kell fizetniük a panasz benyújtásakor. Ha a panaszt nem követi eljárás, illetve ha annak részben vagy teljes egészében helyt adnak, a letét visszatérítésre kerül a panaszosnak. Ha a panasz kivizsgálását megszüntetik, vagy a panaszt teljes egészében elutasítják, a letét nem kerül visszatérítésre.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Lett

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Lett

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Latvijais Komerbanku asociācijas Ombuds (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-16 09:20:50** módosítás időpontja: **2016-03-16 10:01:28**
Bejelentés időpontja: **2016-03-16 10:01:28** Közzététel időpontja: **2016-04-29 16:36:31**

Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs (Lettország)

Lettországi Szállítójármű-biztosítási Iroda

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-16)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Lomonosova iela 9
LV-1019 Rīga
Lettország

Elérhetőség

E-mail cím: ltab@ltab.lv
Weboldal:: <http://www.ltab.lv>
Telefonszám: +371 67114300
Fax: +371 67114333

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Lettország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
- Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Lettország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Lett

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Lett

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **3 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-15 08:23:34** módosítás időpontja: **2016-03-16 09:08:22**
Bejelentés időpontja : **2016-03-16 09:08:22** Közzététel időpontja: **2016-05-02 10:32:16**

Latvijas Zvērinātu Advokātu Padome (Lettország)

Letti kirendelt ügyvédek kamarája

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Elizabetes iela 63-1
LV-1050 Rīga
Lettország

Elérhetőség

E-mail cím: padome@advokatura.lv
Weboldal: <http://www.advokatura.lv>
Telefonszám: 67358487
Fax: 67358488

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Lettország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
- Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Lettország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Lett

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Lett

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **3 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Latvijas Zvērinātu Advokātu Padome (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-15 14:16:21** módosítás időpontja: **2016-02-15 14:17:34**
Bejelentés időpontja : **2016-02-15 14:17:34** Közzététel időpontja: **2016-10-21 11:34:36**

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Patērētāju strīdu risināšanas komisija) (Lettország)

Fogyasztói Jogvédelmi Központ (Fogyasztói Vitarendező Bizottság)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-01)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Brīvības iela 55
LV-1010 Rīga
Lettország

Elérhetőség

E-mail cím: ptac@ptac.gov.lv
Weboldal: <http://www.ptac.gov.lv>
Telefonszám: 67388624
Fax: 67388634

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Lettország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Légitársaságok
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Bérleti szolgáltatások
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Lettország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Lett

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Lett

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Patērētāju strīdu risināšanas komisija) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-01 13:23:50** módosítás időpontja: **2016-02-01 14:16:16**
Bejelentés időpontja : **2016-02-01 14:16:16** Közzététel időpontja: **2016-02-16 15:13:29**

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (Lettország)

Közművekért felelős bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Unijas iela 45
LV-1039 Rīga
Lettország

Elérhetőség

E-mail cím: sprk@sprk.gov.lv
Weboldal:: <http://www.sprk.gov.lv>
Telefonszám: 67097200
Fax: 67097277

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Lettország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Víz

- Villamos energia
- Gáz
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
- Postai-és futárszolgáltatások
- Vonalas telefonos szolgáltatások
- Mobiltelefon-szolgáltatás
- Internetszolgáltatások
- Televízióműsor-szolgáltatások
- Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
- Vasút
- Egyéb
- Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Lettország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Lett

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Lett

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **3 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 14:17:45** módosítás időpontja: **2016-01-25 14:21:21**
Bejelentés időpontja : **2016-01-25 14:21:21** Közzététel időpontja: **2016-03-14 16:50:18**

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Gedimino pr. 6
01103 Vilnius
Litvánia

Elérhetőség

E-mail cím: info@lb.lt
Weboldal:: <http://www.lb.lt>
Telefonszám: +370 5 268 0029
Fax: +370 5 268 0038

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Litvánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Litvánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Litván

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Litván

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Lietuvos bankas (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-24 15:24:17** módosítás időpontja: **2016-03-24 15:42:24**
Bejelentés időpontja : **2016-03-24 15:42:24** Közzététel időpontja: **2016-05-10 09:29:54**

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (Litvánia)

A Litván Köztársaság távközlési szabályozó hatósága

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-24)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Algirdo g. 27A
03219 Vilnius
Litvánia

Elérhetőség

E-mail cím: rrt@rrt.lt
Weboldal: <http://www.rrt.lt>
Telefonszám: +370 5 210 5623
Fax: +370 5 216 1564

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Litvánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Litvánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Litván

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Litván

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-24 16:02:13** módosítás időpontja: **2016-03-24 16:02:45**
Bejelentés időpontja : **2016-03-24 16:02:45** Közzététel időpontja: -

- Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-03-24 15:19:57** módosítás időpontja: **2016-03-24 16:02:13**
Bejelentés időpontja : **2016-03-24 15:42:24** Közzététel időpontja: **2016-04-12 17:49:31**

Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos (Litvánia)

Állami energiafelügyelet az energiaügyekért felelős minisztériumon belül

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-24)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Algirdo g. 27
03219 Vilnius
Litvánia

Elérhetőség

E-mail cím: vei@vei.lt
Weboldal: <http://www.vei.lt>
Telefonszám: +370 5 263 6006
Fax: +370 5 263 6076

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Litvánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Litvánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Litván

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Litván

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2016-03-24 15:42:06 módosítás időpontja: 2016-03-24 15:42:24
Bejelentés időpontja : 2016-03-24 15:42:24 Közzététel időpontja: 2016-04-12 17:49:31

Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija (Litvánia)

Nemzeti ár- és energiaszabályozó bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Verkiu g. 25C-1
08223 Vilnius
Litvánia

Elérhetőség

E-mail cím: rastine@regula.lt
Weboldal:: <http://www.vkekk.lt>
Telefonszám: +370 800 20500
Fax: +370 5 213 5270

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Litvánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Litvánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Litván

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Litván

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-24 15:53:48** módosítás időpontja: **2016-03-25 14:24:42**
Bejelentés időpontja : **2016-03-25 14:24:42** Közzététel időpontja: **2016-05-03 13:55:08**

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (Litvánia)

Állami fogyasztóvédelmi hatóság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-24)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Vilniaus g. 25
01402 Vilnius
Litvánia

Elérhetőség

E-mail cím: tarnyba@vvtat.lt
Weboldal: <http://www.vvtat.lt>
Telefonszám: +370 5 262 6751
Fax: +370 5 279 1466

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Litvánia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok

- Alkoholtartalmú italok
- Dohány
- Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
- Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
- Lakberendezési cikkek
- Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
- Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
- Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
- Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
- Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
- Új autók
- Használt autók
- Egyéb személyszállító eszközök
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
- Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
- Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egyéb
- Oktatásügy
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolásos játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Litvánia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Litván

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Litván

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **22 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-24 15:06:03** módosítás időpontja: **2016-03-24 15:42:24**
Bejelentés időpontja : **2016-03-24 15:42:24** Közzététel időpontja: **2016-04-12 17:49:31**

Service national du Médiateur de la consommation (Luxemburg)

Fogyasztóügyi állami közvetítői szolgálat

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-11-08)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

6, rue du Palais de Justice
1841 Luxembourg
Luxemburg

Elérhetőség

E-mail cím: info@mediateurconsommation.lu
Weboldal: <http://www.mediateurconsommation.lu>
Telefonszám: ++352 46 13 11
Fax: ++352 46 36 03

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Luxemburg**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek

- Lakberendezési cikkek
- Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
- Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
- Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
- Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
- Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
- Új autók
- Használt autók
- Egyéb személyszállító eszközök
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
- Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
- Hobbiállatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszolgálat
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiállatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

Mindkettő (C2B és B2C)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Luxemburg

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Francia
- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Service national du Médiateur de la consommation (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-11-02 10:01:58** módosítás időpontja: **2016-11-08 13:03:25**
Bejelentés időpontja : **2016-11-08 13:03:25** Közzététel időpontja: **2016-11-24 16:02:33**

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Árpád krt. 4.
6000 Kecskemét
Magyarország

Elérhetőség

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-22 14:15:48** módosítás időpontja: **2015-12-22 14:18:28**
Bejelentés időpontja : **2015-12-22 14:18:28** Közzététel időpontja: **2016-03-03 13:58:36**

Baranya Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Majorosy Imre u. 36.
7625 Pécs
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu
Weboldal: <http://www.baranyabekeltetes.hu>
Telefonszám: +3672507154
Fax: +3672507152

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok

- Dohány
- Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
- Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
- Lakberendezési cikkek
- Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
- Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
- Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
- Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
- Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
- Új autók
- Használt autók
- Egyéb személyszállító eszközök
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
- Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
- Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Baranya Megyei Békéltető Testület (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-22 14:09:31** módosítás időpontja: **2015-12-22 14:12:53**
Bejelentés időpontja : **2015-12-22 14:12:53** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:18:50**

Békés Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Penza ltp. 5.
5600 Békéscsaba
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: bmik@bmik.hu
Weboldal:: <http://>
Telefonszám: +3666324976
Fax: +3666324976

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek

- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Szentpáli u. 1.
3525 Miskolc
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu
Weboldal:: <http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu>
Telefonszám: +3646501091
Fax: +3646501099

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonlók
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások

- Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-22 14:34:48** módosítás időpontja: **2015-12-22 14:36:45**
Bejelentés időpontja : **2015-12-22 14:36:45** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:18:50**

Budapesti Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-09)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Elérhetőség

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Weboldal:: <http://www.bekeltet.hu/>
Telefonszám: +3614882131
Fax: +3614882186

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiállatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiállatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária

- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Lengyelország
- Lettország
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Budapesti Békéltető Testület (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-09 08:46:46** módosítás időpontja: **2016-02-09 08:49:34**
Bejelentés időpontja : **2016-02-09 08:49:34** Közzététel időpontja: -

- Budapesti Békéltető Testület (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-12-18 11:44:03** módosítás időpontja: **2016-02-09 08:46:46**
Bejelentés időpontja : **2015-12-18 13:54:14** Közzététel időpontja: **2016-02-10 12:23:53**

Csongrád Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-23)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Párizsi krt. 8-12.
6721 Szeged
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: info@csmkik.hu
Weboldal: <http://bekeltetes-csongrad.hu>
Telefonszám: +3662554250
Fax: +3662426149

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Csongrád Megyei Békéltető Testület (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-23 09:47:03** módosítás időpontja: **2015-12-23 09:47:10**

Bejelentés időpontja : **2015-12-23 09:47:10** Közzététel időpontja: -

- Csongrád Megyei Békéltető Testület (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-12-22 14:38:35** módosítás időpontja: **2015-12-23 09:47:03**

Bejelentés időpontja : **2015-12-22 14:40:24** Közzététel időpontja: **2016-02-10 12:23:53**

Fejér Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Hosszúséta tér 4-6.
8000 Székesfehérvár
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu
Weboldal:: <http://www.bekeltetesfejer.hu>
Telefonszám: +3622510310
Fax: +3622510312

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Fejér Megyei Békéltető Testület (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-22 14:42:14** módosítás időpontja: **2015-12-22 14:43:57**
Bejelentés időpontja : **2015-12-22 14:43:57** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:18:50**

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Szent István út 10/A
9021 Győr
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Weboldal: <http://www.bekeltetesgyms.hu>
Telefonszám: +3696520202
Fax: +3696520218

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-22 14:47:21** módosítás időpontja: **2015-12-22 14:47:27**
Bejelentés időpontja : **2015-12-22 14:47:27** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:18:50**

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Petofi tér 10.
4025 Debrecen
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: hbkkik@hbkkik.hu
Weboldal:: <http://www.hbmbekeltetes.hu>
Telefonszám: +3652500735
Fax: +3652500720

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstitárgyak, órák, karórák és kiegészítők

- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbállatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2015-12-22 15:46:37 módosítás időpontja: 2015-12-22 15:46:46
Bejelentés időpontja : 2015-12-22 15:46:46 Közzététel időpontja: -

- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület (Változat 1)

Létrehozás időpontja: 2015-12-22 14:56:18 módosítás időpontja: 2015-12-22 15:46:37
Bejelentés időpontja : 2015-12-22 14:56:44 Közzététel időpontja: 2016-02-23 09:57:09

Heves Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-23)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Faiskola u. 15.
3300 Eger
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: hkik@hkik.hu
Weboldal: <http://www.bekeltetes.hu>
Telefonszám: +3636416660
Fax: +3636323615

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstartyák, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás

- Utazásközvetítés
- Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonlók
- Éttermek és bárók
- Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
- Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Heves Megyei Békéltető Testület (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-23 09:48:06** módosítás időpontja: **2015-12-23 09:48:12**

Bejelentés időpontja : **2015-12-23 09:48:12** Közzététel időpontja: -

- Heves Megyei Békéltető Testület (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-12-22 14:59:23** módosítás időpontja: **2015-12-23 09:48:06**

Bejelentés időpontja : **2015-12-22 15:01:08** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:18:50**

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Verseghy park 8.
5000 Szolnok
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu
Weboldal:: <http://www.bekeltetes.hu>
Telefonszám: +3656510610
Fax: +3656370005

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-22 15:07:39** módosítás időpontja: **2015-12-22 15:09:15**
Bejelentés időpontja : **2015-12-22 15:09:15** Közzététel időpontja: **2016-08-16 14:16:31**

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Fo tér 36.
2800 Tatabánya
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu
Weboldal:: <http://www.kem-bekeltetes.webnode.hu>
Telefonszám: +3634513010
Fax: +3634316259

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlanokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-22 15:11:54** módosítás időpontja: **2015-12-22 15:13:37**
Bejelentés időpontja : **2015-12-22 15:13:37** Közzététel időpontja: **2016-05-10 09:29:54**

Nógrád Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Alkotmány u. 9/A
3100 Salgótarján
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: nkik@nkik.hu
Weboldal: <http://www.bekeltetes.hu>
Telefonszám: +3632520860
Fax: +3632520862

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)

- Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
- Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
- Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
- Új autók
- Használt autók
- Egyéb személyszállító eszközök
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
- Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
- Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Nógrád Megyei Békéltető Testület (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-22 15:17:49** módosítás időpontja: **2015-12-22 15:17:54**
Bejelentés időpontja: **2015-12-22 15:17:54** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:18:50**

Pénzügyi Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-01)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Váci út 76.
1133 Budapest
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: PBOnline@mnb.hu
Weboldal:: <http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu>
Telefonszám: 003614899740
Fax: 003614899242

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszolgáltatás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária

- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Lengyelország
- Lettország
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **53 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Pénzügyi Békéltető Testület (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-01 08:37:07** módosítás időpontja: **2016-03-01 08:39:43**
Bejelentés időpontja : **2016-03-01 08:39:43** Közzététel időpontja: -

- Pénzügyi Békéltető Testület (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-02-09 09:12:51** módosítás időpontja: **2016-03-01 08:37:07**
Bejelentés időpontja : **2016-02-09 10:26:13** Közzététel időpontja: **2016-03-02 11:26:56**

Pest Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Etele u. 59-61. II. em. 240.
1119 Budapest
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Weboldal: <http://www.panaszrendezes.hu>
Telefonszám: +3612690703
Fax: +3614747921

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Pest Megyei Békéltető Testület (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-22 13:52:43** módosítás időpontja: **2015-12-22 14:00:04**

Bejelentés időpontja : **2015-12-22 14:00:04** Közzététel időpontja: **2016-02-29 14:37:09**

Somogy Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Anna u. 6.
7400 Kaposvár
Magyarország

Elérhetőség

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlanokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Somogy Megyei Békéltető Testület (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-22 15:19:56** módosítás időpontja: **2015-12-22 15:21:31**
Bejelentés időpontja : **2015-12-22 15:21:31** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:18:50**

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Széchenyi u. 2.
4400 Nyíregyháza
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: endredi.emese@szabkam.hu
Weboldal:: <http://www.bekelteto-szabolcs.hu>
Telefonszám: +3642420180
Fax: +3642420180

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány

- Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
- Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
- Lakberendezési cikkek
- Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
- Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
- Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
- Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
- Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
- Új autók
- Használt autók
- Egyéb személyszállító eszközök
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
- Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
- Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-22 15:26:13** módosítás időpontja: **2015-12-22 15:28:48**
Bejelentés időpontja : **2015-12-22 15:28:48** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:18:50**

Tolna Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Arany J. u. 23-25.
7100 Szekszárd
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: kamara@tmkik.hu
Weboldal:: <http://tmkik.hu>
Telefonszám: +3674411661
Fax: +3674411456

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstartyák, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbállatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Tolna Megyei Békéltető Testület (Változat 1 - Aktuális)

Veszprém Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-04-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Radnóti tér 1.
8200 Veszprém
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu
Weboldal:: <http://www.bekeltetesveszprem.hu>
Telefonszám: +3688814111
Fax: +3688412150

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonlók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti

- Vasút
- Légitársaságok
- Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Veszprém Megyei Békéltető Testület (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-04-25 10:33:10** módosítás időpontja: **2016-04-25 10:34:32**

Bejelentés időpontja : **2016-04-25 10:34:32** Közzététel időpontja: -

- Veszprém Megyei Békéltető Testület (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-12-22 15:41:01** módosítás időpontja: **2016-04-25 10:33:10**

Bejelentés időpontja : **2015-12-22 15:41:07** Közzététel időpontja: **2016-04-25 16:01:01**

Zala Megyei Békéltető Testület (Magyarország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Petofi utca 24.
8900 Zalaegerszeg
Magyarország

Elérhetőség

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu
Weboldal:: <http://bekeltetes.hu>
Telefonszám: +3692550513
Fax: +3692550522

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Magyarország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Magyarország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Magyar

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Magyar

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Zala Megyei Békéltető Testület (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-22 15:44:59** módosítás időpontja: **2015-12-22 15:45:05**
Bejelentés időpontja : **2015-12-22 15:45:05** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:18:50**

ADR Malta (Málta)

Alternatív vitarendezés Málta

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-23)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

202/2, Vincenti Buildings, Old Bakery Street
VLT1453 Valletta
Málta

Elérhetőség

E-mail cím: adr.maltacentre@gmail.com
Weboldal: <http://www.facebook.com/AdrMaltaCentre>
Telefonszám: +356 79014837
Fax: +356 21339198

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Málta**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Málta
- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A fogyasztó által fizetendő 35,40 eurós standard díj.

A fogyasztó és a kereskedő által egyenlően fizetendő 59 eurós, az érintett áruk és szolgáltatások értékétől független óradíj.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Máltai
- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Máltai
- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **30 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél bejegyzése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- ADR Malta (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-21 18:00:36** módosítás időpontja: **2016-03-23 19:46:36**
Bejelentés időpontja : **2016-03-23 19:46:37** Közzététel időpontja: -

- ADR Malta (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-02-21 08:05:01** módosítás időpontja: **2016-03-21 18:00:36**
Bejelentés időpontja : **2016-02-26 19:55:56** Közzététel időpontja: **2016-04-13 15:54:23**

Complaints and Conciliation Directorate (Residual ADR) (Málta)

Panasztételi és Békéltető Igazgatóság (kiegészítő alternatív vitarendezés)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-23)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Mizzi House, National road
HMR9010 Blata L Bajda
Málta

Elérhetőség

E-mail cím: joyce.a.borg@mccaa.org.mt
Weboldal:: <http://n/a>
Telefonszám: 23952000
Fax: 23952000

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Málta**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Energia és víz

- Víz
- Villamos energia
- Gáz
- Egyéb energiahordozók

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Málta

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Máltai
- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Máltai
- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **30 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Complaints and Conciliation Directorate (Residual ADR) (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-23 19:46:15** módosítás időpontja: **2016-03-23 19:46:37**

Bejelentés időpontja : **2016-03-23 19:46:37** Közzététel időpontja: -

- Complaints and Conciliation Directorate (Residual ADR) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-02-26 19:47:24** módosítás időpontja: **2016-03-23 19:46:15**

Bejelentés időpontja : **2016-02-26 19:55:56** Közzététel időpontja: **2016-04-13 15:55:41**

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Straßburger Str. 8
77694 Kehl
Németország

Elérhetőség

E-mail cím: mail@verbraucher-schlichter.de
Weboldal: <https://www.verbraucher-schlichter.de>
Telefonszám: +49 7851 79579 40
Fax: +49 7851 79579 41

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Németország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószerek (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások

- Új házak építése
- Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
- Költöztetés és raktározás
- Takarítási szolgáltatások
- Testápolási szolgáltatások
- Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
- Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
- Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
- Jogi szolgáltatások és számvitel
- Temetési szolgáltatások
- Gyermekgondozás
- Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegség által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolásos játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Németország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A fogyasztó által fizetendő díjak

30 EUR indokolatlan követelés esetén

A vállalat által fizetendő díjak

A költségek a követelés értékétől függően 50 és 600 EUR között lehetnek.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **2 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-05-30 10:48:41** módosítás időpontja: **2016-05-30 10:49:13**

Bejelentés időpontja : **2016-05-30 10:49:13** Közzététel időpontja: -

- Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-04-04 13:24:07** módosítás időpontja: **2016-05-30 10:48:41**

Bejelentés időpontja : **2016-04-06 09:36:07** Közzététel időpontja: **2016-05-30 11:39:36**

Kundenbeschwerdestelle des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e. V. (Németország)

A Német Népbankok és Raiffeisenbankok Országos Szövetségének Panaszirodája az ügyfelek számára

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-05-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Schellingstr. 4
10785 Berlin
Németország

Elérhetőség

E-mail cím: kundenbeschwerdestelle@bvr.de
Weboldal:: <https://www.bvr.de>
Telefonszám: +49 30 2021 1639
Fax: +49 30 2021 1908

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Németország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások

- Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
- Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
- Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
- Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
- Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
- Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Németország
 - BADEN-WÜRTTEMBERG
 - BAYERN
 - BERLIN
 - BRANDENBURG
 - BREMEN
 - HAMBURG
 - HESSEN
 - MECKLENBURG-VORPOMMERN
 - NIEDERSACHSEN
 - NORDRHEIN-WESTFALEN
 - RHEINLAND-PFALZ
 - SAARLAND
 - SACHSEN
 - SACHSEN-ANHALT
 - SCHLESWIG-HOLSTEIN
 - THÜRINGEN

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A bankokra 150 EUR összegű költség hárul, beleértve az egyeztetési javaslatok költségeit is.

Az ombudsmannak a panasz elfogadhatóságával kapcsolatban hozott határozataiért az ombudsman előtti eljárásokban résztvevő bankoknak nem kell fizetniük.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **4 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Kundenbeschwerdestelle des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e. V. (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-05-19 14:20:11** módosítás időpontja: **2016-05-25 14:10:18**

Bejelentés időpontja : **2016-05-25 14:10:18** Közzététel időpontja: **2016-06-13 17:00:06**

Ombudsmann der Privaten Banken (Németország)

Privát bankok ombudsmanja

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-10-05)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Postfach 04 03 07
10062 Berlin
Németország

Elérhetőség

E-mail cím: ombudsmann@bdb.de
Weboldal: <http://www.bankenombudsmann.de>
Telefonszám: +49 30 16633166
Fax: +49 30 16633169

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Németország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Németország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **6 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény lehet kötelező a **kereskedőre** nézve, vagy lehet nem kötelező.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ombudsmann der Privaten Banken (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-10-05 14:11:55** módosítás időpontja: **2016-10-05 14:13:01**

Bejelentés időpontja : **2016-10-05 14:13:01** Közzététel időpontja: **2016-10-05 16:37:02**

- Ombudsmann der Privaten Banken (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-08-15 11:01:47** módosítás időpontja: **2016-10-05 14:11:55**

Bejelentés időpontja : **2016-08-31 08:46:44** Közzététel időpontja: **2016-09-15 11:01:26**

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung (Németország)

A magán egészségügyi és hosszútávú ápolási biztosítók ombudsmanja

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-08-01)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Glinkastr. 40
10117 Berlin
Németország

Elérhetőség

E-mail cím: ombudsmann@pkv-ombudsmann.de

Weboldal:: <http://www.pkv-ombudsmann.de>

Telefonszám: +49 800 2550444

Fax: +49 30 20458931

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Németország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások

- Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
- Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

Mindkettő (C2B és B2C)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Németország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A vállalatok nem fizetnek részvételi költséget egyéni panasz esetén. A vállalatok közösen fizetik az ombudsmani eljárás költségeit a magán egészségbiztosítók szövetségének szövetségi illeték formájában.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **4 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-08-01 14:22:02** módosítás időpontja: **2016-08-01 14:22:31**
Bejelentés időpontja : **2016-08-01 14:22:32** Közzététel időpontja: **2016-08-12 13:55:04**

- Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-07-14 16:22:51** módosítás időpontja: **2016-08-01 14:22:02**
Bejelentés időpontja : **2016-08-01 14:22:32** Közzététel időpontja: -

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Unter den Linden 42
10117 Berlin
Németország

Elérhetőség

E-mail cím: info@ombudsstelle-investmentfonds.de
Weboldal:: <http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de>
Telefonszám: +49 30 6449046 0
Fax: +49 30 6449046 29

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Németország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A vállalat által fizetendő díjak

Eves tagsági díj (üzlettől függően) és ügyenkénti átalánydíj 200 EUR-tól

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **3 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Ombudsstelle für Investmentfonds (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-08 10:03:20** módosítás időpontja: **2016-06-13 13:50:04**
Bejelentés időpontja : **2016-06-13 13:50:04** Közzététel időpontja: **2016-06-27 16:16:05**

Schlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Németország)

Szövetségi pénzügyi felügyeleti hatóság békéltető testülete

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-01)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
Németország

Elérhetőség

E-mail cím: schlichtungsstelle@bafin.de
Weboldal:: <http://www.bafin.de>
Telefonszám: +49 228 4108 0
Fax: +49 228 4108 62299

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Németország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Németország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A vállalat által fizetendő díjak

200 EUR, kivéve, ha a békéltető eljárás iránti igényt elutasítják. A díj kérésre mérsékelhető, illetve elhagyható, ha a díj felszámolása részben vagy egészben ésszerűtlen lenne.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Schlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Változat 1 - Aktuális)

Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank (Németország)

A Német Szövetségi Bank békéltető testülete

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-06)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Postfach 11 12 32
60047 Frankfurt
Németország

Elérhetőség

E-mail cím: schlichtung@bundesbank.de
Weboldal: <https://www.bundesbank.de/Navigation/DE/Service/Schlichtungsstelle/schlichtungsstelle.html>
Telefonszám: +49 69 2388 1907
Fax: +49 69 709090 9901

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Németország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

Mindkettő (C2B és B2C)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Németország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A vállalat által fizetendő díjak

200 EUR A díj megfizetése nem esedékes, amennyiben a békéltetésre irányuló kérelem elutasításra kerül. A vállalat kérésére a díj csökkenthető vagy elhagyható, amennyiben a díj kiszabása teljesen vagy részben ésszerűtlen lenne.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-30 09:28:57** módosítás időpontja: **2016-07-06 10:55:11**

Bejelentés időpontja : **2016-07-06 10:55:11** Közzététel időpontja: **2016-07-20 14:43:05**

Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. (Németország)

A Német Takarékpénztári és Zsiroszövetség egyeztető testülete

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-06-10)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Charlottenstr. 47
10117 Berlin
Németország

Elérhetőség

E-mail cím: schlichtung@dsgv.de
Weboldal: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>
Telefonszám: +49 30 20225 1510
Fax: +49 30 20225 1515

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Németország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek

- Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
- Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
- Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
- Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Németország
 - BAYERN
 - BERLIN
 - BRANDENBURG
 - BREMEN
 - HAMBURG
 - MECKLENBURG-VORPOMMERN
 - NIEDERSACHSEN
 - RHEINLAND-PFALZ
 - SACHSEN
 - SACHSEN-ANHALT

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A vállalat által fizetendő díjak

Ügyenkénti átalánydíjak kiadásokkal szemben: jelenleg 150 és 350 EUR között

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **3 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény lehet kötelező a **kereskedőre** nézve, vagy lehet nem kötelező.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2016-06-07 13:47:15 módosítás időpontja: 2016-06-10 10:33:16

Bejelentés időpontja: 2016-06-10 10:33:16 Közzététel időpontja: 2016-06-27 16:16:05

Schlichtungsstelle der Rechtsanwaltschaft (Németország)

A jogi szakma békéltető testülete

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-06)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Neue Grünstr. 17
10179 Berlin
Németország

Elérhetőség

E-mail cím: schlichtungsstelle@s-d-r.org
Weboldal:: <http://www.schlichtungsstelle-der-rechtsanwaltschaft.de/>
Telefonszám: +49 30 2844417 0
Fax: +49 30 2844417 12

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Németország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Egyéb
- Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

Mindkettő (C2B és B2C)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Németország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **96 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Schlichtungsstelle der Rechtsanwaltschaft (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-30 09:32:48** módosítás időpontja: **2016-07-06 10:55:11**
Bejelentés időpontja : **2016-07-06 10:55:11** Közzététel időpontja: **2016-08-19 12:43:47**

Schlichtungsstelle Luftverkehr beim Bundesamt für Justiz (Németország)

Az Igazságügyi Szövetségi Hivatalon belül működő Repülésügyi Békéltető Testület

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-04-06)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Adenauerallee 99-103
53113 Bonn
Németország

Elérhetőség

E-mail cím: luftverkehr@bfj.bund.de
Weboldal: <https://www.bundesjustizamt.de/Luftverkehr>
Telefonszám: +49 228 99410 6120
Fax: +49 228 99410 6121

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Németország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
- Légitársaságok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária

- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A fogyasztó által fizetendő díjak

Visszaélés miatt fizetendő bírság 30 EUR

A légi közlekedési törvény 57a. cikkének (3) bekezdése, valamint a jogi adminisztrációs díjakról szóló törvény 4. cikke mellékletének 1222. tétele szerint a hivatalos békéltető testület szükség esetén a légi utas terhére számíthatja fel a költségek egészét vagy egy részét, amennyiben a békéltető eljárás keretében a követelés benyújtása során visszaélés történt. A visszaélés miatt fizetendő bírság 30 EUR.

A vállalat által fizetendő díjak

290 EUR

A jogi adminisztrációs díjakról szóló törvény 4. cikke mellékletének 1220. tétele szerint a békéltető eljárás díját teljes egészében a légitársaság köteles megfizetni. A díj összege 290 EUR.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **5 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Schlichtungsstelle Luftverkehr beim Bundesamt für Justiz (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-04-04 10:57:54** módosítás időpontja: **2016-04-06 08:45:38**
Bejelentés időpontja : **2016-04-06 08:45:38** Közzététel időpontja: **2016-04-20 17:37:19**

Schlichtungsstelle Post der Bundesnetzagentur (Németország)

A szövetségi hálózati ügynökség postai békéltető testülete

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-01)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Tulpenfeld 4
53113 Bonn
Németország

Elérhetőség

E-mail cím: schlichtungsstelle-post@bnetza.de
Weboldal:: <http://www.bundesnetzagentur.de>
Telefonszám: +49 228 14 2222
Fax: +49 228 14 6775

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Németország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
- Postai-és futárszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta

- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **4 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Schlichtungsstelle Post der Bundesnetzagentur (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-22 10:56:35** módosítás időpontja: **2016-07-01 14:00:05**
Bejelentés időpontja : **2016-07-01 14:00:05** Közzététel időpontja: **2016-07-15 15:45:16**

söp_Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e. V. (Németország)

söp – Tömegközlekedési Egyeztető Hivatal

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-26)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Fasanenstr. 81
10623 Berlin

Németország

Elérhetőség

E-mail cím: kontakt@soep-online.de
Weboldal: <http://www.soep-online.de>
Telefonszám: +49 30 6449933 0
Fax: +49 30 6449933 31

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Németország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A fogyasztó által fizetendő díjak

Amennyiben az egyeztetési eljárásban az igényt visszaélészerűen érvényesítették, az Egyeztető Hivatal 25 EUR kárpótlást kérhet az ügyféltől.

A vállalat által fizetendő díjak

A tagdíjszabályzatnak megfelelő átalánydíjak; tagdíj.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **3 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- söp_Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e. V. (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-07-26 13:59:51** módosítás időpontja: **2016-07-26 14:18:54**
Bejelentés időpontja : **2016-07-26 14:18:54** Közzététel időpontja: -

- söp_Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e. V. (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-06-14 16:06:35** módosítás időpontja: **2016-07-26 13:59:51**
Bejelentés időpontja : **2016-06-14 16:06:49** Közzététel időpontja: **2016-07-27 13:22:59**

- söp_Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e. V. (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-05-03 14:02:46** módosítás időpontja: **2016-06-14 16:06:35**
Bejelentés időpontja : **2016-05-09 10:24:29** Közzététel időpontja: **2016-06-20 17:02:52**

Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur (Németország)

A szövetségi hálózati ügynökség távközlési fogyasztói békéltető testülete

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-01)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Postfach 80 01
53105 Bonn
Németország

Elérhetőség

E-mail cím: schlichtungsstelle-tk@bnetza.de
Weboldal: <http://www.bundesnetzagentur.de>
Telefonszám: +49 30 22480 590
Fax: +49 30 22480 518

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Németország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **3 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-22 11:04:18** módosítás időpontja: **2016-07-01 14:00:05**
Bejelentés időpontja: **2016-07-01 14:00:05** Közzététel időpontja: **2016-07-20 09:30:32**

Versicherungsombudsmann e. V. (Németország)

Biztosítási ügyekkel foglalkozó ombudsman

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-09-13)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Postfach 080632
10006 Berlin
Németország

Elérhetőség

E-mail cím: beschwerde@versicherungsombudsmann.de
Weboldal: <http://www.versicherungsombudsmann.de>
Telefonszám: +49 30 20605899
Fax: +49 30 20605898

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Németország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonsbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Életbiztosítás
 - Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Németország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai **a fogyasztó által fizetendő díjak**

Egyik eljárásban sem kell eljárási díjat fizetni. A biztosítási ügynökökkel szemben folytatott eljárásban A biztosítási szerződésről szóló törvény (VVG) 214. §-a 4. bekezdésének 2. pontja rendelkezik egy visszaélési díj kiszabásának lehetőségéről. Eddig ennek kivetésére nem került sor.

a vállalat által fizetendő díjak

- Biztosítási vállalattal szembeni eljárás: Azok a biztosítási vállalatok, amelyek tagjai az egyesületnek, éves tagdíjat és esetenként egy átalánydíjat fizetnek függetlenül attól, hogy felperesek vagy alperesek-e az eljárásban. Az esetenként fizetendő átalánydíjat minden évben újra meghatározzák és az éves beszámolóban közzéteszik.

- Biztosítási ügynökökkel szembeni eljárás: A biztosítási ügynöktől 50 € és 300 € közötti összegben kárpótlást lehet kérni, ha az ellene szóló panasz megalapozott. Az összeg nagysága az ombudsman által az ügyre fordított munka mennyiségétől függ.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **3 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Versicherungsombudsmann e. V. (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-09-12 11:16:14** módosítás időpontja: **2016-09-13 09:42:41**
Bejelentés időpontja : **2016-09-13 09:42:41** Közzététel időpontja: **2016-10-17 11:04:41**

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Via Marcantonio Colonna 54
00192 Roma
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: info@adrcenter.com
Weboldal: <http://www.adrcenter.com>
Telefonszám: +39 06 360937
Fax: +39 06 69190408

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

maximum 30 EUR a fogyasztó költségére és a többi a hivatásos szakember terhére

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- ADR Center srl (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-19 17:32:43** módosítás időpontja: **2016-02-02 13:59:24**
Bejelentés időpontja : **2016-02-02 13:59:24** Közzététel időpontja: **2016-02-12 14:22:31**

Arbitro Bancario Finanziario (ABF) (Olaszország)

Bank- és pénzügyi döntőbíró

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Via XX Settembre, 97/E
00187 Roma
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: ABF@bancaditalia.it
Weboldal: <http://www.arbitrobancariofinanziario.it>
Telefonszám: +39 06 47929235
Fax: +39 06 479294208

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A panasz benyújtása díjmentes, kivéve az eljárási költség megfizetését, amelynek összege 20 EUR

Ha a testület részben vagy egészben helyt ad a panasznak, akkor előírja, hogy a közvetítőnek

- a) vissza kell térítenie a panaszos által befizetett összeget;
- b) meg kell fizetnie az eljárási költséget, amelynek összege 200 EUR.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-22 15:04:25** módosítás időpontja: **2016-02-22 15:04:33**
Bejelentés időpontja : **2016-02-22 15:04:33** Közzététel időpontja: -

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 15:32:42** módosítás időpontja: **2016-02-22 15:04:25**
Bejelentés időpontja : **2016-01-25 15:32:53** Közzététel időpontja: -

- Arbitro Bancario e Finanziario (ABF) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-19 17:17:37** módosítás időpontja: **2016-01-25 15:32:42**
Bejelentés időpontja : **2016-02-22 15:04:33** Közzététel időpontja: **2016-04-29 14:45:09**

Borlaw - Organismo di mediazione (Olaszország)

Borlaw - Közvetítő szervezet

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-06-08)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Via Orfanotrofio n.13
92020 San Giovanni Gemini (AG)
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: borlaw@borlaw.it
Weboldal:: <http://www.borlaw.it>
Telefonszám: +39 0922 902994
Fax: +39 02 73960047

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A fogyasztó által fizetendő

- 1000,00 EUR-ig
- 20,00 EUR (a díj a héa-t tartalmazza)
- 1001,00 EUR-tól 50 000 EUR-ig
- 30,00 EUR (a díj a héa-t tartalmazza)
- 50 000,00 EUR felett
- 60,00 EUR (a díj a héa-t tartalmazza)

A kereskedő által
fizetendő

- 1000,00 EUR-ig
- 20,00 EUR (a díj a héa-t tartalmazza)
- 1001,00 EUR-tól 50 000,00 EUR-ig
- 30,00 EUR (a díj a héa-t tartalmazza)
- 50 000,00 EUR felett
- 60,00 EUR (a díj a héa-t tartalmazza)

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Borlaw - Organismo di mediazione (Változat 4 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-08 16:08:52** módosítás időpontja: **2016-06-08 16:15:22**

Bejelentés időpontja : **2016-06-08 16:15:22** Közzététel időpontja: -

- Borlaw - Organismo di mediazione (Változat 3)

Létrehozás időpontja: **2016-04-27 16:08:19** módosítás időpontja: **2016-06-08 16:08:52**

Bejelentés időpontja : **2016-04-27 16:08:24** Közzététel időpontja: **2016-06-08 18:05:32**

- Borlaw - Organismo di mediazione (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-04-06 11:56:09** módosítás időpontja: **2016-04-27 16:08:19**

Bejelentés időpontja : **2016-04-06 11:56:14** Közzététel időpontja: **2016-04-29 12:29:23**

- Borlaw - Organismo di mediazione (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-04-01 12:59:45** módosítás időpontja: **2016-04-06 11:56:09**

Bejelentés időpontja : **2016-04-01 13:03:01** Közzététel időpontja: **2016-04-14 16:32:31**

Camera di Commercio del Molise (Olaszország)

Molise-i Kereskedelmi Kamara

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-04-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Piazza della Vittoria, 1
86100 Campobasso
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: camera.commercio@molise.camcom.it
Weboldal: <http://www.camcom.molise.it>
Telefonszám: +39 0874 4711
Fax: +39 0874

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiállatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstartyák, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A kereskedő által fizetendő vitadíjak alternatív vitarendező testület Molise-i Kereskedelmi Kamara

A vita értéke:

1000,00 EUR-ig - 43,00 EUR + héra

1001,00 EUR-tól 5000,00 EUR-ig - 86,00 EUR + h a
5001,00 EUR-tól 10 000,00 EUR-ig - 160,00 EUR + h a
10 001,00 EUR-tól 25 000,00 EUR-ig - 240,00 EUR + h a
25 001,00 EUR-tól 50 000,00 EUR-ig - 400,00 EUR + h a
50 001,00 EUR-tól 250 000,00 EUR-ig - 666,00 EUR + h a
250 001,00 EUR-tól 500 000,00 EUR-ig - 1000,00 EUR + h a
500 001,00 EUR-tól 2 500 000,00 EUR-ig - 1900,00 EUR + h a
2 500 001,00 EUR-tól 5 000 000,00 EUR-ig - 2600,00 EUR + h a
5 000 000,00 EUR felett - 4600,00 EUR + h a

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának m djja: ** r sban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Camera di Commercio del Molise (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-04-29 15:41:44** módosítás időpontja: **2016-04-29 15:41:49**
Bejelentés időpontja : **2016-04-29 15:41:50** Közzététel időpontja: -

- Camera di Commercio del Molise (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-04-08 11:30:08** módosítás időpontja: **2016-04-29 15:41:44**
Bejelentés időpontja : **2016-04-29 15:41:50** Közzététel időpontja: **2016-05-25 17:14:19**

Concilia s.r.l. (Olaszország)

BEJELENTVE - ( rtes t s dátuma: 2016-03-07)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Via Arno, 36
00198 Roma
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: concilia@concilia.it
Weboldal: <http://www.concilia.it>
Telefonszám: +39 06 42016845
Fax: +39 06 93387583

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

36,60 EUR a 250 000 EUR értékig terjedő jogviták esetén

73,20 EUR a 250 000 EUR értéket meghaladó jogviták esetén

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia
- Olasz
- Spanyol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Német
- Olasz
- Spanyol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Concilia s.r.l. (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-07 11:58:34** módosítás időpontja: **2016-03-07 11:58:40**
Bejelentés időpontja : **2016-03-07 11:58:40** Közzététel időpontja: -

- Concilia s.r.l. (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-02-02 14:02:52** módosítás időpontja: **2016-03-07 11:58:34**
Bejelentés időpontja : **2016-02-02 14:03:03** Közzététel időpontja: **2016-03-07 16:36:53**

- Concilia s.r.l. (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-29 16:22:08** módosítás időpontja: **2016-02-02 14:02:52**
Bejelentés időpontja : **2016-02-02 12:31:56** Közzététel időpontja: **2016-02-12 14:22:31**

Conciliareonline.it/CTCU (Olaszország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-04-27)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Via Dodiciville, 2
39100 Bolzano
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: info@conciliareonline.it
Weboldal: <http://www.conciliareonline.it>
Telefonszám: +39 0471 975597
Fax: +39 0471 979914

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Német
- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német
- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- [Conciliareonline.it/CTCU](https://conciliareonline.it/CTCU) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-04-27 11:19:44** módosítás időpontja: **2016-04-27 11:19:49**
Bejelentés időpontja : **2016-04-27 11:19:49** Közzététel időpontja: **2016-04-29 14:45:09**

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Piazza dei Martiri 30
80121 Napoli
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: medi@odcecnapoli.it
Weboldal: <http://www.odcec.napoli.it>
Telefonszám: +39 081 7643787
Fax: +39 081 2400335

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai
maximum 30 EUR

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- ODCEC Medi (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-19 17:30:20** módosítás időpontja: **2016-02-02 14:04:57**
Bejelentés időpontja : **2016-02-02 14:04:57** Közzététel időpontja: **2016-02-12 14:22:31**

Organismo di conciliazione paritetica Consorzio Netcomm - Associazioni di consumatori (Olaszország)

Közös Békéltető Testület, Netcomm Konzorcium – Fogyasztói Szövetségek

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-26)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Via Pantano 9
20122 Milano
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: conciliazione@consorzionetcomm.it
Weboldal:: <http://www.consorzionetcomm.it>

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstartyák, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai
45 EUR

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Organismo di conciliazione paritetica Consorzio Netcomm - Associazioni di consumatori (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-26 15:41:57** módosítás időpontja: **2016-01-26 15:42:05**

Bejelentés időpontja : **2016-01-26 15:42:06** Közzététel időpontja: -

- Organismo di conciliazione paritetica Consorzio Netcomm - Associazioni di consumatori (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-18 15:14:58** módosítás időpontja: **2016-01-26 15:41:57**

Bejelentés időpontja : **2016-01-26 15:42:06** Közzététel időpontja: **2016-02-12 17:22:43**

Organismo di conciliazione paritetica ENI S.p.A. - Associazioni di consumatori (Olaszország)

Közös Békéltető Testület, ENI S.p.A. – Fogyasztói Szövetségek

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Piazzale Enrico Mattei 1
00144 Roma
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: ufficioconciliazione.gasandpower@eni.com
Weboldal:: <http://www.eni.com>
Telefonszám: 800900700
Fax: 800919962

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Villamos energia
 - Gáz

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **71 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Organismo adr conciliazione paritetica Eni - Associazioni dei Consumatori (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-11-09 17:40:29** módosítás időpontja: **2016-11-14 12:28:25**

Bejelentés időpontja : **2016-11-14 12:28:25** Közzététel időpontja: -

- Organismo di conciliazione paritetica ENI S.p.A. - Associazioni di consumatori (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-19 17:26:52** módosítás időpontja: **2016-11-09 17:40:29**

Bejelentés időpontja : **2016-02-22 15:12:53** Közzététel időpontja: **2016-03-11 14:31:36**

Organismo di conciliazione paritetica FASTWEB S.p.A. - associazioni dei consumatori (Olaszország)

Közös Békéltető Testület FASTWEB S.p.A. - Fogyasztói szövetség Fogyasztói szövetség

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-05-03)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Via Caracciolo 51
20155 Milano
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: segreteriaconciliazione@fastweb.it
Weboldal:: <http://www.fastweb.it>
Telefonszám: +39 02 45455654
Fax: +39 02 36656536

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Organismo di conciliazione paritetica FASTWEB S.p.A. - associazioni dei consumatori (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-05-03 16:50:36** módosítás időpontja: **2016-05-03 16:50:41**

Bejelentés időpontja : **2016-05-03 16:50:41** Közzététel időpontja: -

- Organismo di conciliazione paritetica FASTWEB S.p.A. - associazioni dei consumatori (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-04-29 15:40:50** módosítás időpontja: **2016-05-03 16:50:36**

Bejelentés időpontja : **2016-04-29 15:40:55** Közzététel időpontja: **2016-05-10 09:29:54**

- Organismo di conciliazione paritetica FASTWEB S.p.A. - associazioni dei consumatori (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-04-08 12:30:00** módosítás időpontja: **2016-04-29 15:40:50**

Bejelentés időpontja : **2016-04-29 15:40:55** Közzététel időpontja: **2016-04-29 16:51:15**

Organismo di conciliazione paritetica H3G SpA - Associazione di consumatori (Olaszország)

Közös Békéltető Testület H3G - Fogyasztói szövetség

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-10-18)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Via Alessandro Severo 246
00145 Roma
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: segreteria_conciliazione@h3g.it
Weboldal: <http://www.tre.it>
Telefonszám: +39 06 59556557
Fax: +39 06 59556949

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
- Mobiltelefon-szolgáltatás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **30 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Organismo di conciliazione paritetica H3G SpA - Associazione di consumatori (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-10-18 14:58:13** módosítás időpontja: **2016-10-18 14:58:22**
Bejelentés időpontja : **2016-10-18 14:58:22** Közzététel időpontja: **2016-10-18 17:22:51**

- H3G SpA (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-10-07 12:37:50** módosítás időpontja: **2016-10-18 14:58:13**
Bejelentés időpontja : **2016-10-07 12:38:08** Közzététel időpontja: -

Organismo di Conciliazione paritetica Poste Italiane SPA - Associazioni di consumatori (Olaszország)

Közös Békéltető Testület Olasz Posta - Fogyasztói szövetség

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-04)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Viale Europa 190
00144 Roma
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: consumerismo@posteitaliane.it
Weboldal:: <http://www.poste.it>
Telefonszám: +39 06 59589844
Fax: +390 06 59582772

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Német
- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Német
- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Organismo di Conciliazione paritetica Poste Italiane SPA - Associazioni di consumatori (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-04 12:34:28** módosítás időpontja: **2016-02-04 12:34:35**
Bejelentés időpontja : **2016-02-04 12:34:35** Közzététel időpontja: -

- Organismo di Conciliazione paritetica Poste Italiane SPA (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-29 16:25:48** módosítás időpontja: **2016-02-04 12:34:28**
Bejelentés időpontja : **2016-01-29 16:26:55** Közzététel időpontja: **2016-02-24 17:21:16**

Organismo di conciliazione paritetica TIM Telecom Italia SpA - Associazioni di consumatori (Olaszország)

Közös Békéltető Testület, TIM Telecom Italia – Fogyasztói Szövetségek

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Via Gaetano Negri 21
20123 Milano
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: agata.carosi@telecomitalia.it
Weboldal:: <http://www.tim.it>
Telefonszám: +39 06 36881
Fax: 800118168

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Organismo di conciliazione paritetica TIM Telecom Italia SpA - Associazioni di consumatori (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-22 15:35:55** módosítás időpontja: **2016-01-22 15:36:02**
Bejelentés időpontja : **2016-01-22 15:36:02** Közzététel időpontja: -

- Organismo di conciliazione paritetica TIM Telecom Italia SpA - Associazioni di consumatori (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-19 11:00:48** módosítás időpontja: **2016-01-22 15:35:55**
Bejelentés időpontja : **2016-01-22 15:36:02** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:23:09**

Organismo di conciliazione paritetica Trenitalia SpA - Associazioni di consumatori (Olaszország)

Közös Békéltető Testület, Trenitalia – Fogyasztói Szövetségek

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-27)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Piazza della Croce Rossa 1
00161 Roma
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: conciliazioni@trenitalia.it
Weboldal:: <http://www.trenitalia.com>
Telefonszám: +39 06 44105522
Fax: +39 06 44103490

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Közlekedési szolgáltatások
 - Vasút

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Német
- Olasz
- Spanyol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Organismo di conciliazione paritetica Trenitalia SpA - Associazioni di consumatori (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-27 11:44:29** módosítás időpontja: **2016-01-27 11:45:14**

Bejelentés időpontja : **2016-01-27 11:45:14** Közzététel időpontja: -

- Organismo di conciliazione paritetica Trenitalia SpA - Associazioni di consumatori (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-01-26 13:08:58** módosítás időpontja: **2016-01-27 11:44:29**

Bejelentés időpontja : **2016-01-26 13:09:18** Közzététel időpontja: -

- Organismo di conciliazione paritetica Trenitalia SpA - Associazioni di consumatori (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-19 17:05:03** módosítás időpontja: **2016-01-26 13:08:58**

Bejelentés időpontja : **2016-01-26 13:09:18** Közzététel időpontja: **2016-02-17 17:05:23**

Organismo di conciliazione paritetica Vodafone Italia SpA - Associazioni di consumatori (Olaszország)

Közös Békéltető Testület, Vodafone Italia – Fogyasztói Szövetségek

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-20)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Via Jervis 13
10015 Ivrea (TO)
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: Leone.Vitali@vodafone.com
Weboldal:: <http://www.vodafone.it>
Telefonszám: +39 0125 6230
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **30 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Organismo di conciliazione paritetica Vodafone Italia SpA - Associazioni di consumatori (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-19 11:44:40** módosítás időpontja: **2016-01-20 17:16:14**
Bejelentés időpontja : **2016-01-20 17:16:14** Közzététel időpontja: **2016-02-17 12:33:35**

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Via Cesare Giulio Viola, 48
00148 Roma
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: andrea.iacobini@wind.it
Weboldal:: <http://www.wind.it>
Telefonszám: +39 06 83113515
Fax: +39 06 83113983

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **30 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Organismo di conciliazione partitica Wind Telecomunicazioni SpA - Associazioni di consumatori (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-22 15:20:14** módosítás időpontja: **2016-01-22 15:20:40**

Bejelentés időpontja : **2016-01-22 15:20:40** Közzététel időpontja: -

- Organismo di conciliazione partitica Wind Telecomunicazioni SpA - Associazioni di consumatori (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-19 17:12:54** módosítás időpontja: **2016-01-22 15:20:14**

Bejelentés időpontja : **2016-01-22 15:20:40** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:23:09**

RisoltiOnline.com - Camera Arbitrale di Milano (Olaszország)

RisoltiOnline.com - Milánói Választottbírói Kamara

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-18)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Via Meravigli 7
20123 Milano
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: risolvionline@mi.camcom.it
Weboldal: <http://www.risolvionline.com>
Telefonszám: +39 02 85154522
Fax: +39 02

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)

- Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolásos játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Díjszabás (a díjak a héa-t tartalmazzák)

A vita értéke, az egyes felek által fizetendő díjak

500 EUR-ig 20 EUR

501 EUR-tól 1000 EUR-ig 50 EUR

1001 EUR-tól 5000 EUR-ig 100 EUR

5001 EUR-tól 10 000 EUR-ig 200 EUR

10 001 EUR-tól 25 000 EUR-ig 350 EUR

25 001 EUR-tól 50 000 EUR-ig 500 EUR

50 000 EUR felett 2% maximum 5000 EUR-ig

A kérelem benyújtásakor a kérelmező 20 EUR-t köteles fizetni, amely összeg levonásra kerül

az eljárási díjból, amennyiben a másik fél részt vesz az eljárásban. Ha a másik fél nem szándékozik részt venni az

eljáráásban,

ez az összeg nem kerül visszatérítésre.

A díj magában foglalja a szolgáltatás költségét, a független harmadik fél díját és a héa-t

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **65 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- RisolviOnline.com - Camera Arbitrale di Milano (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-18 12:14:45** módosítás időpontja: **2016-03-18 12:14:58**

Bejelentés időpontja : **2016-03-18 12:14:58** Közzététel időpontja: -

- RisolviOnline.com - Camera Arbitrale di Milano (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-03-17 16:30:30** módosítás időpontja: **2016-03-18 12:14:45**

Bejelentés időpontja : **2016-03-17 16:30:36** Közzététel időpontja: **2016-04-14 16:38:33**

Servizio Conciliazione Clienti Energia (Olaszország)

Energiaügyfelek Békéltető Szolgálat

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Via Guidubaldo del Monte n.45 c/o Acquirente Unico Spa
00197 Roma
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: servizioconciliazione@acquirenteunico.it
Weboldal: <http://www.conciliazione.energia.it>
Telefonszám: +39 06 45611003
Fax: +39 06 80112087

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Villamos energia
 - Gáz

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Servizio Conciliazione Clienti Energia (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-22 15:16:34** módosítás időpontja: **2016-02-22 15:16:39**
Bejelentés időpontja : **2016-02-22 15:16:39** Közzététel időpontja: -

- Servizio Conciliazione Clienti Energia (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-02-03 11:38:07** módosítás időpontja: **2016-02-22 15:16:34**
Bejelentés időpontja : **2016-02-03 11:38:14** Közzététel időpontja: **2016-02-24 10:47:30**

- Servizio Conciliazione Clienti Energia (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-19 17:23:38** módosítás időpontja: **2016-02-03 11:38:07**
Bejelentés időpontja : **2016-02-02 14:13:22** Közzététel időpontja: **2016-02-15 11:19:49**

SICOME SC (Olaszország)

SICOME

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-23)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Viale della Vittoria, 2
33100 Udine
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: info@sicome.it
Weboldal: <http://www.sicome.it>
Telefonszám: +39 0432 508066
Fax: +39 0432 508066

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Villamos energia
 - Gáz
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Esztország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

36,60 EUR a legfeljebb 250 000 EUR összegű jogviták esetén; 73,20 EUR a 250 000 EUR összeget meghaladó jogviták esetén

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia
- Olasz
- Spanyol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Olasz
- Spanyol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **30 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megegyezés indokai

- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- SICOME SC (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-23 10:00:45** módosítás időpontja: **2016-03-23 10:00:52**
Bejelentés időpontja : **2016-03-23 10:00:53** Közzététel időpontja: -

- SICOME SC (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-03-07 11:54:17** módosítás időpontja: **2016-03-23 10:00:45**
Bejelentés időpontja : **2016-03-07 11:54:22** Közzététel időpontja: **2016-03-23 12:07:28**

- SICOME SC (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-19 17:33:39** módosítás időpontja: **2016-03-07 11:54:17**
Bejelentés időpontja : **2016-01-26 13:02:59** Közzététel időpontja: **2016-03-07 16:36:53**

Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, artigiano, agricoltura di Cosenza (Olaszország)

A Cosenza-i Kereskedelmi, Ipari, Kézműves és Mezőgazdasági Kamara békéltetési portálja

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-11)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Via Calabria 33
87100 Cosenza
Olaszország

Elérhetőség

E-mail cím: avvocatura@cs.legalmail.camcom.it
Weboldal:: <http://cs.camcom.it>
Telefonszám: +39 0984 815253
Fax: +39 0984 815284

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)

- Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egyéb
- Energia és víz
 - Villamos energia
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A békéltető szolgáltatás díjai, amennyiben a 28/10. sz. törvényerejű rendelet nem alkalmazható, és távközléssel kapcsolatban

a jogvita összege	az egyes feleket terhelő díjak héával együtt
-------------------	---

1000,00 EUR-ig	40,98 EUR
1001,00 EUR – 5000,00 EUR	75,00 EUR
5001,00 EUR – 10 000,00 EUR	150,00 EUR
10 001,00 EUR – 25 000,00 EUR	250,00 EUR
25 001,00 EUR – 50 000,00 EUR	400,00 EUR
50 001,00 EUR – 250 000,00 EUR	800,00 EUR
250 001,00 EUR – 500 000,00 EUR	1600,00 EUR
500 001,00 EUR – 2 500 000,00 EUR	3200,00 EUR
2 500 001,00 EUR – 5 000 000,00 EUR	5200,00 EUR
5 000 000,00 EUR felett	8500,00 EUR

A különösen bonyolult jogviták esetében a titkárság fenntartja a jogot a békéltetői díj legfeljebb 5%-kal történő megemelésére.

Amint azt fentebb jeleztük, a békéltetői díjak a héat is tartalmazzák. E díjak megfizetése kötelező, függetlenül a békéltetői eljárás kimenetelétől és a létrejövő találkozók számától. A kifizetést a békéltetési célú találkozó kezdete előtt teljesíteni kell; ennek hiányában a titkárság felfüggeszti az eljárást. A fenti díjak fedezik a békéltető díját, valamint a teljes békéltetési eljárást is, függetlenül a létrejövő találkozók számától. A felsorolt díjakat minden félnek meg kell fizetnie, akkor is, ha kettőnél több fél van. A jogvita összegét meg kell jelölni a békéltetés iránti kérelemben; ha az összeget nem adják meg, vagy az nem határozható meg, vagy a felek között jelentős véleménykülönbség van az összeget illetően, akkor a titkárság a felekkel egyeztetve dönt az alkalmazandó díjról.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **3 hónap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, artigiano, agricoltura di Cosenza (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-11 14:41:55** módosítás időpontja: **2016-03-11 14:42:01**

Bejelentés időpontja: **2016-03-11 14:42:01** Közzététel időpontja: -

- Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, artigiano, agricoltura di Cosenza (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-01-26 12:53:59** módosítás időpontja: **2016-03-11 14:41:55**

Bejelentés időpontja: **2016-01-26 15:03:46** Közzététel időpontja: **2016-03-14 09:29:13**

- Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, artigiano, agricoltura di Cosenza (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-19 17:09:59** módosítás időpontja: **2016-01-26 12:53:59**

Bejelentés időpontja: **2016-01-20 17:16:14** Közzététel időpontja: **2016-02-29 18:05:24**

Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, artigiano, agricoltura di Napoli (Olaszország)

A Nápolyi Kereskedelmi, Ipari, Kézműves és Mezőgazdasági Kamara békéltető portálja

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-21)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Via S. Aspreno 2
80133 Napoli
Olaszország

Elérhetőség

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Olaszország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Olaszország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Árkategóriák	Kérelmező	Másik fél
50 000,00 EUR-ig	30,00 EUR	30,00 EUR
50 000 EUR felett	60,00 EUR	60,00 EUR

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Olasz

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Olasz

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **megköveteli** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, artigiano, agricoltura di Napoli (Változat 4 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-21 14:17:44** módosítás időpontja: **2016-03-21 14:17:49**

Bejelentés időpontja : **2016-03-21 14:17:49** Közzététel időpontja: -

- Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, artigiano, agricoltura di Napoli (Változat 3)

Létrehozás időpontja: **2016-03-18 10:43:21** módosítás időpontja: **2016-03-21 14:17:44**

Bejelentés időpontja : **2016-03-18 10:43:28** Közzététel időpontja: -

- Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, artigiano, agricoltura di Napoli (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-03-11 14:40:09** módosítás időpontja: **2016-03-18 10:43:21**

Bejelentés időpontja : **2016-03-11 14:40:15** Közzététel időpontja: -

- Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, artigiano, agricoltura di Napoli (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-03-09 16:57:08** módosítás időpontja: **2016-03-11 14:40:09**

Bejelentés időpontja : **2016-03-11 14:36:18** Közzététel időpontja: **2016-05-02 13:20:36**

CASA - Centro de Arbitragem do Sector Automóvel (Portugália)

CASA - Döntőbírói Központ - Gépjárműszektor

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-21)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Avenida da República 44, 3 esq
1050194 Lisboa
Portugália

Elérhetőség

E-mail cím: info@arbitragemauto.pt
Weboldal: <http://www.arbitragemauto.pt/>
Telefonszám: + 351 217951696
Fax: + 351 217952122

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Portugália**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Portugália

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A panasz benyújtásakor a fogyasztó 10 EUR-t köteles fizetni.

Amennyiben az ügy békéltetői testület, illetve döntőbíróóság elé kerül, minden fél köteles a jogvita tárgyát képező összeg alapján egy, 40 EUR (minimum) és 660 EUR (maximum) közötti, előzetes díjat fizetni a Központ szabályzatához csatolt táblázatnak megfelelően.

Ha a felek az ügyet bíróság előtt kívánják rendezni, az előzetes díj összege a táblázatban felsorolt összegeknek megfelelően 10%-kal nő.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Portugál

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Portugál

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **55 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény az egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján lehet kötelező, vagy lehet nem kötelező

F. A megtagadás indokai

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- CASA - Centro de Arbitragem do Sector Automóvel (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-19 13:49:57** módosítás időpontja: **2016-01-21 15:51:27**
Bejelentés időpontja: **2016-01-21 15:51:27** Közzététel időpontja: **2016-02-12 14:15:14**

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (Portugália)

A lisszaboni autonóm egyetem döntőbíráskodási központja

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-09-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Rua de Santa Marta, n.º 56,
1169023 Lisboa
Portugália

Elérhetőség

E-mail cím: centrodearbitragem@autonoma.pt
Weboldal: <http://www.arbitragem.autonoma.pt>
Telefonszám: 213177603
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Portugália**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek

- Lakberendezési cikkek
- Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
- Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
- Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
- Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
- Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
- Új autók
- Használt autók
- Egyéb személyszállító eszközök
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
- Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
- Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszociális
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegek által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonlók
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások

- Egyéb
- Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Portugália

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

közvetítői eljárásonként 10 euro

Döntőbíráskodás - változó díj, amelyet 200 eurós vitaköltségtől szabnak ki

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia
- Német
- Portugál
- Spanyol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Német
- Portugál
- Spanyol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **30 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-09-22 18:21:45** módosítás időpontja: **2016-09-22 18:31:32**

Bejelentés időpontja : **2016-09-22 18:31:32** Közzététel időpontja: **2016-10-07 16:36:13**

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (Portugália)

Madeira autonóm régió fogyasztóvédelmi viták elrendezési központja

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-04-06)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Rua Direita 27 1 Andar
9050405 Funchal
Portugália

Elérhetőség

E-mail cím: centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt
Weboldal:: <http://www.srrh.gov-madeira.pt>
Telefonszám: 291 215 070
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Portugália**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiállatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoztatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok

- Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
- Nem-életbiztosítás – közlekedés
- Nem-életbiztosítás – utazás
- Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
- Életbiztosítás
- Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbialattal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegek által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Portugália
 - Ponta do Sol
 - Porto Moniz
 - Porto Santo
 - Ribeira Brava
 - Santa Cruz
 - Santana
 - São Vicente
 - Calheta (Madeira)
 - Câmara de Lobos
 - Funchal
 - Machico

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Portugál

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Portugál

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **45 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Consumo da Região Autónoma da Madeira (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-04-06 12:00:38** módosítás időpontja: **2016-04-06 12:01:03**

Bejelentés időpontja : **2016-04-06 12:01:03** Közzététel időpontja: -

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Consumo da Região Autónoma da Madeira (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-03-18 17:23:53** módosítás időpontja: **2016-04-06 12:00:38**

Bejelentés időpontja : **2016-03-18 17:55:33** Közzététel időpontja: **2016-04-14 09:35:48**

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (Portugália)

Lisszaboni Döntőbírói Központ Fogyasztói Viták Rendezésére

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-21)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Rua dos Douradores 108 a 116 2. e 3. Pisos
1100207 Lisboa
Portugália

Elérhetőség

E-mail cím: director@centroarbitragemlisboa.pt
Weboldal: <http://www.centroarbitragemlisboa.pt>
Telefonszám: +351 218807030
Fax: +351 218807038

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Portugália**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszociális
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegek által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció

- Postai-és futárszolgáltatások
- Vonalas telefonos szolgáltatások
- Mobiltelefon-szolgáltatás
- Internetszolgáltatások
- Televízióműsor-szolgáltatások
- Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Portugália
 - Moita
 - Montijo
 - Odivelas
 - Oeiras
 - Palmela
 - Seixal
 - Sesimbra
 - Setúbal
 - Sintra
 - Vila Franca de Xira
 - Alcochete
 - Almada
 - Amadora
 - Barreiro
 - Cascais
 - Lisboa
 - Loures
 - Mafra

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Közvetítés: a 10 EUR összegű díjat a fogyasztók fizetik

Döntőbírósi eljárás: a felek közösen fizetik

200 EUR összegig terjedő viták - ingyenesek

- 200,01 EUR-tól 1000,00 EUR-ig - 20 EUR

- 1000,01 EUR-tól 2000,00 EUR-ig - 30 EUR

- 2000,01 EUR-tól 5000,00 EUR-ig - 40 EUR

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Portugál

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Portugál
- Spanyol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **40 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény az egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján lehet kötelező, vagy lehet nem kötelező

F. A megtagadás indokai

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-19 20:14:21** módosítás időpontja: **2016-01-21 16:48:13**
Bejelentés időpontja: **2016-01-21 16:48:13** Közzététel időpontja: **2016-02-10 12:23:53**

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (Portugália)

Coimbrai Kerületi Döntőbíráskodási Központ - Fogyasztóügyi Viták

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-22)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Avenida Fernão de Magalhães, 240 – 1.
3000172 Coimbra
Portugália

Elérhetőség

E-mail cím: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com
Weboldal: <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>
Telefonszám: + 351 239 821 690
Fax: + 351 239 821690

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Portugália**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)

- Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
- Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
- Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
- Új autók
- Használt autók
- Egyéb személyszállító eszközök
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
- Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
- Hobbiállatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoztatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Vízfűtés
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiállatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegek által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Étterem és bár
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Portugália
 - Mira
 - Miranda do Douro
 - Montemor-o-Velho
 - Oliveira do Hospital
 - Penacova
 - Penela
 - Soure
 - Tábua
 - Vila Nova de Poiares
 - Arganil
 - Cantanhede
 - Coimbra
 - Condeixa-a-Nova
 - Figueira da Foz
 - Góis
 - Lousã

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Portugál

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Portugál

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **65 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2016-02-22 11:55:41 módosítás időpontja: 2016-02-22 13:10:04
Bejelentés időpontja : 2016-02-22 13:10:04 Közzététel időpontja: 2016-03-08 09:43:25

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral (Portugália)

Vale do Ave Döntőbírói Központ Fogyasztói Viták Rendezésére / Döntőbíróóság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-21)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Rua Capitão Alfredo Guimarães n. 1
4800019 Guimarães
Portugália

Elérhetőség

E-mail cím: triave@gmail.com
Weboldal:: <http://www.triave.pt>
Telefonszám: +351 253422410
Fax: +351 253422411

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Portugália**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiállatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés

- Nem-életbiztosítás – utazás
- Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
- Életbiztosítás
- Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegek által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolásos játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Portugália
 - Póvoa de Lanhoso
 - Póvoa de Varzim
 - Santo Tirso
 - Trofa
 - Vieira do Minho
 - Vila do Conde
 - Vila Nova de Famalicão
 - Vizela
 - Cabeceiras de Basto
 - Fafe
 - Felgueiras
 - Guimarães

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Portugál

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Portugál

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény az egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján lehet kötelező, vagy lehet nem kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-19 19:25:00** módosítás időpontja: **2016-01-21 16:31:22**
Bejelentés időpontja : **2016-01-21 16:31:22** Közzététel időpontja: **2016-02-10 12:23:53**

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (Portugália)

Portói Fogyasztói Információs és Döntőbíráskodási Központ

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-05-19)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Rua Damião de Gois, n. 31 –Loja 6
4050225 Porto
Portugália

Elérhetőség

E-mail cím: cicap@cicap.pt
Weboldal:: <http://www.cicap.pt>
Telefonszám: + 351 225508349
Fax: +351 22 502 6109

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Portugália**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszociális
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegyek által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolásos játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások

- Mobiltelefon-szolgáltatás
- Internetszolgáltatások
- Televízióműsor-szolgáltatások
- Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Portugália
 - Matosinhos
 - Oliveira de Azeméis
 - Paredes
 - Porto
 - Póvoa de Varzim
 - Santa Maria da Feira
 - Santo Tirso
 - São João da Madeira
 - Trofa
 - Vale de Cambra
 - Valongo
 - Vila do Conde
 - Vila Nova de Gaia
 - Arouca
 - Espinho
 - Gondomar
 - Maia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

INFORMÁCIÓ/KÖZVETÍTÉS -10,00 EUR

BÉKÉLTETÉS/DÖNTŐBÍRÁSKODÁS *

200 EUR-ig 10,00 EUR
 200,01–1000,00 EUR 15,00 EUR
 1000,01–5000,00 EUR 20,00 EUR
 5000,01–10 000,00 EUR 30,00 EUR
 10 000,01–15 000,00 EUR 35,00 EUR
 15 000,01 EUR-től 50,00 EUR

*Olyan panaszosok (fogyasztók), akik nem egy megállapodással rendelkező településen laknak, valamint olyan vállalkozások, amelyekkel szemben döntőbíráskodási eljárás válik szükségessé

A megállapodással rendelkező településeken lakó panaszosoknak nem kell fizetniük. Ezek a települések jelenleg: Maia, Matosinhos, Oliveira de Azeméis, Porto, Valongo és Vila Nova de Gaia.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia
- Portugál
- Spanyol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Portugál
- Spanyol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **30 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény az egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján lehet kötelező, vagy lehet nem kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-05-19 12:16:45** módosítás időpontja: **2016-05-19 12:17:02**
Bejelentés időpontja : **2016-05-19 12:17:02** Közzététel időpontja: -

- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-03-01 15:20:55** módosítás időpontja: **2016-05-19 12:16:45**
Bejelentés időpontja : **2016-03-02 12:53:44** Közzététel időpontja: **2016-05-20 11:42:31**

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve (Portugália)

Algarvei Információs, Közvetítői és Döntőbíráskodási Központ - Fogyasztóügyi Viták

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-01)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha
8005131 Faro
Portugália

Elérhetőség

E-mail cím: info@consumoalgarve.pt
Weboldal:: <http://www.consumoalgarve.pt>
Telefonszám: + 351 289 823 135
Fax: + 351 289 812 213

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Portugália**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszociális
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegek által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció

- Postai-és futárszolgáltatások
- Vonalas telefonos szolgáltatások
- Mobiltelefon-szolgáltatás
- Internetszolgáltatások
- Televízióműsor-szolgáltatások
- Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Portugália
 - Monchique
 - Oihão
 - Portimão
 - São Brás de Alportel
 - Silves
 - Tavira
 - Vila do Bispo
 - Vila Real de Santo António
 - Albufeira
 - Alcoutim
 - Aljezur
 - Castro Marim
 - Faro
 - Lagoa (Algarve)
 - Lagos
 - Loulé

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia
- Portugál
- Spanyol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Portugál
- Spanyol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény az egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján lehet kötelező, vagy lehet nem kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-01 14:46:05** módosítás időpontja: **2016-03-01 15:02:15**
Bejelentés időpontja : **2016-03-01 15:02:15** Közzététel időpontja: **2016-05-24 11:42:52**

CIAB - Centro de Informação Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) (Portugália)

CIAB - *Információs, Közvetítő és Döntőbírói Központ Fogyasztói Viták Rendezésére (Fogyasztói Döntőbíróság)*

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-21)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Rua D. Afonso Henriques, 1
4700030 Braga
Portugália

Elérhetőség

E-mail cím: geral@ciab.pt
Weboldal:: <http://www.ciab.pt>
Telefonszám: +351 253 617 604
Fax: +351 253 617 605

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Portugália**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)

- Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszociális
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegség által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitévékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Portugália
 - Melgaço
 - Monção
 - Montalegre
 - Paredes de Coura
 - Ponte da Barca
 - Póvoa de Lanhoso
 - Terras de Bouro
 - Valença
 - Viana do Castelo
 - Vieira do Minho
 - Vila Nova de Cerveira
 - Vila Verde
 - Amares
 - Arcos de Valdevez
 - Barcelos
 - Braga
 - Caminha
 - Esposende

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Portugál

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Portugál

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **59 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény az egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján lehet kötelező, vagy lehet nem kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- CIAB - Centro de Informação Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-19 17:09:25** módosítás időpontja: **2016-01-21 16:09:52**
Bejelentés időpontja : **2016-01-21 16:09:52** Közzététel időpontja: **2016-02-10 12:23:53**

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Avenida Fontes Pereira de Melo n. 11 9 Esq
1050115 Lisboa
Portugália

Elérhetőség

E-mail cím: geral@cimpas.pt
Weboldal:: <http://www.cimpas.pt>
Telefonszám: +351 213 827 700
Fax: +351 213 827 708

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Portugália**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszolgáltatás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Portugália

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Minden fél a jogvita tárgyát képező összeg 3%-át (60 EUR és 600 EUR között) köteles megfizetni a kereset és a panasz döntőbíróhoz történő benyújtásakor.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Portugál

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Portugál

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **fogyasztókra és kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- CIMPAS - Centro de Informação Mediação e Provedoria de Seguros (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-17 13:10:17** módosítás időpontja: **2016-03-17 13:10:53**
Bejelentés időpontja : **2016-03-17 13:10:53** Közzététel időpontja: -

- CIMPAS - Centro de Informação Mediação e Provedoria de Seguros (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-01-20 13:08:46** módosítás időpontja: **2016-03-17 13:10:17**
Bejelentés időpontja : **2016-01-25 15:58:28** Közzététel időpontja: **2016-03-22 13:39:05**

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (Portugália)

CNIACC - Nemzeti Információs és Döntőbírói Központ Fogyasztói Viták Rendezésére

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-21)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa - Campus de Campolide
1099032 Lisboa
Portugália

Elérhetőség

E-mail cím: cniacc@fd.unl.pt
Weboldal:: <http://www.arbitragemdeconsumo.org>
Telefonszám: +351 21 384 74 84
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Portugália**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)

- Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
- Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
- Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
- Új autók
- Használt autók
- Egyéb személyszállító eszközök
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
- Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
- Hobbiállatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoztatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Vízfűtés
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiállatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Egészségügy
 - Felírt gyógyszerek
 - Felírt gyógyszerek
 - Betegek által használt orvosi eszközök és egyéb fizikai segédeszközök
 - Egészségügyi szolgáltatások
 - Idősek otthonai és otthoni ápolás
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Étterem és bár
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Portugália

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Portugál

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Olasz
- Portugál
- Spanyol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény az egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján lehet kötelező, vagy lehet nem kötelező

F. A megtagadás indokai

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-21 12:44:25** módosítás időpontja: **2016-01-21 17:05:05**
Bejelentés időpontja : **2016-01-21 17:05:05** Közzététel időpontja: **2016-02-10 12:23:53**

Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos- ERSE (Portugália)

Energiaszolgáltatók szabályozó hatósága (ERSE)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-28)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Rua Dom Cristóvão da Gama 1 - 3
1400113 Lisboa
Portugália

■ Elérhetőség

E-mail cím: erse@erse.pt
Weboldal: <http://www.erse.pt>
Telefonszám: 808 10 20 10
Fax: 21 303 32 01

■ További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Portugália**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

■ A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Villamos energia
 - Gáz

■ B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

■ C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Portugália

3. ELJÁRÁS

■ A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

■ B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Portugál

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Portugál

■ C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

■ D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

■ E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

■ F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt

- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos- ERSE (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2016-03-28 16:39:02 módosítás időpontja: 2016-03-28 16:49:20

Bejelentés időpontja : 2016-03-28 16:49:20 Közzététel időpontja: 2016-05-19 16:16:33

Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo (Portugália)

Fogyasztóvédelmi ombudsman az utazási irodák és turizmus terén

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-30)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Rua Rodrigues Sampaio n. 170 1
1169120 Lisboa
Portugália

Elérhetőség

E-mail cím: provedor@provedorapvt.com
Weboldal:: <http://www.provedorapvt.com/>
Telefonszám: + 351 213553010
Fax: + 351 213145080

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Portugália**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Szabadidős szolgáltatások
- Utazásközvetítés

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Portugália

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Portugál

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Portugál

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **30 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-30 17:29:18** módosítás időpontja: **2016-03-30 17:52:29**
Bejelentés időpontja : **2016-03-30 17:52:29** Közzététel időpontja: **2016-07-11 11:17:17**

Allmänna reklamationsnämnden (Svédország)

Fogyasztói vitákkal foglalkozó nemzeti testület

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-11)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Box 174
10123 Stockholm
Svédország

Elérhetőség

E-mail cím: arn@arn.se
Weboldal: <http://www.arn.se>
Telefonszám: +46 8 508 860 00
Fax: +46 8 508 860 01

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Svédország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik

- Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
- Lakberendezési cikkek
- Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
- Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
- Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
- Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
- Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
- Új autók
- Használt autók
- Egyéb személyszállító eszközök
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
- Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
- Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolásos játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Svédország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Svéd

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Svéd

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Allmänna reklamationsnämnden (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-11 09:12:04** módosítás időpontja: **2016-01-11 09:16:57**

Bejelentés időpontja : **2016-01-11 09:16:57** Közzététel időpontja: -

- Allmänna reklamationsnämnden (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-12-09 10:44:42** módosítás időpontja: **2016-01-11 09:12:04**

Bejelentés időpontja : **2015-12-09 11:23:25** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:29:41**

Nämnden för Rättskyddsfrågor (Svédország)

Jogvédelmi Biztosítási Ügyek Tanácsa

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Elérhetőség

E-mail cím: info@forsakringsnamnder.se
Weboldal: <http://www.forsakringsnamnder.se>
Telefonszám: + 46 8 522 787 30
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Svédország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonsbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Svédország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Svéd

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Svéd

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Nämnden för Rättskyddsfrågor (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: 2016-01-25 14:38:15 módosítás időpontja: 2016-01-25 16:19:33
Bejelentés időpontja : 2016-01-25 16:19:33 Közzététel időpontja: 2016-02-12 11:52:33

Personförsäkringsnämnden (Svédország)

Személybiztosítási Tanács

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-25)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Box 24067
10450 Stockholm
Svédország

Elérhetőség

E-mail cím: info@forsakringsnamnder.se
Weboldal: <http://www.forsakringsnamnder.se>
Telefonszám: +46 8 522 787 30
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Svédország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Svédország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Svéd

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Svéd

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Personförsäkringsnämnden (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-25 14:32:11** módosítás időpontja: **2016-01-25 16:16:52**
Bejelentés időpontja : **2016-01-25 16:16:52** Közzététel időpontja: **2016-02-12 11:52:33**

Sveriges advokatsamfundets Konsumenttvistnämnd (Svédország)

Svéd Ügyvédi Kamara Fogyasztói Vitarendező Testület

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-11)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Box 27321
10254 Stockholm
Svédország

Elérhetőség

E-mail cím: konsumenttvistnamnden@advokatsamfundet.se
Weboldal: <http://www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden>
Telefonszám: + 46 8 459 03 00
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Svédország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Jogi szolgáltatások és számvitel

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben **(C2B)**

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Svédország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A díjtételeket a fogyasztónak **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételek részletes adatai

A kérelem Fogyasztói Vitarendező Testülethez való benyújtásának díja 100 svéd korona.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Svéd

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Svéd

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Sveriges advokatsamfunds Konsumenttvistnämnd (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-11 15:37:03** módosítás időpontja: **2016-01-11 15:37:20**
Bejelentés időpontja : **2016-01-11 15:37:20** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:29:41**

Sveriges Begravningsbyråers Förbunds Reklamationsnämnd (Svédország)

Svéd temetkezési szövetség reklamációs szolgálata

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

■ Elérhetőség

E-mail cím: info@begravningar.se
Weboldal: <http://begravningar.se>
Telefonszám: +46 8 556 811 80
Fax:

■ További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Svédország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

■ A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Általános fogyasztási szolgáltatások
- Temetési szolgáltatások

■ B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (**C2B**)

■ C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Svédország

3. ELJÁRÁS

■ A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

■ B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Svéd

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Svéd

■ C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

■ D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

■ E. Az eljárás eredménye

Az eljárás kötelező a **kereskedőkre nézve**

■ F. A megtagadás indokai

- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Sveriges Begravningsbyråers Förbunds Reklamationsnämnd (Változat 1 - Aktuális)

Trafikskadenämnden (Svédország)

A közúti balesetekkel foglalkozó bizottság

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-09-02)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Box 24048
10450 Stockholm
Svédország

Elérhetőség

E-mail cím: info@tsn.tff.se
Weboldal:: <http://www.trafikskadenamnden.se>
Telefonszám: +46 8 522 787 00
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Svédország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
- Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Svédország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Svéd

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Svéd

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Trafikskadenämnden (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-09-02 15:21:22** módosítás időpontja: **2016-09-02 15:21:31**
Bejelentés időpontja : **2016-09-02 15:21:32** Közzététel időpontja: **2016-09-19 18:01:56**

- Trafikskadenämnden (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-09-02 11:17:08** módosítás időpontja: **2016-09-02 15:21:22**
Bejelentés időpontja : **2016-09-02 11:18:33** Közzététel időpontja: -

Bankový ombudsman Slovenskej bankovej asociácie (Szlovákia)

A szlovák bankszövetség banki ombudsmanja

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-04-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Rajská 15/A
81108 Bratislava
Szlovákia

Elérhetőség

E-mail cím: ombudsman@bankovyombudsman.sk
Weboldal: <http://www.bankovyombudsman.sk>
Telefonszám: 00421257205309
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Szlovákia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Szlovákia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Szlovák

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Szlovák

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Bankový ombudsman Slovenskej bankovej asociácie (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-04-28 09:23:06** módosítás időpontja: **2016-04-29 08:31:51**

Bejelentés időpontja : **2016-04-29 08:31:51** Közzététel időpontja: **2016-05-24 09:23:47**

Slovenská obchodná inšpekcia (Szlovákia)

Szlovák Kereskedelmi Felügyelet

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-27)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Prievozska 32
82799 Bratislava

Elérhetőség

E-mail cím: adr@soi.sk
Weboldal: <http://www.soi.sk>
Telefonszám: +421258272123
Fax: +421253414996

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Szlovákia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonlók
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb

- Egyéb
- Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Szlovákia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Szlovák

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Szlovák

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Slovenská obchodná inšpekcia (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-26 16:41:16** módosítás időpontja: **2016-01-27 14:18:24**
Bejelentés időpontja : **2016-01-27 14:18:24** Közzététel időpontja: **2016-02-11 16:38:48**

Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad (Szlovákia)

Társadalmi fogyasztóvédelmi testület (S.O.S) Poprad

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-02-10)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Bajkalská 2335/3
05801 Poprad
Szlovákia

Elérhetőség

E-mail cím: info@sospotrebitelev.sk
Weboldal: <http://www.sospotrebitelev.sk>
Telefonszám: 0042152 2861300
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Szlovákia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiállatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszociális
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások

- Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
- Jogi szolgáltatások és számvitel
- Temetési szolgáltatások
- Gyermekgondozás
- Hobbiallakatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Szlovákia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Német
- Szlovák

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Német
- Szlovák

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-02-09 15:55:19** módosítás időpontja: **2016-02-10 16:28:38**
Bejelentés időpontja : **2016-02-10 16:28:38** Közzététel időpontja: **2016-02-25 14:18:21**

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (Szlovákia)

Elektronikus Kommunikációs és Postai Szolgáltatások Szabályozó Hatósága

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-27)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Továrenská 7
82855 Bratislava
Szlovákia

Elérhetőség

E-mail cím: ars@teleoff.gov.sk
Weboldal: <http://www.teleoff.gov.sk>
Telefonszám: +421 2 57881358
Fax: +421 2 5293 2096

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Szlovákia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Szlovákia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie
A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Szlovák

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Szlovák

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-26 16:36:48** módosítás időpontja: **2016-01-27 14:18:24**
Bejelentés időpontja : **2016-01-27 14:18:24** Közzététel időpontja: **2016-02-16 14:40:13**

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (Szlovákia)

Hálózati Iparágak Szabályozó Hivatala

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-01-27)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Bajkalská 27
82007 Bratislava
Szlovákia

Elérhetőség

E-mail cím: ars@urso.gov.sk
Weboldal: <http://www.urso.gov.sk>
Telefonszám: +421 2 581 004 11
Fax: +421 2 581 004 79

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Szlovákia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Szlovákia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Szlovák

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Szlovák

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás egyik vagy mindkét fél beleegyezése alapján kötelező

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-01-26 09:26:18** módosítás időpontja: **2016-01-27 14:18:24**
Bejelentés időpontja: **2016-01-27 14:18:24** Közzététel időpontja: **2016-02-11 16:38:48**

Evropski center za reševanje sporov (Szlovénia)

Európai Vitarendezési Központ

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-03-14)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Tomsiceva ulica 6
1000 Ljubljana
Szlovénia

Elérhetőség

E-mail cím: info@ecdr.si
Weboldal: <http://www.ecdr.si>
Telefonszám: +386 (0) 8 205 65 90
Fax: +386 (0) 1 244 99 59

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Szlovénia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
- Oktatásügy
 - Nyelvoztatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlanl kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonlók
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitévékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok

- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A szolgáltató vagy kereskedő díjat és ügyintézési költséget fizet, amelynek összege a vita tárgyának értékétől függ.

A díj legfeljebb 500 EUR összegű vita esetén 50 EUR + 5 EUR ügyintézési költség

A díj 500–1000 EUR összegű vita esetén 100 EUR + 10 EUR ügyintézési költség

A díj 1000–2000 EUR összegű vita esetén 150 EUR + 25 EUR ügyintézési költség

A díj 2000–5000 EUR összegű vita esetén 300 EUR + 50 EUR ügyintézési költség

A díj 5000–25 000 EUR összegű vita esetén 500 EUR + 100 EUR ügyintézési költség

A díj 25 000–50 000 EUR összegű vita esetén 1000 EUR + 150 EUR ügyintézési költség

A díj 50 000–100 000 EUR összegű vita esetén 1500 EUR + 250 EUR ügyintézési költség

A díj 100 000 EUR-t meghaladó összegű vita esetén megegyezés tárgyát képezi

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Szlovén

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Szlovén

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **30 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény lehet kötelező a **fogyasztóra és kereskedőre** nézve, vagy lehet nem kötelező.

F. A meataadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Evropski center za reševanje sporov (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-14 09:06:08** módosítás időpontja: **2016-03-14 09:06:47**
Bejelentés időpontja : **2016-03-14 09:06:48** Közzététel időpontja: -

- Evropski center za reševanje sporov (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-02-22 17:24:24** módosítás időpontja: **2016-03-14 09:06:08**
Bejelentés időpontja : **2016-02-23 10:25:07** Közzététel időpontja: **2016-03-14 10:04:57**

PERSVET, izobraževanje, d.o.o. (Szlovénia)

PERSVET, izobraževanje

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-06-15)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Radio cesta 5
1230 Domžale
Szlovénia

Elérhetőség

E-mail cím: info@persvet.eu
Weboldal.: <http://www.persvet.eu>
Telefonszám: +386 41 302 203
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Szlovénia**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
- Oktatásügy
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszolgáltatás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
- Általános fogyasztási szolgáltatások

- Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
- Új házak építése
- Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
- Költöztetés és raktározás
- Takarítási szolgáltatások
- Testápolási szolgáltatások
- Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
- Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitévékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolásos játékok
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Vasút
 - Légitársaságok
 - Taxi
 - Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
 - Közlekedési infrastruktúra-szolgáltatások
 - Bérleti szolgáltatások
 - Egyéb
- Egyéb
 - Egyéb (Ide tartozik az áruk és szolgáltatások)

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Közvetítési díjak a vita összegének megfelelően:

1000 EUR-ig, 5 EUR adminisztrációs díj, közvetítési díj 30 EUR, összesen 35 EUR

1001-2500 EUR között, 7 EUR adminisztrációs díj, közvetítési díj 50 EUR, összesen 57 EUR

2501-5000 EUR között, 10 EUR adminisztrációs díj, közvetítési díj 75 EUR, összesen 85 EUR

5001-10 000 EUR között, 15 EUR adminisztrációs díj, közvetítési díj 100 EUR, összesen 115 EUR

10 001-20 000 EUR között, 20 EUR adminisztrációs díj, közvetítési díj 130 EUR, összesen 150 EUR

20 001-50 000 EUR között, 25 EUR adminisztrációs díj, közvetítési díj 175 EUR, összesen 200 EUR

50 000 EUR felett, 30 EUR adminisztrációs díj, közvetítési díj 200 EUR, összesen 230 EUR

döntőbíráskodási díjak a vita összegének megfelelően:

1000 EUR-ig, 10 EUR adminisztrációs díj, döntőbíráskodási díj 50 EUR, összesen 60 EUR

1001-2500 EUR között, 15 EUR adminisztrációs díj, döntőbíráskodási díj 100 EUR, összesen 115 EUR

2501-5000 EUR között, 25 EUR adminisztrációs díj, döntőbíráskodási díj 150 EUR, összesen 175 EUR

5001-10 000 EUR között, 35 EUR adminisztrációs díj, döntőbíráskodási díj 200 EUR, összesen 235 EUR

10 001-20 000 EUR között, 50 EUR adminisztrációs díj, döntőbíráskodási díj 250 EUR, összesen 300 EUR

20 001-50 000 EUR között, 65 EUR adminisztrációs díj, döntőbíráskodási díj 300 EUR, összesen 365 EUR

50 000 EUR felett, 80 EUR adminisztrációs díj, döntőbíráskodási díj 350 EUR, összesen 430 EUR

A kombinált eljárások (közvetítés+döntőbíráskodás) díjai összeadódnak és az alábbiakat tartalmazzák:

döntőbíráskodási adminisztrációs díj + közvetítési díj + döntőbíráskodási díj

Ezenfelül az igénylőnek, aki a PERSVET IZOBRAZEVANJE d.o.o.-t peren kívüli fogyasztói vitarendezési entitásként ismeri el, éves adminisztrációs díjként mikro- és kisvállalkozások, valamint non-profit szervezetek esetében 15 EUR-t, közép vállalkozások esetén 30 EUR-t, és nagyvállalatok esetén 50 EUR-t kell fizetnie.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Szlovén

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Szlovén

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **30 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Ez a fórum egynél több típusú eredményt érhet el. Az eredmény lehet kötelező a **fogyasztóra és kereskedőre** nézve, vagy lehet nem kötelező.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- PERSVET, izobraževanje, d.o.o. (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-06-15 15:42:46** módosítás időpontja: **2016-06-15 15:45:34**
Bejelentés időpontja : **2016-06-15 15:45:34** Közzététel időpontja: **2016-07-05 17:10:07**

Kindlustuse lepitusorgan (Észtország)

Biztosítási békéltető testület

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-04-04)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Mustamäe tee 46
10621 Tallinn
Észtország

Elérhetőség

E-mail cím: lepitus@eksl.ee
Weboldal:: <http://www.eksl.ee>
Telefonszám: +372 667 1800
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Észtország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Fix összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

A fizetés a kiadásokra vonatkozó szabályokban meghatározott eljárásnak megfelelően történik (adminisztrációs díj: 50 EUR, békéltetési díj: 214 EUR)

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Észt

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Észt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Kindlustuse lepitusorgan (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-03-08 14:12:54** módosítás időpontja: **2016-04-04 15:41:04**
Bejelentés időpontja : **2016-04-04 15:41:04** Közzététel időpontja: **2016-04-27 10:54:35**

Liikluskindlustuse lepitusorgan (Észtország)

Gépjármű-felelősségbiztosítási békéltető testület

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-04-13)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Mustamäe tee 46
10621 Tallinn
Észtország

Elérhetőség

E-mail cím: lepitus@lkf.ee
Weboldal:: <http://www.lkf.ee>
Telefonszám: +372 667 1800
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Észtország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Észt

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Észt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Liikluskindlustuse lepitusorgan (Változat 2 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-04-13 08:29:51** módosítás időpontja: **2016-04-13 08:30:07**
Bejelentés időpontja : **2016-04-13 08:30:07** Közzététel időpontja: -

- Liikluskindlustuse lepitusorgan (motor third party liability insurance) (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2016-04-04 15:44:44** módosítás időpontja: **2016-04-13 08:29:51**
Bejelentés időpontja : **2016-04-12 11:57:35** Közzététel időpontja: **2016-04-27 13:56:41**

Tarbijalepitusüksus (Észtország)

Fogyasztói békéltető részleg

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-07-01)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Pärnu mnt 25
10141 Tallinn
Észtország

Elérhetőség

E-mail cím: menetlus@lvsa.ee
Weboldal:: <http://lvsa.ee/tarbijavidlus/>
Telefonszám: +372 56482804
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Észtország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórazottató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók

- Használt autók
- Egyéb személyszállító eszközök
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
- Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
- Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
- Hobbállatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
- Elektromos testápolási készülékek
- Kozmetikumok és testápolási cikkek
- Ékszer, ezüstdíszek, órák, karórák és kiegészítők
- Bébi- és gyermekgondozási cikkek
- Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Egyéb
- Oktatásügy
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszociális
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbállatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatás
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Észt

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Észt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **25 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Tarbijalepitusüksus (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-04-04 16:08:01** módosítás időpontja: **2016-07-01 09:16:14**
Bejelentés időpontja : **2016-07-01 09:16:14** Közzététel időpontja: **2016-07-15 15:45:16**

Tarbijavidluste Komisjon (Észtország)

Fogyasztók fellebbezési tanácsa

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2015-12-29)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

Rahukohtu 2
10130 Tallinn
Észtország

Elérhetőség

E-mail cím: info@tarbijakaitseamet.ee
Weboldal: <http://www.tarbijakaitseamet.ee>
Telefonszám: +372 6201707
Fax: +372 6201701

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Észtország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Információs és kommunikációs technológiai (IKT) termékek
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
 - Egyéb
- Oktatásügy
 - Iskolák
 - Nyelvvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
 - Egyéb
- Energia és víz
 - Víz
 - Villamos energia
 - Gáz
 - Egyéb energiahordozók
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Fizetési számla és fizetési szolgáltatások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Hitelek (kivéve jelzálog/lakáshitelek)
 - Pénzügyi szolgáltatások – jelzálog-, illetve lakáshitelek
 - Pénzügyi szolgáltatások – megtakarítások
 - Pénzügyi szolgáltatások – Egyéb
 - Befektetések, nyugdíjak és értékpapírok
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonszolgáltatás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
 - Nem-életbiztosítás – egészség, baleset és egyéb
 - Életbiztosítás
 - Egyéb
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Ingatlannal kapcsolatos szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Takarítási szolgáltatások
 - Testápolási szolgáltatások
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Jogi szolgáltatások és számvitel
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
 - Egyéb
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Szerencsejáték, sorsolós játékok
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Postai-és futárszolgáltatások
 - Vonalas telefonos szolgáltatások
 - Mobiltelefon-szolgáltatások
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
 - Más kommunikációs szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti

- Vasút
- Légitársaságok
- Taxi
- Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
- Bérleti szolgáltatások
- Egyéb

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A kereskedőnek nem kell díjtételt fizetnie

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Észt

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Észt

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **60 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban, szóban**

A fórum bizonyos esetekben megköveteli a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- Tarbijavaidluste Komisjon (Változat 1 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2015-12-29 10:37:50** módosítás időpontja: **2015-12-29 11:01:56**
Bejelentés időpontja : **2015-12-29 11:01:56** Közzététel időpontja: **2016-02-16 09:33:35**

NetNeutrals EU Ltd (Írország)

BEJELENTVE - (Értesítés dátuma: 2016-10-12)

1. ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Cím

10 Fitzwilliam Square East
D02EE78 Dublin
Írország

Elérhetőség

E-mail cím: cmclaughlin@netneutrals.eu
Weboldal:: <http://www.netneutrals.eu>
Telefonszám: +35315312836
Fax:

További információk

Ezt a fórumot először a következő hatóság jelentette be: **Írország**

2. A JOGVITÁK TÍPUSA ÉS ÁGAZATA

A. A fórum a következő ágazatokban folyó jogvitákban illetékes

- Fogyasztási cikkek
 - Élelmiszerek – Gyümölcs- és zöldségfélék
 - Élelmiszerek – Hús
 - Élelmiszerek – Kenyér és gabonafélék
 - Élelmiszerek – Reformélelmiszerek és -tápanyagok
 - Élelmiszerek – Egyéb
 - Nem alkoholtartalmú italok
 - Alkoholtartalmú italok
 - Dohány
 - Ruházati cikkek (ideértve a személyre szabott termékeket) és lábbelik
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz használt termékek
 - Lakberendezési cikkek
 - Nagyméretű háztartási készülékek (beleértve a porszívókat és mikrohullámú sütőket is)
 - Kisméretű háztartási készülékek (beleértve a kávéfőzőket és a konyhai robotgépeket is)
 - Elektronikai termékek (nem-IKT/szórakoztató)
 - Szabadidős termékek (sporteszközök, hangszerek stb.)
 - Új autók
 - Használt autók
 - Egyéb személyszállító eszközök
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök alkatrészei és tartozékai
 - Járművek és egyéb személyszállító eszközök üzemanyagai és kenőanyagai
 - Könyvek, újságok, magazinok, papír és írószer (kivéve a postai kézbesítést)
 - Hobbiallatok és a tartásukkal kapcsolatos termékek
 - Elektromos testápolási készülékek
 - Kozmetikumok és testápolási cikkek
 - Ékszer, ezüsttárgyak, órák, karórák és kiegészítők
 - Bébi- és gyermekgondozási cikkek
 - Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek, takarítóeszközök és nem tartós háztartási cikkek
- Oktatásügy
 - Nyelvoktatás, gépjárművezető-oktatás és egyéb magánórák
- Pénzügyi szolgáltatások
 - Nem-életbiztosítás – otthon- és vagyonbiztosítás
 - Nem-életbiztosítás – közlekedés
 - Nem-életbiztosítás – utazás
- Általános fogyasztási szolgáltatások
 - Új házak építése
 - Lakáskarbantartáshoz és -javításhoz kapcsolódó szolgáltatások
 - Költöztetés és raktározás
 - Ruházat és lábbelik javítása, tisztítása és kölcsönzése
 - Segítő-, kereső- és közvetítő szolgáltatások
 - Járművek és egyéb szállítóeszközök karbantartása és javítása
 - Temetési szolgáltatások
 - Gyermekgondozás
 - Hobbiallatokkal kapcsolatos szolgáltatások
- Szabadidős szolgáltatások
 - Szállodák és más üdülési szálláshelyek
 - Szervezett utazás
 - Utazásközvetítés
 - Ingatlanok időben megosztott használati joga (timeshare) és hasonló
 - Éttermek és bárók
 - Sport és hobbitevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások
 - Kulturális és szórakoztató szolgáltatások
 - Más szabadidős szolgáltatások
- Postai szolgáltatások és elektronikus kommunikáció
 - Internetszolgáltatások
 - Televízióműsor-szolgáltatások
- Közlekedési szolgáltatások
 - Villamos, busz, metró és földalatti
 - Légitársaságok
 - Taxi

- Tengeren, folyón történő és egyéb vízi szállítás
- Bérleti szolgáltatások

B. A fórum a következők által kezdeményezett jogvitákban illetékes

A fogyasztók a kereskedőkkel szemben (C2B)

C. A fórum a következő országban letelepedett kereskedőkkel szemben indított jogvitákban illetékes

- Észtország
- Írország
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Ciprus
- Cseh Köztársaság
- Dánia
- Egyesült Királyság
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Horvátország
- Izland
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Magyarország
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svédország
- Szlovákia
- Szlovénia

3. ELJÁRÁS

A. Díjtételek

A fogyasztónak nem kell díjtételt fizetnie

A díjtételeket a kereskedőnek **kell** megfizetnie

Változó összegű díjtétel

A díjtételek részletes adatai

Díjak üzletkötőknek:

Éves adminisztrációs és kezelési díjak:

i. Alapdíj, évi 100 vitánál kevesebb, 100 €

ii. Középkategóriás díj, évi 2000 vitánál kevesebb, 1500 €

iii. Felsőkategóriás díj, évi 2000 vitánál több, alku tárgya

Esetenkénti díj: 100 € esetenként, az üzletkötő által fizetendő.

B. Nyelv(ek)

A fórum a következő nyelveken folytat le eljárásokat:

- Angol
- Francia
- Spanyol

A fórum a következő nyelveken fogad el beadványokat:

- Angol
- Francia
- Spanyol

C. Az eljárás átlagos hossza (napokban vagy hónapokban)

Az eljárás átlagos hossza **90 nap(ok)**

D. Az eljárás lefolytatása

Az eljárás lefolytatásának módja: **írásban**

A fórum **nem követeli meg** a felek és/vagy képviselőik személyes megjelenését

E. Az eljárás eredménye

Az eljárás **nem kötelező**.

F. A megtagadás indokai

- A fogyasztó nem próbálta meg felvenni a kapcsolatot az érintett kereskedővel az ügy kétoldalú rendezése érdekében
- A jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű
- A jogvitával már egy másik alternatív vitarendezési testület vagy bíróság foglalkozik vagy foglalkozott
- A követelés értéke nem ér el vagy meghalad egy előre meghatározott értékhatárt
- A fogyasztó nem nyújtotta be a panaszt a vitarendezési fórumhoz a meghatározott határidőn belül
- A jogvita rendezése nagymértékben rontaná a vitarendezési testület működését

4. ELŐZŐ MŰVELETEK

- NetNeutrals EU Ltd (Változat 3 - Aktuális)

Létrehozás időpontja: **2016-10-12 12:20:03** módosítás időpontja: **2016-10-12 14:23:16**
Bejelentés időpontja : **2016-10-12 14:23:16** Közzététel időpontja: **2016-10-12 15:14:56**

- NetNeutrals EU Ltd (Változat 2)

Létrehozás időpontja: **2016-01-21 17:47:00** módosítás időpontja: **2016-10-12 12:20:03**
Bejelentés időpontja : **2016-01-21 17:47:13** Közzététel időpontja: -

- NetNeutrals EU Ltd (Változat 1)

Létrehozás időpontja: **2015-12-18 17:56:13** módosítás időpontja: **2016-01-21 17:47:00**
Bejelentés időpontja : **2015-12-18 17:56:27** Közzététel időpontja: **2016-02-09 17:21:50**